

INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI CONNECT ONE

("TERMINI E CONDIZIONI GENERALI")

I seguenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si applicano esclusivamente ai veicoli dotati di scatola telematica

PREMESSA

Premesso che:

- a. Il FORNITORE offre una serie di servizi sui suoi VEICOLI, come qui definiti, in relazione al DISPOSITIVO di fabbrica installato sul VEICOLO
- b. I servizi offerti in relazione al DISPOSITIVO sono i seguenti:
 - **Servizi Connect ONE:** sono i servizi disponibili automaticamente e senza costi aggiuntivi a partire dalla consegna del VEICOLO effettuata dal concessionario, alcuni dei quali possono richiedere l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile);
 - **Servizi Connect PLUS:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva e l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e, ove applicabile, pagamento
- c. I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai Servizi Connect ONE, di seguito denominati per semplicità i "SERVIZI".
- d. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect PLUS, ove e quando disponibili, si prega di consultare le rispettive condizioni di utilizzo e vendita disponibili sul SITO WEB. Qualora i Servizi Connect Plus non siano disponibili, si prega di consultare le condizioni generali di utilizzo e vendita dei singoli servizi offerti sul SITO WEB.
- e. I SERVIZI potrebbero essere venduti, ove applicabile, dal FORNITORE LOCALE. Si prega di consultare la fattura per ulteriori informazioni.

Il CLIENTE riconosce che il presente documento costituisce parte integrante del contratto riguardante l'acquisto di veicoli equipaggiati con tale DISPOSITIVO in fase di produzione (il "Contratto di acquisto"). La sottoscrizione del Contratto di acquisto, inclusi i TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, è obbligatoria al fine di ricevere i SERVIZI.

Sottoscrivendo il Contratto di acquisto, il CLIENTE conferma di avere letto e di essere stato pienamente informato di tutte le disposizioni previste da tali TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il CLIENTE conviene e accetta che la sottoscrizione dei SERVIZI è legata al VEICOLO acquistato.

Il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI a un altro veicolo diverso dal VEICOLO identificato dal Contratto di acquisto non è consentito.

Gli elementi principali dei SERVIZI sono indicati nell'Allegato I. Alcuni dei SERVIZI sono forniti in conformità alle leggi e ai regolamenti in materia di omologazione applicabili nel paese in cui viene venduto il VEICOLO. Alcuni dei SERVIZI descritti

nell'Allegato I potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione online.

Tali SERVIZI presentano le seguenti caratteristiche:

- durata: i dettagli relativi alla durata del periodo di validità dei SERVIZI se non inclusi nell'Allegato I sono disponibili sul SITO WEB;

- i SERVIZI possono evolvere in linea con nuovi requisiti tecnici e/o regolamentari.

Il CLIENTE dovrà inoltre leggere attentamente l'Allegato I, che contiene punti di attenzione, parametri e possibili limitazioni dei SERVIZI.

Resta inteso che i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle prescrizioni a cui tutti i CLIENTI devono attenersi; i CLIENTI dovranno inoltre assicurarsi che gli altri UTILIZZATORI ne siano informati e che le rispettino di conseguenza.

Alcuni dei Servizi descritti nell'Allegato I potrebbero non essere immediatamente disponibili. Dipenderà dal Marchio, dal tipo di motore/modello del Veicolo e dalla disponibilità sul territorio. Il CLIENTE è invitato a verificare l'effettiva disponibilità di tali servizi sul SITO WEB e l'idoneità del proprio Veicolo.

1. DEFINIZIONI

- "CENTRO OPERATIVO" significa il centro di controllo operativo gestito in modo indipendente dai FORNITORI DI SERVIZI attraverso cui vengono forniti servizi di assistenza al CLIENTE (o agli UTILIZZATORI del VEICOLO) in caso di incidente e/o necessità di assistenza stradale.

- "TERMINI E CONDIZIONI GENERALI" significa i presenti Termini e condizioni generali per l'utilizzo e la vendita dei SERVIZI.

- "CONTRATTO" significa l'accordo stipulato in base ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e la relativa accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE.

- "ONLINE" si intende tramite il sito web, l'App per dispositivi mobili o l'App di bordo collegata a Internet, se del caso.

- "DISPOSITIVO" significa il dispositivo computerizzato installato in fase di produzione sul VEICOLO che consente l'utilizzo dei SERVIZI – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scatola di telecomunicazione, touch screen o qualsiasi apparecchiatura per la connettività richiesta per utilizzare i SERVIZI – e acquistato dal CLIENTE insieme al VEICOLO.

Il DISPOSITIVO è progettato per acquisire dati e informazioni riguardanti il VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sua localizzazione, velocità, direzione, distanza percorsa e altri dati diagnostici.

- "FORNITORE LOCALE" significa l'entità che ha ricevuto dal FORNITORE un incarico per la vendita dei SERVIZI, come identificato nella fattura fornita al CLIENTE.

- "FORNITORE": significa (i) la società STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede legale a Torino, Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 7973780013, con capitale sociale interamente versato di 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n. 07973780013, per i veicoli dei marchi Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, o (ii) PSA Automobiles SA, *Société par actions*

simplifiée (Stellantis Auto S.A.S.) con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia per i veicoli dei marchi Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Stellantis Europe S.p.A. e PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) sono entrambe controllate da Stellantis N.V. Il FORNITORE dei SERVIZI ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è specificato nell'Allegato I per il rispettivo Marchio.

- "RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE" significa i rivenditori autorizzati dal FORNITORE a vendere o riparare i VEICOLI o qualsiasi altra persona autorizzata dal FORNITORE a fornire servizi di assistenza.

- "FORNITORE DI SERVIZI" significa qualsiasi persona o entità che fornisce qualsiasi servizio, apparecchiatura o struttura collegata ai SERVIZI di connettività dei VEICOLI.

