

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA PER CONNECTED VOICE COMMAND**

### **PREMESSA**

Premesso che:

- a. Il FORNITORE offre una serie di servizi sui suoi VEICOLI, come qui definiti, in relazione al DISPOSITIVO di fabbrica installato sul VEICOLO
- b. I servizi offerti in relazione al DISPOSITIVO sono i seguenti in base alla data di acquisto del VEICOLO:
  - **Servizi Connect One:** sono i servizi disponibili automaticamente e senza costi aggiuntivi a partire dalla consegna del VEICOLO effettuata dal concessionario, alcuni dei quali possono richiedere l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile);
  - **Servizi Connect Plus:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva e l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e, ove applicabile, pagamento
  - **Servizi Connect Premium:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva che può essere attivata facoltativamente dal Cliente o dall'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e pagamento.
  - **Connected Navigation Services:** sono un insieme di servizi specifici per la navigazione resi disponibili da Stellantis Auto SAS previa accettazione e, ove applicabile, pagamento
  - **Generative AI Connected Voice Command:** sono i servizi a supporto delle richieste dell'utilizzatore attivate tramite comandi vocali, come meglio descritti nell'Allegato I, che possono essere utilizzati previa sottoscrizione ed attivazione dei Servizi Connect Plus o dei Connected Navigation Services.
- c. I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai Servizi Generative AI Connected Voice Command, di seguito denominati per semplicità i "SERVIZI".
- d. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect One, si prega di consultare le rispettive condizioni generali di utilizzo e vendita incluse nel contratto di acquisto del VEICOLO e disponibili sul SITO WEB.
- e. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect Plus, Connect Premium e Connect Navigation, ove disponibili, e la loro attivazione dopo l'acquisto, si prega di consultare le rispettive condizioni generali di utilizzo e vendita disponibili sul SITO WEB.

Per poter ricevere i SERVIZI è necessario sottoscrivere le presenti CONDIZIONI GENERALI on-line sul SITO WEB o nell'APPLICAZIONE MOBILE.  
Il SOTTOSCRITTORE conviene e accetta che l'utilizzo dei SERVIZI è legato al VEICOLO.  
Il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI a un altro veicolo diverso dal VEICOLO per il quale vengono sottoscritti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non è consentito.

Gli elementi fondamentali dei SERVIZI sono riportati nell'Allegato I.

Tali SERVIZI presentano le seguenti caratteristiche:

- durata: specificata nel PERIODO DI SERVIZIO, ove applicabile, dopo un PERIODO DI PROVA o, ove applicabile, un PERIODO PILOTA;
- i SERVIZI possono evolvere in linea con nuovi requisiti tecnici e/o regolamentari come stabilito nella clausola 4.2.

Il SOTTOSCRITTORE dovrà inoltre leggere attentamente l'Allegato 1, che contiene punti di attenzione, parametri e possibili limitazioni dei SERVIZI.

Resta inteso che i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle regole da seguire per tutti i SOTTOSCRITTORI, i quali dovranno inoltre assicurarsi che altri UTILIZZATORI ne siano informati e che le rispettino di conseguenza.

### **1. DEFINIZIONI**

- "MARCHIO" significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).
- "CONTRATTO" significa l'accordo stipulato in base ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e la relativa accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE.
- "APPLICAZIONE MOBILE" significa l'applicazione per dispositivi smartphone e smartwatch sulla quale il SOTTOSCRITTORE può utilizzare i SERVIZI e impostare le relative configurazioni, ove applicabile.
- "TERMINI E CONDIZIONI GENERALI" significa i presenti Termini e condizioni generali per l'utilizzo e la vendita dei SERVIZI.
- "DISPOSITIVO" significa il dispositivo computerizzato - installato in fabbrica sul VEICOLO che consente l'utilizzo dei SERVIZI - inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scatola di telecomunicazione, touch screen o qualsiasi apparecchiatura per la connettività richiesta per utilizzare i SERVIZI;
- acquistato dal SOTTOSCRITTORE insieme al VEICOLO; - progettato per acquisire dati e informazioni riguardanti il VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sua localizzazione, velocità, direzione, distanza percorsa e altri dati diagnostici.
- "FORNITORE" significa (i) la società STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede legale a Torino, in Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 7973780013, con capitale sociale interamente versato di 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n. 07973780013, per i marchi Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, o (ii) PSA Automobiles SA, *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia per i marchi Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Stellantis Europe S.p.A. e PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) sono entrambe controllate da Stellantis N.V. Il FORNITORE dei SERVIZI ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è specificato nell'Allegato I per il rispettivo Marchio.
- "FORNITORE DI SERVIZI" significa qualsiasi persona o entità che fornisce qualsiasi servizio, apparecchiatura o struttura collegata ai SERVIZI.
- "FURTO" significa un reato commesso da chiunque rubi o prenda senza permesso beni di un'altra persona ai sensi delle leggi applicabili in materia.
- "RAPINA" significa un reato previsto dalle leggi applicabili in materia commesso da chiunque rubi beni di una persona e immediatamente prima o al momento di compiere l'atto, e a tal fine, usi la forza contro qualsiasi persona o induca o cerchi di indurre in qualsiasi persona il timore di essere fatta oggetto di atti di forza.
- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO" significa la funzione del VEICOLO che, se attivata, permette di localizzare la posizione del VEICOLO (geolocalizzazione).

- "SISTEMA OPERATIVO" significa il sistema computerizzato collegato al DISPOSITIVO attraverso il quale sono forniti i SERVIZI.

- "PERIODO PILOTA" significa, ove applicabile, il periodo di tempo in cui i SERVIZI possono essere provati da un numero limitato di SOTTOSCRITTORI nell'ambito di un progetto pilota, come meglio descritto nel SITO WEB.
- "SERVIZIO/I" significa il servizio Generative AI Connected Voice Command descritto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI in modo più dettagliato nell'Allegato I.

"DESCRIZIONE DEI SERVIZI" significa la descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I.

- "SIM CARD" significa la scheda di abbonamento al servizio telefonico inserita nel DISPOSITIVO, utilizzata per trasferire i dati dal DISPOSITIVO al SISTEMA OPERATIVO.

- "SITO WEB" significa il portale raggiungibile tramite l'indirizzo Internet indicato nella sezione "connettività" del sito, di ciascun Marchio del VEICOLO, ove il SOTTOSCRITTORE può sottoscrivere on-line i presenti TERMINI CONDIZIONI GENERALI, recuperare informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI, nonché sulla loro disponibilità e copertura a seconda del modello e del Paese in cui il VEICOLO è stato venduto.

- "SOTTOSCRITTORE" o "CLIENTE" significa il cliente che ha sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e utilizza i SERVIZI, e qualora si tratti di una persona fisica che, in relazione ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, agisce per scopi che esulano dalle proprie attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali, tale SOTTOSCRITTORE è denominato "CONSUMATORE" nei presenti Termini e Condizioni generali.

- "PERIODO DI PROVA" significa, ove applicabile, il periodo di tempo in cui i SERVIZI possono essere provati dal SOTTOSCRITTORE, come meglio descritto nel SITO WEB.

- "UTILIZZATORE" significa il conducente che utilizza il VEICOLO e i relativi SERVIZI e non è il SOTTOSCRITTORE

- "VEICOLO" significa un veicolo nuovo o usato del rispettivo marchio indicato nell'Allegato I e provvisto del DISPOSITIVO.

- "LEGISLAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI" significa, per i periodi in cui sono in vigore, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ((UE) 2016/679) ("GDPR") e tutte le leggi nazionali di recepimento, i regolamenti e le normative secondarie, come di volta in volta modificati o aggiornati, e qualsiasi altra legge successiva.

- "PERIODO DI SERVIZIO" significa il periodo in cui vengono forniti i SERVIZI. Il periodo di servizio può essere di 1 mese, 12 mesi o 24 mesi o come altrimenti specificato nel SITO WEB.

### **2. SCOPO**

Scopo dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è definire e disciplinare i rapporti con il SOTTOSCRITTORE che utilizza i SERVIZI

### **3. Funzioni del DISPOSITIVO e gestione del dispositivo in remoto**

#### **3.1 Collegamento di comunicazione alla rete e divulgazioni di dati**

Successivamente all'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene stabilito e mantenuto un collegamento di comunicazione alla rete tra il VEICOLO e il rispettivo SISTEMA OPERATIVO per effettuare le divulgazioni di dati necessarie per la fornitura dei SERVIZI. Tale collegamento di comunicazione alla rete consente, a seconda della tipologia dei servizi forniti, la trasmissione al SISTEMA OPERATIVO attraverso la rete mobile (ove consentito dalla copertura) di determinati dati del VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Stato o dati diagnostici del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura del motore, pressione dell'olio, consumo di carburante, percorrenza, livello di carica della batteria, codici predefiniti, registrazioni, problemi di manutenzione.

- "Allarmi" relativi al VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cavi della batteria tagliati, batteria scollegata e/o scarica, spostamento del VEICOLO con la chiave rimossa, notifica di presunti incidenti.

- Utilizzo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posizione, distanza percorsa, ore di funzionamento o non funzionamento del motore del VEICOLO, velocità, uso di ADAS.

- Dati necessari per i SERVIZI quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni di navigazione, richieste vocali, messaggi.

Qualora il SOTTOSCRITTORE desideri avere il controllo sulle divulgazioni dei dati, potrà scegliere in qualsiasi momento di limitare le divulgazioni dei dati modificando le relative impostazioni della privacy per il VEICOLO. Le modalità di modifica delle rispettive impostazioni della privacy dipendono dalle apparecchiature del VEICOLO. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il Manuale o Libretto del proprietario o di rivolgersi al Centro di contatto del FORNITORE.

La scelta da parte del SOTTOSCRITTORE di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, ove applicabile, potrebbe limitare la fornitura dei SERVIZI.

**Considerata la natura della nuova tecnologia alla base dei SERVIZI, in costante evoluzione, il CLIENTE e gli UTILIZZATORI sono invitati a non condividere informazioni personali/private nella formulazione di comandi vocali e/o di domande.**

Le divulgazioni dei dati necessarie per effettuare la connessione, la gestione del dispositivo, i SERVIZI forniti in conformità a determinate leggi e regolamenti in materia di omologazione, gli aggiornamenti software e firmware e per gestire i codici predefiniti non sono interessate dalle Impostazioni sulla privacy.

### 3.2 Utilizzo dei dati - Miglioramento della qualità dei prodotti

Il CLIENTE riconosce e accetta che, al fine di migliorare la qualità dei prodotti realizzati dal FORNITORE, i dati del VEICOLO (come definiti nell'ALLEGATO II) - esclusa la geolocalizzazione del VEICOLO - vengano trasferiti al FORNITORE per scopi di prevenzione delle anomalie, analisi aggregata dei dati finalizzata al miglioramento del prodotto e creazione di nuovi prodotti. Ulteriori informazioni su questa e altre finalità sono descritte nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi".

### 3.3 Gestione del DISPOSITIVO e aggiornamenti in remoto

Fatto salvo l'articolo 12 che segue, come parte integrante del Servizio, la necessaria gestione del dispositivo e i necessari aggiornamenti software e firmware relativi al software e firmware per il SERVIZIO saranno effettuati in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia "over the air" (via etere). Per tecnologia "over the air" si intende tutte le comunicazioni senza un collegamento fisico a una rete (es. GSM 4G, WiFi).