- "FURTO" significa un reato commesso da chiunque rubi o prenda senza permesso beni di un'altra persona ai sensi delle leggi applicabili in materia;

- "RAPINA" significa un reato previsto dalle leggi applicabili in materia commesso da chiunque rubi beni di una persona e immediatamente prima o al momento di compiere l'atto, e a tal fine, usi la forza contro qualsiasi persona o induca o cerchi di indurre in qualsiasi persona il timore di essere fatta oggetto di atti di forza.

- "MARCHIO" significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO" significa la funzione del VEICOLO che, se attivata, permette di localizzare la posizione del VEICOLO (geolocalizzazione).

- "SISTEMA OPERATIVO" significa il sistema computerizzato collegato al DISPOSITIVO installato sul VEICOLO attraverso il quale sono forniti i SERVIZI.

- "SERVIZIO/SERVIZI": significa i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e specificati in maggiore dettaglio nell'Allegato I.

- "DESCRIZIONE DEI SERVIZI" significa la descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I.

- "SITO WEB" significa il portale raggiungibile attraverso l'indirizzo Internet indicato nella sezione "connettività" del sito web di ciascun MARCHIO di VEICOLI, in cui il CLIENTE può trovare ulteriori informazioni sulle funzionalità e sul funzionamento dei SERVIZI, così come sulla loro disponibilità e copertura in base al modello e al paese di vendita del VEICOLO;

- "CLIENTE" o "SOTTOSCRITTORE" significa il cliente che ha sottoscritto il Contratto di acquisto e utilizza i SERVIZI, e qualora si tratti di una persona fisica che, in relazione ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, agisce per scopi che esulano dalle proprie attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali, tale CLIENTE è denominato CONSUMATORE nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

- "VEICOLO" significa un veicolo nuovo del rispettivo Marchio indicato nell'Allegato I e provvisto del DISPOSITIVO;

- "APPLICAZIONE MOBILE" o "APPLICAZIONE" significa l'applicazione per dispositivi

smartphone e smartwatch sulla quale il CLIENTE può utilizzare i SERVIZI e impostare le relative configurazioni;

- "UTILIZZATORE" significa il conducente che utilizza il VEICOLO e i relativi SERVIZI e non è il CLIENTE.

- "PERIODO DI SERVIZIO" significa il periodo in cui vengono forniti i SERVIZI. Il periodo di servizio è specificato sul SITO WEB.

- "LEGISLAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI" significa, per i periodi in cui sono in vigore, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ((UE) 2016/679) ("GDPR") e tutte le leggi nazionali di recepimento, i regolamenti e le normative secondarie, come di volta in volta modificati o aggiornati, e qualsiasi altra legge successiva.

2. OGGETTO

Oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è definire e disciplinare i rapporti con il CLIENTE che utilizza i SERVIZI.

3. Funzioni del DISPOSITIVO e gestione del dispositivo in remoto

3.1. Collegamento di comunicazione alla rete e divulgazioni di dati

Successivamente all'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene stabilito e mantenuto un collegamento di comunicazione alla rete tra il VEICOLO e il rispettivo SISTEMA OPERATIVO per effettuare le divulgazioni di dati necessarie per la fornitura dei SERVIZI. Tale collegamento di comunicazione alla rete consente, a seconda della tipologia dei servizi forniti, la trasmissione al SISTEMA OPERATIVO attraverso la rete mobile (ove consentito dalla copertura) di determinati dati del VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Stato o dati diagnostici del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura del motore, pressione dell'olio, consumo di carburante, percorrenza, livello di carica della batteria, codici predefiniti, registrazioni, problemi di manutenzione.

- "Allarmi" relativi al VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cavi della batteria tagliati, batteria scollegata e/o scarica, spostamento del VEICOLO con la chiave rimossa, notifica di presunti incidenti.

- Utilizzo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posizione, distanza percorsa, ore di funzionamento o non funzionamento del motore del VEICOLO, velocità, uso di ADAS.

- Dati necessari per i SERVIZI quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni di navigazione, richieste vocali, messaggi.

Qualora il CLIENTE desideri avere il controllo sulle divulgazioni dei dati, potrà scegliere in qualsiasi momento di limitare le divulgazioni dei dati modificando le relative impostazioni della privacy per il VEICOLO. Le modalità di modifica delle rispettive impostazioni della privacy dipendono dalle apparecchiature del VEICOLO. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il Manuale o Libretto di istruzioni a bordo di ciascun Veicolo o di rivolgersi al Centro di contatto del FORNITORE.

La scelta da parte del CLIENTE di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, ove applicabile, potrebbe limitare la fornitura dei Servizi.

Nel caso in cui un FURTO sia effettivamente confermato dal Cliente, e quest'ultimo abbia deciso di restringere la divulgazione dei dati di

geolocalizzazione, il CENTRO OPERATIVO ignorerà l'impostazione precedentemente selezionata al fine di riuscire a tracciare il VEICOLO.

Considerata la natura della nuova tecnologia alla base dei SERVIZI, in costante evoluzione, il CLIENTE e gli UTILIZZATORI sono invitati a non condividere informazioni personali/private nella formulazione di comandi vocali e/o di domande con i comandi vocali.

Le divulgazioni dei dati necessarie per effettuare la connessione, la gestione del dispositivo, i SERVIZI forniti in conformità a leggi e regolamenti in materia di omologazione, gli aggiornamenti software e firmware e per gestire i codici predefiniti non sono interessate dalle Impostazioni sulla privacy.

3.2. Utilizzo dei dati - Miglioramento della qualità dei prodotti

Il CLIENTE riconosce e accetta che, al fine di migliorare la qualità dei prodotti realizzati dal FORNITORE, i dati del VEICOLO (come definiti nell'ALLEGATO II) - esclusa la geolocalizzazione del VEICOLO - vengano trasferiti al FORNITORE per scopi di prevenzione delle anomalie, analisi aggregata dei dati finalizzata al miglioramento del prodotto e creazione di nuovi prodotti. Ulteriori informazioni su questa e altre finalità sono descritte nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi".