A tal fine, sarà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni "accensione" quando è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda delle apparecchiature del Veicolo, la configurazione della connessione deve essere impostata su "Veicolo connesso" per consentire di effettuare la connessione di rete radio.

A prescindere dall'esistenza di una sottoscrizione valida di un servizio connesso, la gestione del dispositivo e gli aggiornamenti software e firmware in remoto relativi

alla protezione del prodotto o alla sicurezza del prodotto saranno effettuati quando tali operazioni sono necessarie per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il relativo costruttore del VEICOLO (es. legge sulla responsabilità di prodotto, regolamento sulle e-call) o quando tali operazioni sono necessarie per tutelare gli interessi fondamentali dei rispettivi utilizzatori e passeggeri del veicolo.

La creazione di una connessione di rete radio sicura e i relativi aggiornamenti in remoto non sono interessati dalle Impostazioni sulla privacy e saranno effettuati di norma dopo un avvio da parte dell'utilizzatore del Veicolo a seguito di una relativa notifica.

## 4. ACCETTAZIONE, ATTIVAZIONE, MODIFICA E APPLICABILITÀ - ASPETTI ECONOMICI

### 4.1 Accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Richiedendo l'attivazione dei SERVIZI e accettando (anche on-line) i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, si ritiene che il SOTTOSCRITTORE abbia preso atto e accettato il contenuto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. L'utilizzo del DISPOSITIVO per la fruizione dei SERVIZI è subordinato alla preventiva accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di quelli specifici per i Servizi Connected Navigation e Connected Plus (come applicabili) resi disponibili in sede di rispettiva attivazione.

### 4.2 Attivazione

Al momento della sottoscrizione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI on-line sul SITO WEB o sull'APPLICAZIONE MOBILE, al fine di attivare i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE dovrà fornire i propri dati personali (compreso - ove richiesto - un numero di carta di credito/debito valido) e completare la procedura di registrazione dell'account.

A condizione che siano state completate le altre procedure descritte di seguito, i Servizi vengono attivati una volta che il Cliente ha utilizzato il VEICOLO in modalità di guida in un'area con copertura di rete GSM. In linea di principio, l'attivazione dei servizi deve avvenire al massimo entro il terzo avviamento del VEICOLO.

I SERVIZI saranno attivati sul VEICOLO "over the air".

I SERVIZI si considerano effettivamente attivati quando il SOTTOSCRITTORE ha acquistato i SERVIZI nella sezione "Connettività" del SITO WEB o dell'APPLICAZIONE MOBILE e, se richiesta, ha ricevuto conferma dell'avvenuto pagamento del prezzo dei Servizi.

I paragrafi seguenti descrivono ulteriormente il processo di attivazione a seconda del Marchio (o dei Marchi) in questione.

*Per Peugeot, Citroën, DS, Opel o Vauxhall:*

Il SOTTOSCRITTORE deve completare la procedura di sottoscrizione attivando il Servizio.

*Per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth*

Il processo di registrazione dell'account richiede l'associazione dell'account del CLIENTE al VEICOLO, che può essere effettuata anche utilizzando le pagine web tramite il link contenuto nell'e-mail di benvenuto inviata dal FORNITORE quando il VEICOLO viene associato al CLIENTE.

Dopo aver completato la registrazione dell'account e aver associato l'account al VEICOLO, al SOTTOSCRITTORE potrebbe essere richiesto di completare ulteriori passaggi per l'attivazione dei SERVIZI, come meglio descritto nell'Allegato I. Dopo aver

completato la registrazione dell'account, il SOTTOSCRITTORE potrà utilizzare le proprie credenziali (es. e-mail e password) per accedere sia all'APPLICAZIONE MOBILE che all'area personale del SITO WEB e visualizzare i dati del VEICOLO e utilizzare le altre funzioni disponibili.

I SERVIZI saranno attivati al termine della procedura di acquisto e comunque non oltre 15 minuti dal completamento dell'acquisto.

Le informazioni sulle modalità di pagamento dei Servizi e i relativi mezzi di pagamento previsti dal FORNITORE sono disponibili sul SITO WEB.

Per ulteriori informazioni sul processo di attivazione del Servizio, sul Sito web è disponibile una sezione di domande frequenti (FAQ).

Se il SOTTOSCRITTORE non è in grado di attivare il SERVIZIO, deve contattare l'Assistenza clienti competente.

Dopo la sottoscrizione e l'attivazione del Servizio da parte del SOTTOSCRITTORE in conformità ai paragrafi precedenti, viene perfezionato il Contratto tra il FORNITORE e il SOTTOSCRITTORE.

Nel caso in cui sia disponibile un PERIODO DI PROVA o un PERIODO PILOTA, al SOTTOSCRITTORE sarà richiesto di accettare (anche on-line) i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e potrà essere richiesto di fornire un numero di carta di credito valido durante la fase di registrazione dell'account per beneficiare del PERIODO DI PROVA.

Per ulteriori informazioni sul PERIODO DI PROVA o sul PERIODO PILOTA, si prega di consultare il SITO WEB.

### 4.3 Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Il FORNITORE ha il diritto di modificare in qualsiasi momento e periodicamente a propria discrezione i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Si informano i CLIENTI che i SERVIZI potranno venire modificati in caso di modifiche ai regolamenti o alla legislazione che lo richiedano.

Eventuali cambiamenti che non influiscono significativamente sui presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (inclusa l'aggiunta di nuovi SERVIZI) saranno pubblicati sul SITO WEB e diventeranno validi a partire dalla loro data di pubblicazione.

Nel caso in cui un cambiamento influisca significativamente sui diritti del CLIENTE e/o sull'uso dei suoi dati personali ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (un "Cambiamento significativo"), qualora il FORNITORE sia in grado di contattare il CLIENTE, oltre alla pubblicazione di tale Cambiamento significativo sul SITO WEB, il FORNITORE informerà il CLIENTE di tale Cambiamento significativo per e-mail (se disponibile) o mediante altri mezzi a disposizione del FORNITORE.

Nel caso in cui un Cambiamento significativo influisca negativamente sull'accesso del Cliente ai SERVIZI o sul loro utilizzo, a meno che tale impatto negativo sia di lieve entità, il CLIENTE avrà il diritto di risolvere senza costi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI entro 30 giorni dal Cambiamento significativo contattando la Rete di assistenza del FORNITORE e/o il Servizio clienti del FORNITORE.

Le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI ed eventuali aggiornamenti di volta in volta in vigore sono disponibili on-line in qualsiasi momento sul SITO WEB.

I TERMINI E CONDIZIONI GENERALI pubblicati sul SITO WEB prevalgono su qualsiasi versione precedente.

### 4.4 Applicabilità

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono considerati applicabili al SOTTOSCRITTORE dal momento in cui firma i presenti TERMINI E CONDIZIONI

GENERALI. Le modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI saranno applicabili nei confronti del CLIENTE nel caso in cui il CLIENTE continui a utilizzare i SERVIZI dopo tali modifiche.

#### 4.5 Aspetti economici

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta espressamente che l'accesso ai SERVIZI da parte sua e/o degli utenti del VEICOLO può richiedere:

- il pagamento di una quota specificata nel SITO WEB per ogni PERIODO DI SERVIZIO
- l'utilizzo di propri dispositivi mobili (smartphone e/o smartwatch) e che tali servizi potrebbero richiedere l'utilizzo di abbonamenti e pacchetti internet per la telefonia mobile forniti dal proprio gestore di telefonia mobile; pertanto, tale circostanza potrebbe generare costi aggiuntivi di cui il FORNITORE non è responsabile.

Per alcuni marchi, indicati nel SITO WEB, il prezzo dei SERVIZI è compreso nel prezzo del VEICOLO per un PERIODO DI SERVIZIO iniziale, allo scadere del quale sarà richiesto il pagamento della quota di sottoscrizione per i rinnovi successivi.

Nell'ambito del Periodo Pilota, i SERVIZI potranno essere forniti gratuitamente o senza costi aggiuntivi, come indicato nel SITO WEB.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta espressamente che il FORNITORE non garantisce la compatibilità del proprio smartphone e/o smartwatch con i SERVIZI e non è responsabile per l'eventuale mancato funzionamento di tali SERVIZI.

Nella sezione Profilo personale, il SOTTOSCRITTORE può visualizzare le informazioni relative allo storico degli ordini di acquisto dei SERVIZI (per ogni ordine può visualizzare l'importo e la relativa fattura o ricevuta). Il SOTTOSCRITTORE è responsabile dell'esattezza e della veridicità dei dati inseriti, che può modificare autonomamente.

L'eventuale modifica del codice fiscale/partita IVA può essere effettuata solo contattando l'Assistenza clienti del FORNITORE.

### 5. DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO - RIMBORSI

#### 5.1 DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Il CONSUMATORE ha il diritto di recedere dal CONTRATTO per la fornitura dei SERVIZI, senza alcuna penalità, entro un periodo di 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno in cui il CONSUMATORE sottoscrive per la prima volta i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o conclude il CONTRATTO. In tal caso, l'accesso ai SERVIZI cesserà immediatamente. Se il CONSUMATORE ha pagato un costo per i SERVIZI al momento dell'attivazione, non ha diritto al rimborso di tale costo per il periodo di tempo in cui ha usufruito dei SERVIZI prima di esercitare il diritto di recesso dal CONTRATTO.

Il FORNITORE provvederà al rimborso del CONSUMATORE nel più breve tempo possibile e in conformità con alle leggi applicabili. Il FORNITORE provvederà al rimborso avvalendosi del metodo utilizzato per il pagamento. Il FORNITORE non addebita alcuna spesa per il rimborso.

Nel caso in cui il PERIODO DI SERVIZIO iniziale sia compreso nel prezzo del veicolo, il CONSUMATORE ha il diritto di recedere dal CONTRATTO per la fornitura dei SERVIZI, senza alcuna penalità, entro un periodo di 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno in cui il CONSUMATORE sottoscrive per la prima volta i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o conclude il CONTRATTO. In tal caso, l'accesso ai SERVIZI cesserà immediatamente e la politica sui rimborsi descritta in precedenza non troverà applicazione.

Fatto salvo quanto sopra, il SOTTOSCRITTORE avrà comunque la possibilità di annullare il CONTRATTO in qualsiasi momento. Se l'annullamento viene effettuato quando il PERIODO DI SERVIZIO è ancora in corso, sarà

possibile utilizzare i SERVIZI fino alla fine del PERIODO DI SERVIZIO.

#### 5.2 RIMBORSI

Fatta eccezione per i diritti di recesso dei CONSUMATORI in conformità alle leggi applicabili, ai sensi dell'articolo 5.1 di cui sopra, se i SERVIZI vengono annullati dal SOTTOSCRITTORE prima della fine del PERIODO DI SERVIZIO, non verrà effettuato alcun rimborso o restituzione dei pagamenti.

#### 6. Prerequisiti - Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità – Disponibilità territoriale

##### 6.1 Prerequisiti

Il CLIENTE potrà utilizzare i SERVIZI offerti in conformità ai seguenti prerequisiti:

- il VEICOLO deve essere provvisto del DISPOSITIVO;
- è necessario che il SOTTOSCRITTORE sia legalmente autorizzato a firmare i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI;
- ove richiesto, occorre comunicare al FORNITORE un numero di carta di credito/debito valido;
- ove richiesto, è necessario scaricare l'APPLICAZIONE MOBILE

Con i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI il CLIENTE prende atto che i SERVIZI sono forniti per essere utilizzati a bordo del VEICOLO e conferma di possedere le conoscenze tecniche sufficienti per accedere e utilizzare i SERVIZI.

SOTTOSCRIVENDO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE I DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SARANNO TRATTATI E TRASMESSI ELETTRONICAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSARIO PER CONSENTIRE DI FORNIRE I SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

##### 6.1.1 Connettività dei dati

La connessione dei dati tra il DISPOSITIVO e il SISTEMA OPERATIVO viene stabilita attraverso una scheda SIM installata nel DISPOSITIVO.

La connettività è attiva solo nei Paesi indicati sul SITO WEB, tranne se diversamente specificato nella Descrizione dei Servizi.

#### 6.2 Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità

Il CLIENTE riconosce che l'installazione e l'attivazione corrette del DISPOSITIVO sono condizioni essenziali per la fornitura dei SERVIZI. L'installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO sono eseguite dal FORNITORE. Il CLIENTE riconosce che il DISPOSITIVO non comporta rischi per la salute o per la sicurezza del VEICOLO e che non deve essere in alcun modo modificato.

Qualsiasi installazione, disinstallazione, sostituzione, riparazione, manutenzione o altri interventi sul DISPOSITIVO durante il periodo di garanzia concesso per il VEICOLO devono essere eseguiti da un installatore autorizzato del Fornitore che il CLIENTE può contattare attraverso l'Assistenza clienti del Fornitore.

In tal caso, qualora si verifichi un malfunzionamento o un guasto del DISPOSITIVO, il CLIENTE disporrà che il VEICOLO venga portato presso il centro di consegna dove il VEICOLO era stato ritirato o presso un altro centro autorizzato dal Fornitore.

Per maggiori informazioni riguardo a eventuali interventi sul DISPOSITIVO che possano rendersi necessari, il CLIENTE può contattare l'Assistenza clienti.

Il FORNITORE sarà in grado di fornire i SERVIZI a condizione che:

- la rete GPS sia operativa e correttamente funzionante;
- le linee telefoniche della rete mobile e della linea fissa siano operative e correttamente funzionanti;
- il database delle mappe dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato.

L'aggiornamento dello stato delle mappe è disponibile sull'APPLICAZIONE MOBILE e sul SITO WEB.

In caso di:

- I. mancanza di mappe;
  - II. copertura insufficiente del segnale GPS e/o del segnale della rete mobile (ove disponibile) e/o indisponibilità della rete;
  - III. il VEICOLO si trova in un'area non coperta dall'operatore telefonico;
  - IV. il VEICOLO si trova in un paese dove la fornitura dei SERVIZI non è disponibile; o
  - V. interruzioni dei SERVIZI conseguenti a problemi di capacità di breve durata dovuti a carichi di picco per i SERVIZI o a interruzioni nell'area dei sistemi di telecomunicazione di terze parti;
- non è garantito il funzionamento dei SERVIZI, pertanto resta inteso che il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile.

Il CLIENTE riconosce che il FORNITORE ha il diritto di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o miglioramenti della rete o del sistema, o nel caso di congestione della rete o per ragioni di sicurezza e conformità alle normative, o a seguito di una segnalazione del CLIENTE di FURTO del VEICOLO o su richiesta di autorità competenti. Resta inteso e concordato che nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

#### 6.3 Disponibilità territoriale dei SERVIZI

Il CLIENTE riconosce che attualmente i SERVIZI sono disponibili nei paesi riportati nell'elenco pubblicato sul SITO WEB, fatte salve le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il FORNITORE non fornisce i SERVIZI al di fuori di tali paesi e pertanto, in tali casi, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE e/o degli utilizzatori del VEICOLO in riferimento ai SERVIZI.

Per qualsiasi informazione riguardante la disponibilità e l'attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB, tranne se già specificate nella Descrizione dei Servizi.

### 7. RESPONSABILITÀ A CARICO DEL SOTTOSCRITTORE

#### 7.1 Responsabilità generali

Ciascun SOTTOSCRITTORE è legalmente responsabile della propria connessione al DISPOSITIVO.

Più in generale, il CLIENTE s'impegna a rispettare le normative applicabili riguardanti:

- la protezione dei dati personali;
- la riservatezza della corrispondenza e il divieto di intercettare comunicazioni via Internet.

Mentre utilizza i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE s'impegna a:

- non commettere alcuna forma di violazione, infrazione o pirateria contro i diritti di terzi e la sicurezza delle persone e in particolare a non diffamare, molestare, perseguitare o minacciare alcuna persona;
- adottare tutte le precauzioni necessarie in relazione ai propri dispositivi allo scopo di prevenire e impedire la trasmissione di virus o altri tipi di programmi o codici che possano essere pericolosi o distruttivi;
- mantenere il proprio codice di accesso/le proprie password strettamente personali;
- non eseguire intenzionalmente operazioni che portino a nascondere la sua vera identità;
- non alterare, modificare o accedere a informazioni appartenenti a un altro cliente; o
- non interrompere o disturbare il normale funzionamento della rete del FORNITORE o di altri sistemi collegati a tale rete.

Il CLIENTE riconosce di essere pienamente informato sulla mancanza di affidabilità di Internet e in particolare sul fatto che non vi è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete.

Il CLIENTE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la riservatezza di informazioni, file e qualsiasi tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non possono essere garantite.

Il CLIENTE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, abusivo o eccessivo dei SERVIZI, quale la congestione volontaria o involontaria dei server e che potrebbe interrompere la disponibilità dei server o della rete del FORNITORE.

Il CLIENTE è da intendersi come il solo responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto, materiale o non materiale, causato a terzi dall'utilizzo dei SERVIZI.

## 7.2 Aggiornamento dell'account

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta che la corretta fornitura dei SERVIZI è subordinata alla registrazione di un account personale sul SITO WEB e/o sull'Applicazione mobile e a tutti gli altri requisiti elencati di seguito. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a mantenere aggiornato il proprio account personale e i relativi dati.

## 7.3 Password/nome utente/contatti telefonici

Il SOTTOSCRITTORE è completamente responsabile della protezione della propria password e del proprio nome utente. Chiunque conosca la password e il nome utente del SOTTOSCRITTORE potrebbe accedere ai SERVIZI, e né il FORNITORE né i FORNITORI DI SERVIZI sono responsabili dell'uso che il SOTTOSCRITTORE fa della propria password o del proprio nome utente o di qualsiasi altra informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il VEICOLO.

Ove applicabile, al SOTTOSCRITTORE potrebbe essere richiesto di fornire un numero di telefono, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, e in ogni caso nel rispetto della LEGGE SULLA PROTEZIONE DEI DATI, al fine di consentire la fornitura dei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a comunicare al FORNITORE le informazioni necessarie come indicato nell'Allegato 1 e a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi cambiamento del numero di telefono, ove applicabile. Il SOTTOSCRITTORE solleva il FORNITORE da ogni responsabilità per eventuali danni che quest'ultimo potrà subire a causa del mancato rispetto da parte del SOTTOSCRITTORE degli obblighi previsti dalla condizione 7.3 del presente documento.

## 8. RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE

### 8.1 Principi generali: utilizzo corretto del DISPOSITIVO e dei SERVIZI

Il CLIENTE potrà utilizzare il DISPOSITIVO e i SERVIZI in buona fede e in conformità ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e alle leggi e ai regolamenti applicabili, in particolare alle leggi in materia di proprietà intellettuale e industriale, informatica, gestione dei file e protezione dei dati personali. Il CLIENTE:

- non deve destinare l'utilizzo del DISPOSITIVO a scopi commerciali o per vendere prodotti e/o SERVIZI;
  - non deve utilizzare il DISPOSITIVO o i SERVIZI per danneggiare altre persone o per scopi contrari all'ordine pubblico o alla morale o che violino i diritti di terzi;
  - non deve commettere alcun atto illecito o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO, o utilizzare un "robot" o un "website copier";
  - non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manometterlo;
  - non deve ostacolare o alterare la funzionalità del DISPOSITIVO o eliminare o modificare dati in esso contenuti;
  - non deve disturbare il normale funzionamento del DISPOSITIVO, né introdurre virus o altre tecnologie che possano danneggiare l'applicazione o i relativi SERVIZI.
- Il CLIENTE è tenuto a non manomettere, interferire con, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO. Il CLIENTE riconosce che qualsiasi manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di fornire i SERVIZI. Pertanto il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per la

mancata fornitura dei SERVIZI causata dalla manomissione o rimozione del DISPOSITIVO.

Il FORNITORE si riserva il diritto di considerare qualsiasi accesso non autorizzato o manomissione del DISPOSITIVO un'attività illecita e di segnalare alle autorità competenti.

Il CLIENTE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza informatica del FORNITORE e del FORNITORE DI SERVIZI o del CLIENTE o UTENTE stesso, né interferire con il normale funzionamento del SITO WEB o interromperlo.

Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO da parte di ogni CLIENTE che violi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare alcuno dei SERVIZI per scopi fraudolenti, illeciti o abusivi o che violino i diritti di altri, o, in ogni caso, per scopi non in linea con le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare i SERVIZI o utilizzarli impropriamente in modo tale da danneggiare operazioni commerciali, servizi, reputazione, dipendenti o strutture del FORNITORE o dei FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di essere responsabile per qualsiasi somma rivendicata da altri nei confronti del FORNITORE, maggiorata di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale utilizzo improprio o dalle proprie azioni.

Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di non potere rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI per scopi commerciali. Alcune informazioni ricevute attraverso i SERVIZI appartengono al FORNITORE, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altri terzi (che forniscono i SERVIZI tramite il FORNITORE, o altrimenti). Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più copyright, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele legali. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti tramite i SERVIZI se non espressamente autorizzato dal FORNITORE o dal FORNITORE DI SERVIZI. Il CLIENTE s'impegna inoltre a garantire che gli UTILIZZATORI rispettino le presenti obbligazioni.

Con riferimento alla fornitura dei SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a informare tempestivamente il FORNITORE di eventuali cambiamenti nei numeri telefonici e/o indirizzi e-mail e/o indirizzi, sollevando il FORNITORE da qualsiasi conseguenza dannosa che il CLIENTE potrebbe subire in assenza di tale informazione.

Il CLIENTE e qualsiasi UTILIZZATORE devono essere adulti e utilizzando i SERVIZI confermano di essere competenti e di disporre di tutti i mezzi necessari per accedere ai SERVIZI e utilizzarli.

Il CLIENTE è pienamente responsabile del proprio utilizzo del DISPOSITIVO, dei relativi SERVIZI e delle informazioni fornite.

### 8.2 Altri utilizzatori od occupanti del VEICOLO

IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEI VEICOLI, ANCHE QUALORA SIANO ALTRE PERSONE AD UTILIZZARLI E ANCHE SE L'UTILIZZO NON ERA AUTORIZZATO. IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO O ACCEDA AI SERVIZI TRAMITE LO STESSO. Pertanto il CLIENTE s'impegna a informare tutti gli Utilizzatori e gli occupanti del suo VEICOLO sui SERVIZI e sulle funzioni e limitazioni del sistema, così come sulle disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, inclusa l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY allegata. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al FORNITORE DI SERVIZI o al FORNITORE relativamente al

modo in cui il VEICOLO viene utilizzato dal CLIENTE e/o dall'UTILIZZATORE.