3.3. Gestione del DISPOSITIVO e aggiornamenti in remoto

Fatto salvo l'articolo 12 che segue, come parte integrante del Servizio, la necessaria gestione del dispositivo e i necessari aggiornamenti software e firmware relativi al software e firmware per il SERVIZIO saranno effettuati in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia "over the air" (via etere). Per tecnologia "over the air" si intende tutte le comunicazioni senza un collegamento fisico a una rete (es. GSM 4G, Wi-Fi).

A tal fine, sarà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni "accensione" quando è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda delle apparecchiature del Veicolo, la configurazione della connessione deve essere impostata su "Veicolo connesso" per consentire di effettuare la connessione di rete radio.

A prescindere dall'esistenza di una sottoscrizione valida di un servizio connesso, la gestione del dispositivo e gli aggiornamenti software e firmware in remoto relativi alla protezione del prodotto o alla sicurezza del prodotto saranno effettuati quando tali operazioni sono necessarie per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il relativo costruttore del VEICOLO (es. legge sulla responsabilità di prodotto, regolamento sulle e-call) o quando tali operazioni sono necessarie per tutelare gli interessi fondamentali dei rispettivi utilizzatori e passeggeri del veicolo.

La creazione di una connessione di rete radio sicura e i relativi aggiornamenti in remoto non sono interessati dalle Impostazioni sulla privacy e saranno effettuati di norma dopo un avvio da parte dell'utilizzatore del Veicolo a seguito di una relativa notifica.

4. Accettazione, attivazione, modifica e applicabilità

4.1.1 Accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Sottoscrivendo il Contratto di acquisto o utilizzando il DISPOSITIVO e i SERVIZI, il Cliente dichiara implicitamente di avere preso visione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di averli accettati.

4.1.2 Attivazione

Come indicato nell'Allegato I, determinati SERVIZI – già disponibili al momento della sottoscrizione del Contratto di acquisto - potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione online. In tal caso il CLIENTE per utilizzare i relativi SERVIZI dovrà seguire l'apposito processo di attivazione online.

A condizione che siano state completate le altre procedure descritte di seguito, i Servizi vengono attivati una volta che il Cliente ha utilizzato il VEICOLO in modalità di guida in un'area con copertura di rete GSM.

I SERVIZI potrebbero venire attivati sul VEICOLO "over the air".

4.2. Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Il FORNITORE ha il diritto di modificare in qualsiasi momento e periodicamente a propria discrezione i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Si informano i CLIENTI che i SERVIZI potranno venire modificati in caso di modifiche ai regolamenti o alla legislazione che lo richiedano. Eventuali cambiamenti che non influiscono significativamente sui presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (inclusa l'aggiunta di nuovi SERVIZI o funzioni) saranno pubblicati sul SITO WEB e diventeranno validi a partire dalla loro data di pubblicazione.

Nel caso in cui un cambiamento influisca significativamente sui diritti del CLIENTE e/o sull'uso dei suoi dati personali ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (un "Cambiamento significativo"), qualora il FORNITORE sia in grado di contattare il CLIENTE, oltre alla pubblicazione di tale Cambiamento significativo sul SITO WEB, il FORNITORE informerà il CLIENTE di tale Cambiamento significativo per e-mail (se disponibile) o mediante altri mezzi a disposizione del FORNITORE.

Nel caso in cui un Cambiamento significativo influisca negativamente sull'accesso del Cliente ai SERVIZI o sul loro utilizzo, a meno che tale impatto negativo sia di lieve entità, il CLIENTE avrà il diritto di risolvere senza costi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI entro 30 giorni dal Cambiamento significativo contattando la Rete di assistenza del FORNITORE e/o il Servizio clienti del FORNITORE. Il Cliente non potrà tuttavia risolvere i SERVIZI che sono forniti ai sensi delle leggi applicabili.

Le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI ed eventuali aggiornamenti di volta in volta in vigore sono disponibili on-line in qualsiasi momento sul SITO WEB.

I TERMINI E CONDIZIONI GENERALI pubblicati sul SITO WEB prevalgono su qualsiasi versione precedente.

4.3. Applicabilità

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono considerati applicabili nei confronti del CLIENTE a partire dal momento in cui il CLIENTE sottoscrive il Contratto di acquisto o inizia a utilizzare i SERVIZI. Le modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI saranno applicabili nei confronti del CLIENTE nel caso in cui il CLIENTE continui a utilizzare i SERVIZI dopo tali modifiche senza aver esercitato il diritto di recesso di cui sopra.

5. DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO

Il CLIENTE avrà il diritto di annullare i SERVIZI forniti ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI solo nel caso in cui eserciti i diritti di recesso dal Contratto di acquisto.

6. Prerequisiti - Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità – Disponibilità territoriale

6.1 Prerequisiti

Il CLIENTE potrà utilizzare i SERVIZI offerti in conformità ai seguenti prerequisiti:

- il VEICOLO deve essere provvisto del DISPOSITIVO;
- il CLIENTE deve possedere la capacità legale di acquistare il VEICOLO e sottoscrivere il Contratto di acquisto;
- determinati SERVIZI potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione specifica online come meglio descritto nell'Allegato I;
- ove richiesto, è necessario scaricare l'APPLICAZIONE MOBILE.

Con i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI il CLIENTE prende atto che i SERVIZI sono forniti per essere utilizzati a bordo del VEICOLO e conferma di possedere le conoscenze tecniche sufficienti per accedere e utilizzare i SERVIZI. SOTTOSCRIVENDO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE I DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SARANNO TRATTATI E TRASMESSI ELETTRONICAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSARIO PER CONSENTIRE DI FORNIRE I SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

6.1.1 Connettività dei dati

La connessione dei dati tra il DISPOSITIVO e il SISTEMA OPERATIVO viene stabilita attraverso una scheda SIM installata nel DISPOSITIVO. La connettività è attiva solo nei Paesi indicati sul SITO WEB, salvo quando diversamente specificato nella DESCRIZIONE DEI SERVIZI.