Qualora il CLIENTE e/o l'UTILIZZATORE del suo VEICOLO utilizzi i SERVIZI per commettere un reato o per altri scopi impropri, il CLIENTE sarà responsabile di eventuali danni attribuiti al FORNITORE in conseguenza di tale utilizzo.

### 8.3 Rispetto delle norme di sicurezza stradale

Il rispetto delle norme di sicurezza stradale è una priorità e il FORNITORE non sarà responsabile di eventuali violazioni commesse durante l'utilizzo del VEICOLO, incluse violazioni commesse rispetto a qualsiasi normativa applicabile o al Codice della strada.

## 9. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI

### 9.1.1 Durata

Fatta salva la clausola 9.1.2 che segue, i PERIODI DEL SERVIZIO hanno la durata indicata sul SITO WEB della connettività in base alle opzioni di prezzo e di durata scelte dal SOTTOSCRITTORE al momento dell'acquisto e della sottoscrizione dei SERVIZI.

La disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie utilizzate per fornirli non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

Il FORNITORE potrà ritirare i SERVIZI in qualsiasi momento durante un PERIODO PILOTA come conseguenza della natura del progetto pilota, la cui finalità è unicamente quella di testare i SERVIZI stessi. Il FORNITORE si adopererà, per quanto possibile, per avvisare il SOTTOSCRITTORE a tale proposito.

### 9.1.2 RINNOVO

A meno che il FORNITORE non abbia risolto per qualsiasi motivo la prestazione dei SERVIZI, o il SOTTOSCRITTORE non receda dal CONTRATTO ai sensi della clausola 5.1 o non receda prima della fine del PERIODO DI PROVA o di ciascun PERIODO DI SERVIZIO, e fatta eccezione per il caso di un PERIODO PILOTA la cui durata massima sia specificata nel SITO WEB e che conseguentemente non sia rinnovabile automaticamente, i SERVIZI saranno rinnovati automaticamente per un ulteriore PERIODO DI SERVIZIO.

Il SOTTOSCRITTORE deve mantenere un metodo di pagamento valido per l'intero PERIODO DEL SERVIZIO e può modificarlo in qualsiasi momento accedendo alla propria Area Personale.

La mancata indicazione di un metodo di pagamento valido comporterà l'impossibilità di rinnovare i Servizi e la loro disattivazione alla scadenza naturale.

Il SOTTOSCRITTORE può disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento accedendo alla propria Area Personale nella sezione Connettività del SITO WEB.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico del SERVIZIO, il SOTTOSCRITTORE può continuare a utilizzare le funzioni fino alla scadenza del PERIODO DI SERVIZIO.

In caso di disattivazione dei Servizi prima della fine del PERIODO DI SERVIZIO, il SOTTOSCRITTORE può riattivarli in qualsiasi momento prima della data di scadenza originaria senza costi aggiuntivi.

Se il PERIODO di Servizio è scaduto o a seguito della procedura descritta nel successivo articolo 9.5, per riattivare il Servizio, il SOTTOSCRITTORE dovrà riacquistarlo e sottoscrivere nuovamente i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

In caso di rinnovo automatico, i presenti Termini e Condizioni Generali di Servizio si applicheranno per l'intera durata del SERVIZIO rinnovato.

Alla scadenza del periodo di SERVIZIO senza rinnovo automatico, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO si intenderanno automaticamente risolti senza bisogno di notifiche a tale effetto da parte del SOTTOSCRITTORE o del FORNITORE.

Il rinnovo dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO sarà efficace per il PERIODO DI SERVIZIO scelto dal SOTTOSCRITTORE tra le opzioni disponibili e si baserà sulle tariffe e le procedure pubblicate sul SITO WEB.

Al termine del PERIODO DI PROVA, i SERVIZI saranno rinnovati automaticamente per il PERIODO DI SERVIZIO più breve disponibile.

La durata massima di un PERIODO PILOTA, durante il quale verranno forniti i SERVIZI, potrà essere specificata nel SITO WEB. In tale situazione, i SERVIZI, in assenza di risoluzione o di recesso in conformità al Contratto, termineranno automaticamente al termine di detto PERIODO PILOTA senza bisogno di notifiche a tale effetto da parte del SOTTOSCRITTORE o del FORNITORE, e non troveranno applicazione le disposizioni per il rinnovo automatico.

## 9.2 Risoluzione automatica e ritiro del FORNITORE

I Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

Le informazioni relative alla risoluzione saranno messe a disposizione sui Siti web dei Marchi almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

I Servizi saranno risolti automaticamente in caso di rottamazione/demolizione del Veicolo o di risarcimento del Cliente da parte della sua compagnia assicuratrice in seguito al Furto del Veicolo. In caso di rottamazione/demolizione/Furto del Veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di tale evento ai sensi della clausola 9.3 che segue e inviare al FORNITORE la documentazione a supporto (copia del certificato di rottamazione/demolizione o del risarcimento della compagnia assicuratrice).

Il FORNITORE si riserva il diritto di interrompere la prestazione dei SERVIZI con conseguente inapplicabilità della totalità o di parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI qualora la tecnologia impiegata per la fornitura dei relativi SERVIZI diventi obsoleta rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato. Il FORNITORE ne darà al CLIENTE un ragionevole preavviso secondo la legge applicabile.

## 9.3 Diritto di risoluzione del FORNITORE

Il FORNITORE ha il diritto di risolvere i SERVIZI con effetto immediato qualora il CLIENTE violi qualsiasi parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o utilizzi i SERVIZI per scopi illeciti o impropri. L'utilizzo improprio include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli utilizzi specificati nell'articolo 8 di cui sopra e in particolare la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua rimozione dal VEICOLO non autorizzata dal FORNITORE.

Nei casi di risoluzione indicati nel presente articolo 9.3, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

## 9.4 Diritti di risoluzione del SOTTOSCRITTORE

Il SOTTOSCRITTORE può esprimere la propria volontà di non rinnovare i SERVIZI dopo il PERIODO DI PROVA o il PERIODO DI SERVIZIO in qualsiasi momento (i) cancellando il numero di carta di credito o (ii)

disattivando il rinnovo automatico accedendo alla propria Area Personale nella sezione Connettività del SITO WEB. Se l'annullamento viene effettuato quando il PERIODO DI PROVA o il PERIODO PILOTA sono ancora in corso, sarà possibile utilizzare i SERVIZI fino alla fine del PERIODO DI PROVA o del PERIODO PILOTA o del PERIODO DI SERVIZIO. 30 giorni prima della scadenza del PERIODO DI PROVA o del PERIODO DI SERVIZIO il CLIENTE sarà informato di tale scadenza.

Inoltre, il SOTTOSCRITTORE può interrompere immediatamente il SERVIZIO informando il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

Nel caso di risoluzione indicato nel presente articolo 9.4, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

## 9.5 Vendita del VEICOLO o perdita di possesso del VEICOLO - Notifica al FORNITORE e risoluzione del CLIENTE

Qualora il CLIENTE decida di vendere il Veicolo, cessare il noleggio/leasing del VEICOLO o in caso di Furto o rottamazione/demolizione del VEICOLO, il Cliente dovrà:

- darne tempestiva notifica al FORNITORE attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE;
- risolvere tempestivamente i SERVIZI attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE; e
- assicurarsi che il proprio account non sia più collegato al VEICOLO contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

In caso di vendita o cessione del VEICOLO - per qualsivoglia ragione - a terzi, il CLIENTE dovrà:

- assicurarsi che tutti i dati personali memorizzati nel VEICOLO siano cancellati; e
- comunicare espressamente al nuovo proprietario o possessore del VEICOLO l'esistenza dei suddetti SERVIZI.

Nel caso di risoluzione indicato nel presente articolo 9.5, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

Il nuovo proprietario del VEICOLO potrà utilizzare i SERVIZI a seguito di una nuova sottoscrizione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e potrà scegliere la durata dei SERVIZI tra i PERIODI DI SERVIZIO proposti dal FORNITORE.

Qualora il CLIENTE venda il VEICOLO senza avere previamente informato il nuovo proprietario: (i) il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile della successiva raccolta dei dati, ritenendo in buona fede che appartengano al CLIENTE e (ii) il CLIENTE resterà responsabile ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dell'utilizzo corretto o improprio dei SERVIZI da parte del nuovo proprietario.

Resta inoltre inteso che (i) il FORNITORE non sarà responsabile dei danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali in caso di mancata notifica delle suddette circostanze e (ii) il CLIENTE non accederà ai dati né utilizzerà i dati relativi al VEICOLO successivamente alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

## 10. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DEI SERVIZI E DEL SISTEMA

### 10.1 Proprietà della tecnologia

Il FORNITORE e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di loro responsabilità, sono e rimarranno in qualsiasi momento proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi relativamente a (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia utilizzati insieme o in connessione con i SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà

intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i brevetti, copyright, diritti su marchi commerciali e segreti commerciali ivi contenuti. Il CLIENTE conviene che è vietato, e accetta di non procedere a, copiare, decompilare, scomporre, decodificare, ridurre opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nelle apparecchiature utilizzate per ricevere o fare funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia delle apparecchiature") o in altro modo modificare o manomettere tali apparecchiature. Il CLIENTE inoltre accetta di non caricare, pubblicare, trasmettere o in altro modo rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi per computer destinati a interrompere, disabilitare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel VEICOLO è esclusivamente concesso in licenza per l'utilizzo insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sul diritto d'autore e da altra legislazione sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà sono attribuiti al FORNITORE e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare la tecnologia delle apparecchiature esclusivamente per uso personale, non professionale e non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

## 11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

### 11.1 Garanzia

Sempre fatto salvo l'adempimento da parte del CLIENTE dei propri obblighi stabiliti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e fatta eccezione per le circostanze di cui agli articoli 6, 8 e 13.1

(i) La garanzia concessa dalla legge applicabile sul VEICOLO e/o la garanzia del costruttore dell'hardware (se applicabile) include il DISPOSITIVO installato in fabbrica nel VEICOLO.

Se il CLIENTE è un CONSUMATORE i SERVIZI saranno coperti dalla garanzia prevista dalla legge, che decorre, ove applicabile, dal PERIODO DI PROVA, o dal PERIODO PILOTA, compresa la garanzia per cui il FORNITORE sarà responsabile per qualsiasi difetto di conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il PERIODO DI SERVIZIO ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. In caso di mancata conformità, il CLIENTE beneficerà dei rimedi previsti dalla legge applicabile che disciplina la vendita di beni con contenuti digitali e servizi digitali;

(ii) Il FORNITORE compirà ogni ragionevole sforzo per assicurare la disponibilità dei SERVIZI.

**Tuttavia il CLIENTE deve tenere conto delle seguenti limitazioni:**

**Il FORNITORE non garantisce che i SERVIZI saranno forniti senza interruzioni o che il loro funzionamento sarà esente da errori, restando inteso che il FORNITORE sarà responsabile di eventuali interruzioni o errori dovuti ad eventi rientranti esclusivamente nella propria sfera di controllo. Inoltre, considerata la natura della nuova tecnologia in oggetto, sussistono ulteriori limitazioni alla responsabilità del FORNITORE, come specificato nell'Allegato 1.**

Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, non appena disponibile, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Nonostante le garanzie di cui sopra, ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo,

smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie utilizzate per fornirli non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

## 11.2 RESPONSABILITÀ

Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI intende escludere la responsabilità non escludibile di ciascuna parte rispetto a morte o lesioni personali causate da sua negligenza o negligenza dei suoi collaboratori o agenti, né escludere la responsabilità per false dichiarazioni fraudolente.

### 11.2.1 Responsabilità nei confronti dei CONSUMATORI

Nel caso in cui il CLIENTE sia un CONSUMATORE, qualora il FORNITORE non rispetti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il FORNITORE sarà responsabile per perdite o danni subiti dal CLIENTE come conseguenza prevedibile della sua violazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o della negligenza del FORNITORE, tuttavia il FORNITORE non sarà responsabile per perdite o danni non prevedibili. Perdite e danni sono prevedibili se sono stati un'ovvia conseguenza della violazione da parte del FORNITORE o se erano stati contemplati dal CLIENTE e dal FORNITORE all'epoca della sottoscrizione del contratto ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Pertanto, il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività, danni consequenziali, danni indiretti o perdite di opportunità commerciali.

Il FORNITORE fornisce i SERVIZI esclusivamente per uso domestico e privato. Il CLIENTE accetta di non utilizzare i Servizi per scopi commerciali, professionali, aziendali o di rivendita e il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali. È pertanto da intendersi solo per scopi indicativi e informativi generali e non per scopi di documentazione o registrazione formali, in quanto esiste sempre il rischio di perdita di dati o corruzione dei dati, pertanto il FORNITORE non offre alcuna assicurazione che i dati che registrate con i Servizi saranno disponibili in qualsiasi momento.

### 11.2.2 Responsabilità del FORNITORE nei confronti di tutti i CLIENTI

Fatto salvo quanto precede, il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile e non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi tipo di perdite, danni tra cui quelli al CLIENTE in caso di FURTO, RAPINA e/o danni al VEICOLO e/o a persone e/o materiali presenti a bordo del VEICOLO, responsabilità, rivendicazioni e spese (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla fornitura o all'utilizzo dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), normative o altro. Il FORNITORE non sarà responsabile per qualsivoglia perdita o danno (anche quando prevedibile) derivante da o relativo all'utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti da qualsiasi violazione del Codice della strada) o all'impossibilità di utilizzare i SERVIZI, o all'utilizzo o dipendenza da tali SERVIZI.

Inoltre, nel caso in cui il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, in quanto i SERVIZI sono offerti "così come sono";
- qualsiasi interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o permanente e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsiasi difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi mancata prestazione;
- qualsiasi impossibilità di utilizzare il SITO WEB;

- violazioni della sicurezza informatica che potrebbero danneggiare le apparecchiature/i dispositivi del CLIENTE e i dati, se non diversamente stabilito dalla legge;

- qualsiasi violazione dei diritti del CLIENTE in generale. In nessuna circostanza il FORNITORE sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o limitazioni dei SERVIZI per le seguenti ragioni:

- disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi e/o regolamentari sottoposti a controllo;
- disposizioni emanate dalle Autorità competenti.

Qualora il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE a titolo di contratto, illecito (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negligenza) e/o violazione dei doveri di legge per qualsiasi perdita o danno che il CLIENTE possa subire in ragione di qualsiasi atto, omissione, trascuratezza o inadempienza (inclusa negligenza) nell'esecuzione dei SERVIZI da parte del FORNITORE, o del suo Fornitore di Servizi, per un importo superiore al prezzo totale pagato dal CLIENTE per i Servizi.

### 11.3 Sicurezza in internet

Il FORNITORE compie tutti gli sforzi possibili per garantire la sicurezza dei SERVIZI, considerando la complessità di Internet. Il FORNITORE non può tuttavia garantire una sicurezza assoluta.

Il SOTTOSCRITTORE accetta le caratteristiche e i limiti della rete Internet.

Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere consapevole della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire i dati.

Il SOTTOSCRITTORE dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di qualsiasi difetto o problema riscontrati nei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE è consapevole che i flussi di dati su Internet non sono necessariamente protetti, soprattutto in termini di potenziale appropriazione indebita.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna ad adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri contenuti, dati e/o software dalla contaminazione di potenziali virus che circolano su Internet.

## 12. AGGIORNAMENTI DEI SERVIZI

Al CLIENTE vengono comunicati e forniti degli aggiornamenti, inclusi aggiornamenti per la sicurezza, necessari per mantenere la conformità del DISPOSITIVO.

Ove applicabile, il FORNITORE sarà autorizzato a utilizzare la tecnologia "over the air", come potrà essere descritta nell'Allegato I, per accedere in remoto al DISPOSITIVO e fornire gli aggiornamenti.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti "over the air" verranno comunicati al CLIENTE in tutti gli altri casi mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

L'aggiornamento sarà programmato quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI potrebbero essere temporaneamente non disponibili. Per tali aggiornamenti, a seconda del MARCHIO interessato (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente.

Il FORNITORE raccomanda al CLIENTE di scaricare gli aggiornamenti non appena disponibili. Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, non appena disponibile, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il PERIODO DI SERVIZIO.

Il CLIENTE accetta e riconosce che la tecnologia "over the air" sarà utilizzata dal FORNITORE anche per eseguire le seguenti attività senza che sia necessaria alcuna ulteriore azione da parte del CLIENTE:

- aggiornamenti necessari per la conformità legale, regolamentare o in materia di sicurezza informatica
- installazione di aggiornamenti in caso di correzione di bug;
- aggiornamenti richiesti in caso di sostituzione del Fornitore di Servizi della rete;
- installazioni necessarie per rendere disponibile un nuovo servizio previamente attivato dal CLIENTE;
- installazioni di nuove funzioni e aggiornamenti di quelle esistenti.

In questo caso l'aggiornamento o l'installazione saranno programmati quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI saranno temporaneamente non disponibili fino al completamento dell'aggiornamento o dell'installazione.

## 13. DISPOSIZIONI GENERALI

### 13.1 Forza maggiore

In caso di un evento di forza maggiore, i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI verranno inizialmente sospesi. Qualora un evento di forza maggiore abbia una durata superiore a trenta (30) giorni, i presenti termini e condizioni verranno automaticamente risolti, se non diversamente concordato tra le parti. È espressamente concordato tra le parti che eventi di forza maggiore o fortuiti, in aggiunta a quelli solitamente derivanti da decisioni dei tribunali, sono intesi includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi generali, serrate, epidemie, guasti delle reti di telecomunicazione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni da acqua, restrizioni governative, modifiche legali o statutarie che impediscono l'esecuzione dei SERVIZI. Qualora una delle parti sia impossibilitata o si trovi nella condizione di ritardare ad adempiere qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a causa di un evento di forza maggiore, tale parte dovrà informarne tempestivamente l'altra parte.

### 13.2 Nessuna rinuncia

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte del FORNITORE di qualsiasi diritto previsto dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non saranno considerati una rinuncia a tale diritto né potranno servire a impedire l'esercizio o l'applicazione dello stesso in qualsiasi momento successivo. Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia.

### 13.3 Indipendenza delle Parti

Nessuna delle due parti possiede l'autorità necessaria per assumere o creare un obbligo a nome e/o per conto dell'altra parte. Inoltre, ciascuna parte rimane la sola responsabile per i propri atti, dichiarazioni, impegni, SERVIZI, prodotti e personale.

### 13.4 Clausola salvatoria

Qualora una o più disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI siano considerate invalide o così dichiarate da una legge, un regolamento o una decisione definitiva con effetto di giudicato emessa da un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni resteranno in pieno vigore ed effetto. Le parti concordano di sostituire qualsiasi tale disposizione invalida, illegale o inapplicabile con una nuova disposizione che serva nella misura maggiore possibile a raggiungere lo scopo della disposizione invalida.

### 13.5 Buona fede

Le parti dichiarano che gli impegni descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono assunti completamente in buona fede.

#### **13.6 Completezza dell'accordo**

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sostituiscono tutti i precedenti accordi, intese e impegni tra le parti e costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Ove applicabile, gli obblighi delle parti ai sensi di qualsiasi accordo di non divulgazione preesistente rimangono in pieno vigore ed effetto nella misura in cui non vi sia conflitto tra gli

accordi. Le parti confermano di non avere sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sulla base di qualsiasi dichiarazione che non sia espressamente integrata nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

#### **13.7 Diritto applicabile e foro competente**

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e qualsiasi controversia da essi derivante o risultante saranno disciplinati dalle leggi di Inghilterra e Galles. Il CLIENTE e il FORNITORE accettano che qualsiasi controversia derivante o risultante dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o dall'utilizzo dei SERVIZI da

parte del CLIENTE sarà sottoposta alla giurisdizione dei Fori di Inghilterra e Galles, eccetto nei casi di giurisdizione esclusiva della residenza del CLIENTE previsti dalla legge in materia di determinazione del foro competente per le controversie tra professionista e CONSUMATORE.

\*\*\*

# Allegato I – Descrizione di Generative AI Connected Voice Command

Fornitore: PSA Automobiles SAS (Stellantis Automobiles S.A.S.)  
Marchio: DS Automobiles

Disponibilità a seconda dei modelli di veicolo e dei paesi. Consultare il SITO WEB per maggiori informazioni

**Considerata la natura della nuova tecnologia alla base dei SERVIZI, in costante evoluzione, il CLIENTE e gli UTILIZZATORI sono invitati a non condividere informazioni personali/private nella formulazione di comandi vocali e/o di domande.**

## 1 Descrizione funzionale

Connected Voice Command include le seguenti funzionalità, per le quali sono raccolte informazioni da SOUNDHOUND INC., una società statunitense, la cui sede principale si trova all'indirizzo 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA (l'Editore del servizio) o da qualsiasi terza parte designata o incaricata dall'Editore del Servizio Voice Command. Le seguenti funzionalità sono inoltre soggette alla disponibilità nei territori interessati come indicato nel SITO WEB

- Connected Voice Command aggiunge la modalità vocale al sistema di infotainment (oltre alle interazioni tramite touchscreen e tramite pulsanti fisici).
- La comprensione del linguaggio naturale o NLU (Natural Language Understanding) consente interazioni vocali più naturali.
- Connected Voice Command consente al cliente di interagire con funzionalità di infotainment quali radio/media, telefono, navigazione e con i comandi del veicolo quali climatizzare, riscaldamento dei sedili.
- I clienti possono inoltre accedere a informazioni connesse quali le previsioni del tempo. Ulteriori funzionalità connesse potranno essere fornite nel corso della vita utile del Veicolo al momento in cui saranno disponibili per arricchire l'esperienza del cliente.
- Le Capacità di Intelligenza Artificiale Generativa per Generative Connected Voice Command consentono al cliente di ottenere qualsiasi tipo di informazioni, in qualsiasi settore (es. storia, geografia, scienza, letteratura, viaggi, ecc.) e di generare contenuti (storie, poemi, lettere, ecc.). A tale scopo, l'Editore del Servizio Voice Command abbina alla propria piattaforma di Intelligenza Artificiale un LLM (Large Language Model, modello linguistico di grandi dimensioni) di una terza parte come Open AI con ChatGPT.