6.2 Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità

Il CLIENTE riconosce che l'installazione e l'attivazione corrette del DISPOSITIVO sono condizioni essenziali per la fornitura dei SERVIZI. L'installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO sono eseguite dal FORNITORE. Il CLIENTE riconosce che il DISPOSITIVO non comporta rischi per la salute o per la sicurezza del VEICOLO e che non deve essere in alcun modo modificato. Qualsiasi installazione, disinstallazione, sostituzione, riparazione, manutenzione o altri interventi sul DISPOSITIVO durante il periodo di garanzia concesso per il VEICOLO devono essere eseguiti da un installatore autorizzato del Fornitore che il CLIENTE può contattare attraverso l'Assistenza clienti del Fornitore. In tal caso, qualora si verifichi un malfunzionamento o un guasto del DISPOSITIVO, il CLIENTE disporrà che il VEICOLO venga portato presso il centro di consegna dove il VEICOLO era stato ritirato o presso un altro centro autorizzato dal Fornitore. Per maggiori informazioni riguardo a eventuali interventi sul DISPOSITIVO che possano rendersi necessari, il CLIENTE può contattare l'Assistenza clienti.

Il FORNITORE sarà in grado di fornire i SERVIZI a condizione che:

- la rete GPS sia operativa e correttamente funzionante;

- le linee telefoniche della rete mobile e della linea fissa siano operative e correttamente funzionanti;
- il database delle mappe dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato. L'aggiornamento dello stato delle mappe è disponibile sull'APPLICAZIONE MOBILE e sul SITO WEB.

In caso di:

- I. mancanza di mappe;
 - II. copertura insufficiente del segnale GPS e/o del segnale della rete mobile (ove disponibile) e/o indisponibilità della rete;
 - III. il VEICOLO si trova in un'area non coperta dall'operatore telefonico;
 - IV. il VEICOLO si trova in un paese dove la fornitura dei SERVIZI non è disponibile; o
 - V. interruzioni dei SERVIZI conseguenti a problemi di capacità di breve durata dovuti a carichi di picco per i SERVIZI o a interruzioni nell'area dei sistemi di telecomunicazione di terze parti;
- non è garantito il funzionamento dei SERVIZI, pertanto resta inteso che il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile.

Il CLIENTE riconosce che il FORNITORE ha il diritto di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o miglioramenti della rete o del sistema, o nel caso di congestione della rete o per ragioni di sicurezza e conformità alle normative, o a seguito di una segnalazione del CLIENTE di FURTO del VEICOLO o su richiesta di autorità competenti. Resta inteso e concordato che nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

6.3. Disponibilità territoriale dei SERVIZI

Il CLIENTE riconosce che attualmente i SERVIZI sono disponibili nei paesi riportati nell'elenco pubblicato sul SITO WEB, fatte salve le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il FORNITORE non fornisce i SERVIZI al di fuori di tali paesi e pertanto, in tali casi, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE e/o degli utilizzatori del VEICOLO in riferimento ai SERVIZI.

Per qualsiasi informazione riguardante la disponibilità e l'attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB, tranne se già specificate nella Descrizione dei Servizi.

7. AZIONI A CARICO DEL CLIENTE

7.1 Azioni generali

Ciascun CLIENTE è legalmente responsabile della propria connessione al DISPOSITIVO.

Più in generale, il CLIENTE s'impegna a rispettare le normative applicabili riguardanti:

- la protezione dei dati personali;
- la riservatezza della corrispondenza e il divieto di intercettare comunicazioni via Internet.

Mentre utilizza i SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a:

- non commettere alcuna forma di violazione, infrazione o pirateria contro i diritti di terzi e la sicurezza delle persone e in particolare a non diffamare, molestare, perseguitare o minacciare alcuna persona;
- adottare tutte le precauzioni necessarie in relazione ai propri dispositivi allo scopo di prevenire e impedire la trasmissione di virus o altri tipi di programmi o codici che possano essere pericolosi o distruttivi;
- mantenere il proprio codice di accesso/le proprie password strettamente personali;
- non eseguire intenzionalmente operazioni che portino a nascondere la sua vera identità;

- non alterare, modificare o accedere a informazioni appartenenti a un altro cliente; o
- non interrompere o disturbare il normale funzionamento della rete del FORNITORE o di altri sistemi collegati a tale rete.

Il CLIENTE riconosce di essere pienamente informato sulla mancanza di affidabilità di Internet e in particolare sul fatto che non vi è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete. Il CLIENTE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la riservatezza di informazioni, file e qualsiasi tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non possono essere garantite.

Il CLIENTE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, abusivo o eccessivo dei SERVIZI, quale la congestione volontaria o involontaria dei server e che potrebbe interrompere la disponibilità dei server o della rete del FORNITORE.

Il CLIENTE è da intendersi come il solo responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto, materiale o non materiale, causato a terzi dall'utilizzo dei SERVIZI.

7.2. Aggiornamento dell'account

Il CLIENTE riconosce e accetta che la corretta fornitura dei SERVIZI può essere subordinata alla registrazione di un account personale sul SITO WEB e/o sull'Applicazione mobile e a tutti gli altri requisiti elencati di seguito. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a mantenere aggiornato il proprio account personale e i relativi dati.

7.3. Password/nome utente/contatti telefonici

Il CLIENTE è completamente responsabile della protezione della propria password e del proprio nome utente. Chiunque conosca la password e il nome utente del SOTTOSCRITTORE potrebbe accedere ai SERVIZI, e né il FORNITORE né i FORNITORI DI SERVIZI sono responsabili dell'uso che il SOTTOSCRITTORE fa della propria password o del proprio nome utente o di qualsiasi altra informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il VEICOLO.