Per tutti i dettagli, consultare il Manuale o Libretto di istruzioni

### **Utilizzo di Generative Connected Voice Command:**

- Per poter accedere e attivare il Servizio, il Cliente dovrà prestare il consenso alle operazioni di raccolta e trattamento dei dati divulgati relativi a dati vocali e di geolocalizzazione utilizzando la stessa procedura richiesta per l'accesso al servizio Connected Navigation. Maggiori dettagli sono reperibili nel Manuale o Libretto del di

istruzioni, che è accessibile anche sullo schermo centrale del sistema di infotainment del Veicolo o nel Connect Store/SITO WEB del Marchio. Informazioni sulle divulgazioni dei dati sono inoltre contenute nei termini e condizioni del rispettivo servizio Connected Navigation sottoscritto.

- Una volta attivata, la funzione Generative Connected Voice Command può essere attivata premendo il pulsante Connected Voice Command sul volante, toccando lo schermo sull'unità di navigazione del veicolo o dall'utente pronunciando la "parola di attivazione" specifica per ciascun marchio del Produttore (come indicato nell'Allegato 4).
- L'algoritmo del software della "parola di attivazione" ascolterà e registrerà cicli di tre secondi (o qualsiasi altro periodo di tempo indicato di volta in volta nella documentazione del Veicolo) e tali dati saranno mantenuti nel sistema del Veicolo ma non saranno memorizzati nel cloud.
- Una volta che sia stata pronunciata la "parola di attivazione" e l'utente abbia accettato di divulgare i dati (geolocalizzazione e dati vocali), il sistema si attiverà e invierà le informazioni relative alla richiesta dell'utente e tali dati saranno scambiati e memorizzati nel cloud, compresi gli ultimi 3 secondi di conversazione comprendenti la "parola di attivazione", nei quali potrebbe essere inclusa la conversazione di sfondo. Tali dati vengono divulgati all'Editore del Servizio Voice Command affinché quest'ultimo possa fornire i servizi Generative Connected Voice Command.
- La "parola di attivazione" non può essere disattivata dall'utente. Tuttavia, scegliendo le rispettive Impostazioni di Privacy come specificato nel Manuale o Libretto di istruzioni, l'utente può impedire la divulgazione dei dati al di fuori del Veicolo.
- Si ricorda di informare i passeggeri che sul Veicolo il servizio Generative AI Connected Voice Command potrebbe essere in modalità ascolto attivo e di conformarsi a tutte le norme pertinenti in tema di riservatezza dei dati in relazione a tale operazione.

Per maggiori informazioni, consultare l'Informativa sulla privacy contenuta nell'Allegato 2 e il Manuale o Libretto di istruzioni.

### **Lingue:**

- Generative AI Connected Voice Command è disponibile in alcune lingue, ma non sempre nella lingua madre o nella lingua scelta dal Cliente, a seconda del paese interessato.
- Per il Periodo Pilota e il Programma per l'Adaptive Connected Voice Command con Capacità di intelligenza artificiale generativa il numero delle lingue è ridotto. Si prega di consultare il SITO WEB per ulteriori informazioni.

L'Allegato 1 A comprende un elenco di paesi e di lingue disponibili che può essere aggiornato di volta in volta dal Fornitore del Servizio.

## 2 Carattere indicativo delle informazioni - Uso dei Servizi da parte del Cliente

**Si prega il CLIENTE/UTENTE di notare che l'ambito dei SERVIZI è quello di fornire informazioni di interesse concernenti temi quali storia, geografia, scienza, viaggi, letteratura e di generare contenuti di interesse pertinenti. Il CLIENTE/UTENTE non dovranno utilizzare i SERVIZI per finalità che**

**richiedano la consulenza o l'opinione di un professionista o di un esperto (es. il parere di un tecnico o di un medico). Il FORNITORE, le sue consociate e i suoi FORNITORI DI SERVIZI non saranno responsabili per qualsiasi utilizzo dei SERVIZI per il quale sia richiesta la consulenza o l'opinione di un professionista o di un esperto e tali utilizzi avverranno a rischio e pericolo del CLIENTE/dell'UTENTE.**

I dati accessibili tramite i Servizi vengono raccolti dall'Editore del Servizio Voice Command e forniti a titolo indicativo e il FORNITORE non ne garantisce la completezza e l'esattezza al momento dell'utilizzo dei Servizi stessi. In caso di discordanza tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.).

**Inoltre, considerato che i Servizi utilizzano Capacità di intelligenza artificiale generativa (CAIG) e il machine learning, che sono basati su una tecnologia nuova e in costante evoluzione, il FORNITORE non può garantire l'accuratezza, l'affidabilità, l'aggiornamento, la completezza e la correttezza delle informazioni. Le informazioni oltre qualsiasi data specifica menzionata nel SITO WEB non saranno disponibili.**

**Il CLIENTE/UTENTE dovrà giudicare e valutare autonomamente l'accuratezza di tali informazioni in relazione alle proprie esigenze personali e all'uso che intende farne. Tramite la CAIG dei Servizi il CLIENTE/UTENTE potrebbe imbattersi in contenuti ritenuti offensivi, contrari alla decenza, riprovevoli o non obiettivi. Il FORNITORE confida che l'Editore del Servizio Voice Command/il suo FORNITORE DI SERVIZI fornisca il Servizio attenendosi alle buone pratiche e in conformità alla legislazione vigente e non è in alcun modo responsabile di tali contenuti. In generale il CLIENTE/UTENTE deve prestare attenzione riguardo ad altri usi delle informazioni. Per esempio nel caso in cui i SERVIZI forniscano un contenuto creativo (come una storia), a causa della natura di questa nuova tecnologia non è garantito che l'EDITORE DEL SERVIZIO VOICE COMMAND/FORNITORE DI SERVIZI o i suoi subfornitori possiedano tutti i diritti relativi a tale contenuto e il CLIENTE/UTENTE è invitato a non copiare né altrimenti utilizzare dette informazioni in violazione delle presenti Condizioni generali di utilizzo e di vendita o delle normative applicabili. Qualsiasi utilizzo di questo tipo avviene a rischio e pericolo del CLIENTE/UTENTE.**

L'utente dovrà utilizzare i Servizi tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

## 3 Territorialità

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO e alla copertura territoriale dei Servizi sopra riportati, sono disponibili nell'APPLICAZIONE MOBILE o nella sezione Connettività del SITO WEB. Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

I Servizi prevedono contenuti specifici per i diversi paesi, i Servizi stessi devono essere sottoscritti nel paese di residenza del CLIENTE.





## **ALLEGATO 1.A: COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI**

La copertura geografica dei Servizi fornita dall'Editore del Servizio Voice Command per i Clienti che li hanno sottoscritti nel loro paese di residenza è indicata nel seguente Connect Store/SITO WEB del Marchio.

Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

	Service Store
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.it/">https://services-store.peugeot.it/</a>
Citroën	<a href="https://services-store.citroen.it/">https://services-store.citroen.it/</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.it/">https://services-store.dsautomobiles.it/</a>
Opel	<a href="https://connect.opel.it/">https://connect.opel.it/</a>

## Allegato II - Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi

La presente Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi ("Privacy Policy") si applica ai **Dati personali** da noi trattati relativi agli utenti che usufruiscono dei **Servizi connessi** attraverso il nostro **Veicolo**, i nostri **Siti web** o la nostra **Applicazione** che abbiano sottoscritto le **Condizioni generali** in qualità di **Cliente** o che siano autorizzati da un **Cliente** ad accedere e utilizzare i **Servizi connessi**.

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti aiuterà a comprendere meglio come gestiamo i tuoi **Dati Personali**. In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i Dati Personali nonché le Definizioni (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Se desideri chiarimenti sulla presente Privacy Policy o sulle modalità di trattamento dei tuoi dati, per favore invia la tua richiesta a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Chi siamo

In base al **Marchio** del **Veicolo** acquistato, il **Titolare del trattamento** dei **Dati personali** indipendente è:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; o
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; o

(singolarmente il "**Costruttore di Autoveicoli**"; "**noi**", "**a noi**", "**ci**").



### Quali dati raccogliamo e trattiamo

In generale, raccogliamo o riceviamo le seguenti informazioni direttamente dal Cliente o da terzi, in base al tipo di **Servizi connessi** e alla modalità di accesso.

Maggiori informazioni sui motivi per i quali trattiamo i **Dati personali** sono fornite nella seguente sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati". Il conferimento dei **Dati personali** è sempre facoltativo e privo di conseguenze, salvo per il perseguimento di alcune finalità.

#### Dati di registrazione e accesso ai Servizi connessi

Al momento della registrazione per l'accesso ai **Servizi connessi**, viene richiesto di inserire o confermare alcuni **Dati personali**, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di cellulare; vengono inoltre richieste altre informazioni, quali la risposta a una domanda di sicurezza e un codice PIN, che ci consentiranno di identificare l'utente al momento dell'accesso ai servizi dal **Dispositivo del veicolo**, dai **Nostri siti web** e dalla nostra **Applicazione**.

#### Dati del veicolo

Durante l'uso dei **Servizi connessi**, possiamo raccogliere (anche over the air) **Dati del veicolo** di livello avanzato, quali i dati di guida (es. posizione, velocità e distanze), il tempo di funzionamento del motore e il tempo in cui il veicolo è spento, il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore.

Tali **Dati del veicolo** sono collegabili al Cliente nella misura in cui sono associati a un **Identificativo unico** quale il Numero di identificazione del veicolo, o VIN, o all'account dei **Servizi connessi** del Cliente.

#### Dati del dispositivo del veicolo

Attraverso il **Dispositivo del veicolo** siamo in grado di raccogliere e fornire informazioni sullo stato della batteria, sull'utilizzo delle applicazioni native installate sul **Veicolo**, nonché sulla connessione alla rete mobile, quali, ad esempio, il momento in cui il **Dispositivo** viene connesso per consentire la connessione dati del **Veicolo**.

#### Dati raccolti attraverso l'Applicazione

Attraverso l'**Applicazione** raccogliamo informazioni sul **Dispositivo** su cui è installata, ad esempio l'**Identificativo unico** e informazioni sulla posizione del **Veicolo**. L'**Applicazione** consente di verificare alcune informazioni (es. la posizione), eseguire alcune azioni (es. aprire le porte) o impostare degli allarmi (es. limiti/aree geografiche) relativi al **Veicolo**.

#### Informazioni relative alla posizione

Raccogliamo dati relativi alla posizione al fine di fornire i **Servizi connessi**. Ad esempio, per poter fornire assistenza stradale dobbiamo raccogliere e condividere la posizione precisa del **Veicolo** con i fornitori del servizio. La posizione può essere determinata tramite:

- i **Sensori del veicolo**;
- i **Sensori del dispositivo** quando l'**Applicazione** è in uso;
- l'**Indirizzo IP**.

È possibile limitare la raccolta dei dati relativi alla posizione del **Veicolo** per mezzo delle impostazioni del **Dispositivo del veicolo** ("Modalità Privacy") o di quelle del **Dispositivo** o dell'**Applicazione**, come descritto nella seguente sezione "**Come controllare i Dati e gestire le proprie scelte**".

Si noti che non è possibile negare l'utilizzo delle Informazioni sulla propria posizione nel caso in cui esse siano necessarie per fornire i **Servizi connessi** o per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti, come spiegato in seguito.