Ove applicabile, al SOTTOSCRITTORE potrebbe essere richiesto di fornire un numero di telefono, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, e in ogni caso nel rispetto della LEGGE SULLA PROTEZIONE DEI DATI, al fine di consentire la fornitura dei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a comunicare al FORNITORE le informazioni necessarie come indicato nell'Allegato 1 e a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi cambiamento del numero di telefono, ove applicabile. Il SOTTOSCRITTORE solleva il FORNITORE da ogni responsabilità per eventuali danni che quest'ultimo potrà subire a causa del mancato rispetto da parte del SOTTOSCRITTORE degli obblighi previsti dalla condizione 7.3 del presente documento.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1. Principi generali: utilizzo corretto del DISPOSITIVO e dei SERVIZI

Il CLIENTE potrà utilizzare il DISPOSITIVO e i SERVIZI in buona fede e in conformità ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e alle leggi e ai regolamenti applicabili, in particolare alle leggi in materia di proprietà intellettuale e industriale, informatica, gestione dei file e protezione dei dati personali. Il CLIENTE:

- non deve destinare l'utilizzo del DISPOSITIVO a scopi commerciali o per vendere prodotti e/o SERVIZI;

- non deve utilizzare il DISPOSITIVO o i SERVIZI per danneggiare altre persone o per scopi contrari all'ordine pubblico o alla morale o che violino i diritti di terzi;
- non deve commettere alcun atto illecito o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO, o utilizzare un "robot" o un "website copier";
- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manometterlo,
- non deve ostacolare o alterare la funzionalità del DISPOSITIVO o eliminare o modificare dati in esso contenuti;
- non deve disturbare il normale funzionamento del DISPOSITIVO, né introdurre virus o altre tecnologie che possano danneggiare l'applicazione o i relativi SERVIZI.

Il CLIENTE è tenuto a non manomettere, interferire con, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO. Il CLIENTE riconosce che qualsiasi manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di fornire i SERVIZI. Pertanto il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per la mancata fornitura dei SERVIZI causata dalla manomissione o rimozione del DISPOSITIVO.

Il FORNITORE si riserva il diritto di considerare qualsiasi accesso non autorizzato o manomissione del DISPOSITIVO un'attività illecita e di segnalare alle autorità competenti. Il CLIENTE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza informatica del FORNITORE e del FORNITORE DI SERVIZI o del CLIENTE o UTILIZZATORE stesso, né interrompere o interferire con il normale funzionamento del SITO WEB.

Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO da parte di ogni CLIENTE che violi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare alcuno dei SERVIZI per scopi fraudolenti, illeciti o abusivi o che violino i diritti di altri, o, in ogni caso, per scopi non in linea con le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare i SERVIZI o utilizzarli impropriamente in modo tale da danneggiare operazioni commerciali, servizi, reputazione, dipendenti o strutture del FORNITORE o dei FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di essere responsabile per qualsiasi somma rivendicata da altri nei confronti del FORNITORE, maggiorata di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale utilizzo improprio o dalle proprie azioni.

Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di non potere rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI per scopi commerciali. Alcune informazioni ricevute attraverso i SERVIZI appartengono al FORNITORE, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altri terzi (che forniscono i SERVIZI tramite il FORNITORE, o altrimenti). Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più copyright, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele legali. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI se non esplicitamente autorizzato dal FORNITORE o dal FORNITORE DI SERVIZI. Il CLIENTE s'impegna altresì a garantire che gli UTILIZZATORI si conformino a tali obbligazioni.

Con riferimento alla fornitura dei SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a informare tempestivamente il FORNITORE di eventuali cambiamenti nei numeri telefonici e/o indirizzi e-mail e/o indirizzi, sollevando il FORNITORE da qualsiasi conseguenza dannosa che il CLIENTE potrebbe subire in assenza di tale informazione. Il CLIENTE e qualsiasi UTILIZZATORE devono essere adulti e utilizzando i SERVIZI confermano di essere competenti e di disporre di tutti i mezzi necessari per accedere ai SERVIZI e utilizzarli.

Il CLIENTE è pienamente responsabile del proprio utilizzo del DISPOSITIVO, dei relativi SERVIZI e delle informazioni fornite.

8.2. Altri utilizzatori od occupanti del VEICOLO

IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEI VEICOLI, ANCHE QUALORA SIANO ALTRE PERSONE AD UTILIZZARLI E ANCHE SE L'UTILIZZO NON ERA AUTORIZZATO. IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO O ACCEDA AI SERVIZI TRAMITE LO STESSO. Pertanto il CLIENTE s'impegna a informare tutti gli Utilizzatori e gli occupanti del suo VEICOLO sui SERVIZI e sulle funzioni e limitazioni del sistema, così come sulle disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, inclusa l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY allegata.

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al FORNITORE DI SERVIZI o al FORNITORE relativamente al modo in cui il VEICOLO viene utilizzato dal CLIENTE e/o dall'UTILIZZATORE.

Qualora il CLIENTE e/o l'UTILIZZATORE del suo VEICOLO utilizzi i SERVIZI per commettere un reato o per altri scopi impropri, il CLIENTE sarà responsabile di eventuali danni attribuiti al FORNITORE in conseguenza di tale utilizzo.

8.3. Rispetto delle norme di sicurezza stradale

Il rispetto delle norme di sicurezza stradale è una priorità e il FORNITORE non sarà responsabile di eventuali violazioni commesse durante l'utilizzo del VEICOLO, incluse violazioni commesse rispetto a qualsiasi normativa applicabile o al Codice della strada.

9. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI

9.1.1 Durata

Fatta salva la clausola 9.1.2 che segue, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI hanno la durata e la scadenza indicate nel SITO WEB, tranne se specificate nella Descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I. Ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i Servizi funzioneranno fino a quando le tecnologie note all'epoca del Contratto di acquisto e utilizzate per fornire i SERVIZI non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato. Alla scadenza del periodo di durata, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si intenderanno automaticamente risolti senza bisogno di notifiche a tale effetto da parte del CLIENTE o del FORNITORE.