#### Dati desunti dall'attività

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni in base all'interazione dell'utente con i **Servizi connessi**. Ad esempio, possiamo ottenere dati sullo stile di guida, i percorsi preferiti, i luoghi di interesse.

In alcuni casi le Informazioni sono raccolte in modo combinato attraverso l'interazione con la **Nostra Rete** e/o i **Nostri siti web** e l'**Applicazione**.

Nei casi in cui veniamo contattati via e-mail, posta tradizionale, telefono in relazione ai **Veicoli** o per la richiesta di informazioni di altro tipo, raccogliamo e archiviamo i dati di contatto, le comunicazioni e le nostre risposte. In caso di contatto telefonico, maggiori informazioni verranno fornite durante la conversazione.



### Fonti di Dati personali

Durante l'utilizzo dei **Servizi connessi** possiamo raccogliere dati da terzi, quali:

- dati relativi a guidatori diversi dal Cliente. Permettendo ad altri di guidare il proprio **Veicolo** e/o accedere al proprio account dei **Servizi connessi**, il Cliente riconosce e accetta che durante il loro utilizzo possiamo rendere disponibili e raccogliere dati. Non essendo in grado di identificare la persona che utilizza effettivamente i **Servizi connessi** diversa dal **Cliente**, tutte le informazioni raccolte saranno associate a quest'ultimo e al suo account.
- Dati relativi ai passeggeri. Un esempio è il caso di un presunto incidente che coinvolga il **Veicolo**, a seguito del quale i **Servizi connessi** attivano una chiamata di emergenza a noi e/o ai servizi di emergenza pubblici, da cui potrebbe scaturire la necessità di trattare i dati dei passeggeri. Altri casi potrebbero includere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, un cambio di proprietà, l'acquisto di auto per una flotta aziendale, o quando viene indicato che il guidatore non corrisponde al proprietario del **Veicolo**.

Fornendoci i dati di terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile della condivisione di tali informazioni con noi e deve essere legalmente autorizzato a farlo (ovvero deve essere autorizzato dal terzo in oggetto a condividere le informazioni, o per qualsiasi altra ragione legittima). Il Cliente si obbliga inoltre a manlevarci da qualsiasi reclamo, rivendicazione o richiesta di risarcimento

danni che potrebbe scaturire dal trattamento di **Dati personali** di terzi in violazione della normativa sulla privacy vigente e dal trattamento negligente dei **Dati personali** forniti tramite i **Servizi connessi**.



#### Perché raccogliamo e trattiamo i Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:



##### Facilitare la raccolta e la correzione dei Dati

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, utilizziamo i Dati forniti dal Cliente (in particolare l'informazione relativa al fatto che si tratta di un cliente di uno o più **Costruttori di Autoveicoli**) per aggiornare le informazioni in nostro possesso relative al Cliente stesso in quanto proprietario di uno dei nostri **Veicoli**. In tali casi interogheremo i nostri database per facilitare l'aggiornamento o per correggere le informazioni da noi possedute sul **Cliente**. Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse di mantenere aggiornati i **Dati personali** dei **Clienti**.



##### Fornire i Servizi connessi e il relativo supporto

Utilizziamo i Dati per aiutare il Cliente a connettersi ai e a utilizzare i **Servizi connessi**, inclusi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, chiamate di emergenza (es. eCall, Help, assistenza stradale avanzata), Vehicle Help Report (VHR), cambi di proprietà, e per rispondere a richieste, suggerimenti e rapporti. Tale finalità comprende anche servizi a richiesta che consentono di condividere la cronologia dei Dati del dispositivo del veicolo e le funzioni attraverso l'**Applicazione**. Nel caso in cui alcuni **Servizi connessi** scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri **Partner commerciali**, ci limiteremo a fornire a questi ultimi esclusivamente i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi.

Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di una obbligazione contrattuale indicata nelle **Condizioni generali** o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente.



##### Condivisione dei Dati del veicolo con il Costruttore di Autoveicoli

il **Titolare del trattamento** condivide i **Dati del veicolo** raccolti durante l'utilizzo dei **Servizi connessi** con il Costruttore di Autoveicoli Stellantis per consentire a quest'ultimo di apportare miglioramenti ai Veicoli e ai Servizi connessi, nonché di valutare l'efficacia dei servizi offerti e la creazione di nuovi servizi. I **Dati del veicolo** vengono trattati come **Dati personali** e/o come informazioni aggregate non associate con i Dati personali relativi al Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a creare e a mantenere **Veicoli** e servizi che siano effettivamente utili ai nostri clienti.

Il trattamento può essere inoltre effettuato dopo aver ottenuto il consenso del Cliente.

Una volta trasmessi o raccolti, i Dati possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:



##### Rispetto degli obblighi legali e fiscali

I Dati potranno essere utilizzati per conformarci a obblighi legali e fiscali (es. responsabilità del prodotto, ecc.), che costituiscono la base giuridica per tale trattamento dei Dati. Tali obblighi possono comprendere la comunicazione di Dati particolari (es. Dati del veicolo) alle pubbliche autorità qualora ciò sia richiesto da norme nazionali o europee (es. l'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) ai sensi del Regolamento UE 2021/392) e qualsiasi avviso di richiamo che siamo tenuti a emettere in qualità di produttori del **Veicolo**. Provvederemo a inviare tali avvisi di richiamo anche nel caso in cui nel paese di residenza del Cliente la loro comunicazione non fosse obbligatoria per legge, come spiegato più dettagliatamente nella seguente sezione "Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente".



##### Individuazione di anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo

I Dati, in particolare i Dati del veicolo e i Dati del dispositivo del **Veicolo**, potranno essere utilizzati per individuare e (ove possibile) prevenire anomalie nei **Servizi connessi** o nel **Veicolo**.

Tale trattamento si fonda sulla necessità di fornire i **Servizi connessi** nel modo e nell'arco temporale indicati nelle **Condizioni generali**, nonché sul nostro legittimo interesse di garantire per quanto possibile l'efficienza del **Veicolo**. Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione al riguardo, salvo in risposta a una sua eventuale comunicazione di un'anomalia.



##### Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, potremmo avere necessità di utilizzare i Dati per individuare, reagire a e prevenire comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la tua o la nostra sicurezza.

Tale finalità comprende controlli e valutazioni delle nostre attività aziendali, controlli di sicurezza, controlli finanziari, atti e programmi di gestione delle informazioni e altrimenti relativi alla gestione delle nostre attività generali e alle nostre funzioni amministrative, di conservazione dei documenti e legali. I Dati saranno inoltre utilizzati per inviare al Cliente comunicazioni sulla sicurezza del **Veicolo**/della flotta (es. campagne di richiamo, aggiornamenti del software, ecc.) anche in assenza di obblighi di legge specifici nel paese di residenza del Cliente. A questo proposito si prega di notare che alcuni Dati del veicolo (es. dati della diagnostica e VIN, senza alcun ulteriore riferimento al Cliente) saranno inviati all'Agenzia europea per l'ambiente (AEA) in base a un'attività eseguita nell'esercizio di pubblici poteri a noi attribuiti ai sensi del Regolamento (UE) 2021/392. Non si tratta di comunicazioni promozionali, bensì di comunicazioni di servizio che hanno lo scopo di garantire la sicurezza del Cliente durante l'utilizzo del **Veicolo**.

Questa finalità si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti.



#### Come utilizziamo i Dati (metodo di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità elencate in precedenza sono trattati manualmente ed elettronicamente per mezzo di programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dall'attività del Cliente. I Dati potranno essere soggetti anche **Combinazione e/o Incrocio**, nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati. Ciò ci consentirà, ad esempio, di distinguere i dati del proprietario dai dati del **Veicolo** associato con il Cliente.



#### Come comunichiamo i Dati

Comunichiamo i Dati alle seguenti persone/entità ("**Destinatari**"):

- **Persone autorizzate da noi** a svolgere le attività relative ai dati descritte nel presente documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un obbligo alla riservatezza e si attengono a norme specifiche sul trattamento dei Dati;
- **i nostri Responsabili del trattamento dati**: soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e altri consulenti, fornitori di servizi di hosting di dati, ecc. Questa categoria comprende anche la **Nostra Rete** e i fornitori di servizi, che offrono servizi di assistenza stradale per nostro conto, in modo che possano riconoscere i nostri Clienti e offrire loro gli stessi servizi in tutta l'Europa.

Abbiamo sottoscritto accordi con ognuno dei nostri **Responsabili del trattamento dati** al fine di garantire che i Dati siano trattati con la dovuta attenzione e cautela ed esclusivamente nel rispetto delle nostre istruzioni;

- **Amministratori di sistema:** i nostri dipendenti e quelli dei **Responsabili del trattamento dati** a cui abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi IT, che di conseguenza sono in grado di accedere ai Dati nonché di modificarli e di sospenderne o limitarne il trattamento. Tali soggetti sono stati selezionati e adeguatamente addestrati; le loro attività sono tracciate per mezzo di sistemi che essi non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente;
- **i nostri Partner commerciali:** nel caso in cui alcuni **Servizi connessi** scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri **Partner commerciali**, ci limiteremo a fornire a questi ultimi solo i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente;
- **Costruttori di Autoveicoli:** i nostri **Costruttori di Autoveicoli** ai quali possiamo condividere i **Dati del veicolo** raccolti durante la fornitura dei Servizi connessi al fine di migliorare i **Veicoli** e i **Servizi connessi**;
- **Forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità le cui disposizioni sono per noi obbligatorie:** comunicheremo i Dati (compresa la posizione del **Veicolo**) per finalità di emergenza e di pubblica sicurezza, come ad esempio alle forze dell'ordine, ai fornitori di servizi di assistenza stradale e ai soccorritori per permettere loro di localizzare il Veicolo in caso di attivazione di una chiamata di emergenza al pronto intervento a seguito di un presunto incidente (es. eCall), o per consentire alle forze dell'ordine di localizzare un **Veicolo** di cui sia stato denunciato il furto. In generale ogni volta che dobbiamo conformarci a un ordine dell'autorità giudiziaria o alla legge, o per difenderci nell'ambito di procedimenti legali.



#### Dove vengono conservati i Dati

Siamo un'azienda globale e i **Servizi connessi** sono disponibili in molteplici giurisdizioni in tutto il mondo. Ciò significa che l'accesso ai Dati e il loro utilizzo, trattamento e divulgazione possono avere luogo al di fuori della giurisdizione del cliente, incluso nel territorio dell'Unione Europea, negli Stati Uniti d'America e in qualsiasi altro paese in cui abbiamo sede i **Responsabili del trattamento dati** ed eventuali sub-responsabili, o in cui siano situati i loro server e le loro infrastrutture di cloud computing. Adottiamo le misure necessarie per garantire che il trattamento dei Dati da parte dei Destinatari sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati personali vigenti, compresa la normativa europea a cui siamo soggetti. Se richiesto dalla normativa europea per la protezione dei dati, il trasferimento dei Dati a Destinatari al di fuori dell'UE sarà soggetto a garanzie adeguate (quali le pertinenti clausole contrattuali europee standard per il trasferimento dei dati tra paesi dell'UE e paesi non appartenenti all'UE) e/o ad altre basi giuridiche previste dalla legislazione europea. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo adottato in relazione ai Dati trasferiti in paesi terzi, scrivere all'indirizzo: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Per quanto tempo vengono conservati i Dati

I Dati trattati per le finalità indicate in precedenza saranno conservati per il periodo considerato strettamente necessario per l'adempimento di detta finalità. I Dati trattati in conformità agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati personali trattati per proteggere i nostri interessi e gli interessi degli utenti saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti per la protezione dei nostri interessi. Una volta terminato il periodo/criterio di conservazione, i Dati saranno cancellati ai sensi della nostra politica di conservazione.