Fatto salvo quanto precede, il CLIENTE avrà la possibilità di rinnovare alcuni o tutti i SERVIZI (secondo i termini formulati in pacchetti specifici che potranno discrezionalmente essere offerti

dal FORNITORE) effettuando il rinnovo attraverso il SITO WEB.

Per i VEICOLI provvisti di determinati requisiti di omologazione dei servizi connessi (es. "e-Call" obbligatoria), la SIM rimarrà attiva oltre la durata e la scadenza dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il rinnovo dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sarà efficace per il periodo scelto dal CLIENTE tra le opzioni disponibili e secondo le procedure pubblicate sul SITO WEB quando la procedura sarà attivata.

A causa di limiti tecnici del DISPOSITIVO, il rinnovo dovrà avvenire entro un anno dalla data di scadenza dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Trascorso tale termine, i SERVIZI non potranno più essere rinnovati.

Qualora il CLIENTE desideri utilizzare di nuovo i SERVIZI, dovrà richiedere l'installazione di un nuovo DISPOSITIVO sul VEICOLO a proprie spese.

9.1.2 Risoluzione automatica e ritiro del FORNITORE

I Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

Le informazioni relative alla risoluzione saranno messe a disposizione sui Siti web dei Marchi almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

I Servizi saranno risolti automaticamente in caso di rottamazione/demolizione del Veicolo o di risarcimento del Cliente da parte della sua compagnia assicuratrice in seguito al Furto del Veicolo. In caso di

rottamazione/demolizione/Furto del Veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di tale evento ai sensi della clausola 9.3 che segue e inviare al FORNITORE la documentazione a supporto (copia del certificato di rottamazione/demolizione o del risarcimento della compagnia assicuratrice).

Il FORNITORE si riserva il diritto di ritirare i SERVIZI e pertanto di risolvere la totalità o parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI qualora la tecnologia impiegata per la fornitura dei relativi SERVIZI diventi obsoleta rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato. Il FORNITORE darà al CLIENTE un ragionevole preavviso secondo la legge applicabile.

9.2. Diritto di risoluzione del FORNITORE

Il FORNITORE ha il diritto di risolvere i SERVIZI con effetto immediato qualora il CLIENTE violi qualsiasi parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o utilizzi i SERVIZI per scopi illeciti o impropri. L'utilizzo improprio include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli utilizzi specificati nell'articolo 8 di cui sopra e in particolare la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua rimozione dal VEICOLO non autorizzata dal FORNITORE.

Nei casi di risoluzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

9.3. Vendita del VEICOLO o perdita di possesso del VEICOLO - Notifica al FORNITORE e diritto di risoluzione del CLIENTE

Qualora il CLIENTE decida di vendere il Veicolo, cessare il noleggio/leasing del VEICOLO o in caso di Furto o rottamazione/demolizione del VEICOLO, il Cliente dovrà:

- darne tempestiva notifica al FORNITORE attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE; e

- assicurarsi che il proprio account non sia più collegato al VEICOLO contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

In caso di vendita o cessione del VEICOLO - per qualsivoglia ragione - a terzi, il CLIENTE dovrà:

- assicurarsi che tutti i dati personali memorizzati nel VEICOLO siano cancellati; e

- comunicare espressamente al nuovo proprietario o possessore del VEICOLO l'esistenza dei suddetti SERVIZI.

In relazione a determinati SERVIZI che richiedono un'ulteriore attivazione e inoltre l'indirizzo e-mail e il numero telefonico del Cliente e/o il download dell'Applicazione Mobile, il CLIENTE dovrà risolvere tali SERVIZI. Al nuovo CLIENTE sarà consentito di sottoscrivere i SERVIZI che richiedono l'indirizzo e-mail e il numero telefonico del Cliente e/o il download dell'Applicazione Mobile dopo la risoluzione da parte del precedente proprietario.

A seconda dei SERVIZI in questione, il nuovo proprietario del VEICOLO (i), entro il periodo di validità dei SERVIZI, potrà utilizzare i SERVIZI per la restante durata dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, nel qual caso sarà considerato il nuovo CLIENTE ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali, o (ii) dovrà sottoscrivere nuovamente i SERVIZI per una nuova durata come specificato in maggiore dettaglio nell'Allegato 1.

Qualora il CLIENTE venda il VEICOLO senza avere previamente informato il nuovo proprietario: (i) il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile della successiva raccolta dei dati, ritenendo in buona fede che appartengano al CLIENTE e (ii) il CLIENTE resterà responsabile ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dell'utilizzo corretto o improprio dei SERVIZI da parte del nuovo proprietario.

Resta inoltre inteso che (i) il FORNITORE non sarà responsabile dei danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali in caso di mancata notifica delle suddette circostanze e (ii) il CLIENTE non accederà ai dati né utilizzerà i dati relativi al VEICOLO successivamente alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

Nel caso di risoluzione indicato nel presente articolo 9.3, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

10. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DEI SERVIZI E DEL SISTEMA

10.1. Proprietà della tecnologia

Il FORNITORE e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di loro responsabilità, sono e rimarranno in qualsiasi momento proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi relativamente a (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia utilizzati insieme o in connessione con i SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i brevetti, copyright, diritti su marchi commerciali e segreti commerciali ivi contenuti. Il CLIENTE conviene che è vietato, e accetta di non procedere a, copiare, decompilare, scomporre, decodificare, ridurre opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nelle apparecchiature utilizzate per ricevere o fare funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia delle

apparecchiature") o in altro modo modificare o manomettere tali apparecchiature. Il CLIENTE inoltre accetta di non caricare, pubblicare, trasmettere o in altro modo rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi per computer destinati a interrompere, disabilitare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel VEICOLO è esclusivamente concesso in licenza per l'utilizzo insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sul diritto d'autore e da altra legislazione sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà sono attribuiti al FORNITORE e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare la tecnologia delle apparecchiature solo per uso personale, non commerciale, non professionale e in relazione ai SERVIZI.

11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

11.1 Garanzia

Sempre fatto salvo l'adempimento da parte del CLIENTE dei propri obblighi stabiliti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e fatta eccezione per le circostanze di cui agli articoli 6, 9 e 13.1:

(i) La garanzia concessa dalla legge applicabile sul VEICOLO e/o la garanzia del costruttore dell'hardware (se applicabile) include il DISPOSITIVO installato in fabbrica nel VEICOLO. Se il CLIENTE è un CONSUMATORE, i SERVIZI saranno coperti da garanzia come previsto dalla legge, inclusa la garanzia che il FORNITORE sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. In caso di mancata conformità, il CLIENTE beneficerà dei rimedi previsti dalla legge applicabile che disciplina la vendita di beni con contenuti digitali e servizi digitali;

(ii) Il FORNITORE compirà ogni ragionevole sforzo per assicurare la disponibilità dei SERVIZI.

Tuttavia il CLIENTE deve tenere conto delle seguenti limitazioni:

Il FORNITORE non garantisce che i SERVIZI saranno forniti senza interruzioni o che il loro funzionamento sarà esente da errori. Inoltre, considerata la natura della nuova tecnologia in oggetto, potrebbero sussistere ulteriori limitazioni alla responsabilità del FORNITORE, eventualmente specificate nell'Allegato I.

Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Nonostante le garanzie di cui sopra, ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie note all'epoca del Contratto di acquisto non diventeranno obsolete

rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

11.2. RESPONSABILITÀ

Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI intende escludere la responsabilità non escludibile di ciascuna parte rispetto a morte o lesioni personali causate da sua negligenza o negligenza dei suoi collaboratori o agenti, né escludere la responsabilità per false dichiarazioni fraudolente.

11.2.1 Responsabilità nei confronti dei CONSUMATORI

Nel caso in cui il CLIENTE sia un CONSUMATORE, qualora il FORNITORE non rispetti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il FORNITORE sarà responsabile per perdite o danni subiti dal CLIENTE come conseguenza prevedibile della sua violazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o della negligenza del FORNITORE, tuttavia il FORNITORE non sarà responsabile per perdite o danni non prevedibili. Perdite e danni sono prevedibili se sono stati un'ovvia conseguenza della violazione da parte del FORNITORE o se erano stati contemplati dal CLIENTE e dal FORNITORE all'epoca della sottoscrizione del contratto ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Pertanto, il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività, danni consequenziali, danni indiretti o perdite di opportunità commerciali.

Il FORNITORE fornisce i SERVIZI esclusivamente per uso domestico e privato. Il CLIENTE accetta di non utilizzare i Servizi per scopi commerciali, professionali, aziendali o di rivendita e il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali. È pertanto da intendersi solo per scopi indicativi e informativi generali e non per scopi di documentazione o registrazione formali, in quanto esiste sempre il rischio di perdita di dati o corruzione dei dati, pertanto il FORNITORE non offre alcuna assicurazione che i dati che registrate con i Servizi saranno disponibili in qualsiasi momento.

11.2.2 Responsabilità del FORNITORE nei confronti di tutti i CLIENTI

Fatto salvo quanto precede, il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile e non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi tipo di perdite, danni tra cui quelli al CLIENTE in caso di FURTO, RAPINA e/o danni al VEICOLO e/o a persone e/o materiali presenti a bordo del VEICOLO, responsabilità, rivendicazioni e spese (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla fornitura o all'utilizzo dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), normative o altro. Il FORNITORE non sarà responsabile per qualsivoglia perdita o danno (anche quando prevedibile) derivante da o relativo all'utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti da qualsiasi violazione del Codice della strada) o all'impossibilità di utilizzare i SERVIZI, o all'utilizzo o dipendenza da tali SERVIZI.

Inoltre, nel caso in cui il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, in quanto i SERVIZI sono offerti "così come sono";

- qualsiasi interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o permanente e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsiasi difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi mancata prestazione;
- qualsiasi impossibilità di utilizzare il SITO WEB;
- violazioni della sicurezza informatica che potrebbero danneggiare le apparecchiature/i dispositivi del CLIENTE e i dati, se non diversamente stabilito dalla legge;
- qualsiasi violazione dei diritti del CLIENTE in generale.

In nessuna circostanza il FORNITORE sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o limitazioni dei SERVIZI per le seguenti ragioni:

- disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi e/o regolamentari sottoposti a controllo;
- disposizioni emanate dalle Autorità competenti.

Qualora il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE a titolo di contratto, illecito (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negligenza) e/o violazione dei doveri di legge per qualsiasi perdita o danno che il CLIENTE possa subire in ragione di qualsiasi atto, omissione, trascuratezza o inadempienza (inclusa negligenza) nell'esecuzione dei SERVIZI da parte del FORNITORE, o del suo Fornitore di Servizi, per un importo superiore al prezzo totale pagato dal CLIENTE per i Servizi.

11.3. Sicurezza in Internet

Il FORNITORE compie tutti gli sforzi possibili per garantire la sicurezza dei SERVIZI, considerando la complessità di Internet. Il FORNITORE non può tuttavia garantire una sicurezza assoluta.

Il SOTTOSCRITTORE accetta le caratteristiche e i limiti della rete Internet.

Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere consapevole della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire i dati.

Il SOTTOSCRITTORE dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di qualsiasi difetto o problema riscontrati nei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE è consapevole che i flussi di dati su Internet non sono necessariamente protetti, soprattutto in termini di potenziale appropriazione indebita.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna ad adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri contenuti, dati e/o software dalla contaminazione di potenziali virus che circolano su Internet.