Per maggiori informazioni sui nostri criteri di conservazione dei dati e sulla relativa politica, scrivere a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Come controllare i Dati e gestire le proprie preferenze

In qualsiasi momento il Cliente può chiedere di:

- **accedere ai propri Dati (diritto di accesso):** in base alle interazioni del Cliente con noi, forniremo i Dati in nostro possesso, quali nome, età, indirizzo e-mail e preferenze;
- **esercitare il diritto alla portabilità dei Dati personali (diritto alla portabilità):** ove applicabile, forniremo un file interoperabile contenente i Dati del Cliente in nostro possesso;
- **correggere i propri Dati:** ad esempio, il Cliente può richiedere la modifica dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono, nel caso non siano corretti;
- **limitare il trattamento dei Dati (diritto di limitazione):** ad esempio, quando il Cliente ritiene che il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge o che il trattamento fondato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando il Cliente non vuole che conserviamo i suoi Dati e non esistono altri motivi per la loro conservazione (es. il Cliente non è più proprietario del **Veicolo** e non desidera mantenersi in contatto con noi);
- **opporci al trattamento (diritto di opposizione);**
- **ritirare il consenso al trattamento (diritto di revoca del consenso).**

Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o presentare un reclamo in merito al nostro utilizzo dei tuoi dati direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento il Cliente può inoltre:

- contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), qui [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contattare l'Autorità di controllo competente. A questo indirizzo sono elencate tutte le Autorità di controllo suddivise per paese [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_it](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it)
- controllare e aggiornare gran parte dei Dati forniti effettuando il login al proprio account e aggiornando le informazioni contenute nel profilo. Copie delle informazioni aggiornate, modificate o cancellate dal Cliente potrebbero essere conservate, per quanto permesso, nei nostri archivi aziendali e nel corso delle nostre normali attività commerciali, per quanto permesso o richiesto dalla legge vigente. Il Cliente può inoltre accedere ai Vehicle Health Reports e alla posizione del Veicolo attraverso il proprio account dei Servizi;
- cessare la trasmissione e la raccolta dei Dati del veicolo dal Veicolo stesso, salvo per la fornitura di servizi di emergenza e assistenza stradale e di servizi tramite Wi-Fi. Taluni sistemi di sicurezza, diagnostica e altri sistemi presenti sul veicolo potrebbero continuare a generare e archiviare informazioni relative a prestazioni, sicurezza e diagnostica a cui potrebbe avere accesso la Nostra Rete e terzi incaricati della manutenzione del Veicolo;
- disdire la prova gratuita e accedere a servizi in abbonamento forniti da terzi, quali, tra gli altri, SiriusXM Radio e hotspot Wi-Fi. Abbonandosi a tali servizi forniti da terzi al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente deve contattare direttamente questi **Partner commerciali** nel caso in cui desiderasse sospendere l'abbonamento.



#### Come proteggiamo i Dati

Abbiamo adottato tutte le precauzioni ragionevoli da un punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per evitare la perdita, l'uso scorretto o la modifica dei Dati posti sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- garantiamo che l'accesso ai Dati e la possibilità di utilizzarli, trasferirli o divulgarli saranno limitati ai Destinatari che devono effettivamente aver accesso a essi;
- limitiamo la quantità dei Dati a cui avere accesso e che possono essere trasferiti o divulgati ai Destinatari a quelli strettamente necessari per adempiere alle finalità e ai compiti specifici eseguiti dal Destinatario;

- i computer e i server in cui sono conservati i Dati sono situati in un ambiente sicuro, accessibili da un numero limitato di persone tramite password e sono dotati di firewall e software antivirus standard nel settore;
- le copie cartacee di ogni documento contenente i Dati (se esistenti) sono ugualmente conservate in un ambiente sicuro;
- le copie cartacee dei documenti contenenti i Dati non più necessari vengono distrutte;
- al momento della distruzione dei Dati raccolti e archiviati in forma di file elettronici che non siano più necessari, ci assicuriamo che il metodo tecnico utilizzato (es. formattazione di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti;
- laptop, chiavi USB, telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici wireless utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai Dati sono protetti; Invitiamo i nostri dipendenti a non archiviare i Dati su tali dispositivi salvo quando ragionevolmente necessario per eseguire un compito specifico come descritto nella presente Privacy Policy;
- addestriamo i nostri dipendenti ad attenersi alla presente Privacy Policy ed eseguiamo attività di monitoraggio al fine di garantire la costante conformità e di stabilire l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy;
- tutti i **Responsabili del trattamento dati** di cui ci serviamo sono contrattualmente obbligati al mantenimento e alla protezione dei Dati tramite l'adozione di misure sostanzialmente simili a quelle descritte nella presente Privacy Policy o richieste della normativa vigente sulla protezione dei dati.

Nei casi richiesti dalla normativa vigente, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati sarà notificata al Cliente e all'autorità per la protezione dei dati competente, come richiesto (es. salvo il caso in cui i Dati siano illeggibili per chiunque o sia improbabile che la violazione metta a rischio i diritti e le libertà del Cliente e di terzi).

I **Clienti** sono responsabili della sicurezza di qualsiasi password, identificativo utente e ogni altra forma di autenticazione necessaria per accedere ai **Servizi connessi** e al proprio account. Al fine di proteggere i Clienti e i loro dati, potremmo sospendere l'utilizzo dei **Servizi connessi**, senza preavviso, per la durata dell'indagine, qualora sorgano problemi di sicurezza. L'accesso alle e l'utilizzo delle aree protette da password e/o sicure dei singoli **Servizi connessi** o dell'account associato sono limitati esclusivamente agli utenti autorizzati. L'accesso non autorizzato a tali aree è vietato e potrebbe essere perseguito penalmente e oggetto di causa civile.

<b>Cosa non copre la presente Privacy Policy</b>	<p>La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di <b> Titolare del Trattamento</b>.          La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trattamenti effettuati dalla <b>Nostra Rete</b>;</li> <li>- trattamenti effettuati da altri <b>Costruttori di Autoveicoli</b> (es. Stellantis Europe S.p.A., PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) e Opel Automobile GmbH) che operano in qualità di <b>Titolari del trattamento dati</b> indipendenti;</li> <li>- trattamenti effettuati da altri <b>Partner commerciali</b> in qualità di <b>Titolari del trattamento dati</b> indipendenti per particolari <b>Servizi connessi</b> supplementari;</li> <li>- trattamenti effettuati dagli operatori dei numeri di emergenza nazionali in caso di chiamate di emergenza (es. eCall);</li> <li>- trattamenti effettuati dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e da altri organi giudiziari o governativi.</li> </ul> <p>In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi dati che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.</p>
--	---

<b>Utilizzo dei dati per altri scopi</b>	Qualora dovessimo trattare i tuoi Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.
--	---

<b>Modifiche della Privacy Policy</b>	<b>Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.</b>
---------------------------------------	--

<b>Licenza</b>	Le icone illustrate nel presente Documento sono " <a href="#">Icône per informative sulla privacy</a> " del <a href="#">Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0</a> .
----------------	---

<b>Definizioni</b>	<p><b>Applicazione:</b> significa qualsiasi applicazione mobile dei Costruttori di Autoveicoli dedicata ai Servizi connessi.</p> <p><b>Costruttori di Autoveicoli:</b> si riferisce, singolarmente o collettivamente, alle seguenti entità che operano come produttori di Veicoli: STELLANTIS EUROPE S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Per le finalità della presente Privacy Policy, la casa automobilistica è quella produttrice di uno specifico Marchio di veicoli.</p> <p><b>Cliente:</b> si riferisce alla persona che ha sottoscritto le Condizioni generali per i Servizi connessi.</p> <p><b>Combinazione e/o incrocio:</b> corrisponde all'insieme di operazioni completamente automatizzate o non automatizzate che vengono combinate con i Dati desunti dall'attività del Cliente e i Dati forniti dal Cliente per fornire i Servizi connessi.</p> <p><b>Condizioni generali:</b> significa le "Condizioni generali per i servizi basati sulla connettività" sottoscritte dal Cliente all'attivazione dei Servizi connessi, che sono sempre disponibili sui Nostri siti web e sull'Applicazione.</p> <p><b>Dati del veicolo:</b> indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).</p> <p><b>Dati personali:</b> significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comprendono l'indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), nome e cognome, il documento d'identità, il numero di cellulare e Identificativi univoci quali il Numero di identificazione del veicolo (VIN). Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "<b>Dati</b>".</p> <p><b>Dispositivo del veicolo:</b> significa, singolarmente o collettivamente, un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del veicolo e il Dispositivo telematico (e associato a una SIM) installato sul Veicolo e descritto più approfonditamente nelle Condizioni generali.</p> <p><b>Dispositivo:</b> significa il Dispositivo elettronico (es. smartphone, smartwatch) su cui il Cliente scarica l'Applicazione e/o con cui accede ai Servizi connessi.</p> <p><b>Identificativi univoci:</b> significa informazioni che identificano in modo univoco il Cliente o attraverso le quali quest'ultimo può essere identificato. Su un Veicolo, gli Identificativi univoci sono il numero di targa e il Numero identificativo del veicolo (VIN).</p>
--------------------	--

---

**Informazioni aggregate:** si riferisce a informazioni statistiche sul Cliente che non contengono Dati personali.

**Marchio:** significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

**Nostra Rete:** si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali noi e i Costruttori di Autoveicoli abbiamo sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

**Nostri Siti Web:** comprendono le pagine dei nostri social network e alcune sezioni dei siti web della Nostra Rete in cui è disponibile la presente Privacy Policy.

**Partner commerciali:** significa entità terze a cui comunichiamo i Dati strettamente necessari per fornire i Servizi connessi richiesti dal Cliente ma che non vengono forniti direttamente da noi (es. connessione Internet per il Veicolo). A loro saranno comunicati solo i Dati strettamente necessari per la fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.

**Responsabile del trattamento dati:** si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i Dati personali esclusivamente per conto e in conformità alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento dati.

**Sensori del dispositivo:** a seconda del Dispositivo del Cliente, si tratta di sensori, quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-Fi e GPS, che in modi diversi condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e di conseguenza attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui siano abilitati dalle Impostazioni del dispositivo, ci consentono di ottenere informazioni sulla posizione del Cliente.

**Sensori del veicolo:** sono i sensori, quali il Wi-Fi e il GPS, che condividono le informazioni che raccolgono attraverso il Dispositivo del veicolo.

**Servizi connessi:** si riferisce all'insieme di servizi descritti nelle Condizioni generali del Titolare del trattamento dati nonché ai servizi standard e a richiesta, se attivati.

**Titolare del trattamento dati:** si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o collettivamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati personali. In alcuni casi l'espressione è seguita dalla parola "indipendente" (es. "Titolare del trattamento dati indipendente") a indicare che i Dati personali sono trattati da un soggetto diverso dal Titolare del trattamento dati.

**Veicolo:** si riferisce a un veicolo di uno dei marchi Stellantis.

---