12. AGGIORNAMENTI DEI SERVIZI

Al CLIENTE vengono comunicati e forniti degli aggiornamenti, inclusi aggiornamenti per la sicurezza, necessari per mantenere la conformità del DISPOSITIVO.

Ove applicabile, il FORNITORE sarà autorizzato a utilizzare la tecnologia "over the air", come descritta nell'Allegato I, per accedere in remoto al DISPOSITIVO e fornire gli aggiornamenti.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti "over the air" verranno comunicati al CLIENTE in tutti gli altri casi mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

L'aggiornamento sarà programmato quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI potrebbero essere temporaneamente non disponibili. Per tali aggiornamenti, a seconda del

MARCHIO interessato (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente.

Il FORNITORE raccomanda al CLIENTE di scaricare gli aggiornamenti non appena disponibili. Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il CLIENTE accetta e riconosce che la tecnologia "over the air" sarà utilizzata dal FORNITORE anche per eseguire le seguenti attività senza che sia necessaria alcuna ulteriore azione da parte del CLIENTE:

- aggiornamenti necessari per la conformità legale, regolamentare o in materia di sicurezza informatica

- installazione di aggiornamenti in caso di correzione di bug;

- aggiornamenti richiesti in caso di sostituzione del Fornitore di Servizi della rete;

- installazioni necessarie per rendere disponibile un nuovo servizio precedentemente attivato dal CLIENTE;

In questo caso l'aggiornamento o l'installazione saranno programmati quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI saranno temporaneamente non disponibili fino al completamento dell'aggiornamento o dell'installazione.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

13.1. Forza maggiore

In caso di un evento di forza maggiore, i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI verranno inizialmente sospesi. Qualora un evento di forza maggiore abbia una durata superiore a trenta (30) giorni, i presenti termini e condizioni verranno automaticamente risolti, se non diversamente concordato tra le parti. È espressamente concordato tra le parti che eventi di forza maggiore o fortuiti, in aggiunta a quelli solitamente derivanti da decisioni dei tribunali, sono intesi includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi generali, serratte, epidemie, guasti delle reti di telecomunicazione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni da acqua, restrizioni governative, modifiche legali o statutarie che impediscono l'esecuzione dei SERVIZI. Qualora una delle parti sia impossibilitata o si trovi nella condizione di ritardare ad adempiere qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a causa di un evento di forza maggiore, tale parte dovrà informarne tempestivamente l'altra parte.

13.2. Nessuna rinuncia

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte del FORNITORE di qualsiasi diritto previsto dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non saranno considerati una rinuncia a tale diritto né potranno servire a impedire l'esercizio o l'applicazione dello stesso in qualsiasi momento successivo. Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia.

13.3. Indipendenza delle Parti

Nessuna delle due parti possiede l'autorità necessaria per assumere o creare un obbligo a nome e/o per conto dell'altra parte. Inoltre, ciascuna parte rimane la sola responsabile per i propri atti, dichiarazioni, impegni, SERVIZI, prodotti e personale.

13.4. Clausola salvatoria

Qualora una o più disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI siano considerate invalide o così dichiarate da una legge, un regolamento o una decisione definitiva con effetto di giudicato emessa da un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni resteranno in pieno vigore ed effetto. Le parti concordano di sostituire qualsiasi tale disposizione invalida, illegale o inapplicabile con una nuova disposizione che serva nella misura maggiore possibile a raggiungere lo scopo della disposizione invalida.

13.5. Buona fede

Le parti dichiarano che gli impegni descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono assunti completamente in buona fede.

13.6. Completezza dell'accordo

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sostituiscono tutti i precedenti accordi, intese e impegni tra le parti e costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Ove applicabile, gli obblighi delle parti ai sensi di qualsiasi accordo di non divulgazione preesistente rimangono in pieno vigore ed effetto nella misura in cui non vi sia conflitto tra gli accordi. Le parti confermano di non avere sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sulla base di qualsiasi dichiarazione che non sia espressamente integrata nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

13.7. Diritto applicabile e foro competente

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e qualsiasi controversia da essi risultante saranno disciplinati dalle leggi italiane. Il CLIENTE e il FORNITORE accettano che qualsiasi controversia derivante o risultante dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o dall'utilizzo dei SERVIZI da parte del CLIENTE sarà sottoposta alla giurisdizione del Foro di Torino, eccetto nei casi di giurisdizione esclusiva della residenza del CLIENTE previsti dalla legge in materia di determinazione del foro competente per le controversie tra professionista e CONSUMATORE.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente, dopo aver letto ed esaminato i contenuti delle corrispondenti pattuizioni, dà espressa e specifica approvazione delle seguenti clausole:

- **Art. 4.2. Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**
- **Art. 5 DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO**
- **Art. 8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**
- **Art. 9. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI**
- **9.2. Diritto di risoluzione del FORNITORE**
- **11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE**

- 11.2.1 Responsabilità nei confronti dei CONSUMATORI

- 11.2.2 Responsabilità del FORNITORE nei confronti di tutti i CLIENTI

Allegato la - SERVIZI per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth

Il FORNITORE dei SERVIZI è Stellantis Europe S.p.A., con sede legale a Torino, in Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 7973780013, con capitale sociale interamente versato di 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n. 07973780013 (di seguito denominata anche "STELLANTIS EU").

In generale, la durata dei servizi qui presentati è di 10 anni dalla data di inizio della garanzia, se non esplicitamente indicato. A prescindere da quanto precede, i Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

Alcuni dei Servizi (**contrassegnati con +**) qui descritti potrebbero non essere ancora disponibili. . Dipenderà dal Marchio, dal tipo di motore/modello del Veicolo e dalla disponibilità sul territorio. Il CLIENTE è invitato a verificare l'effettiva disponibilità di tali servizi sul SITO WEB e l'idoneità del proprio Veicolo.

1 PROCESSO DI ASSOCIAZIONE

Il processo di associazione può essere necessario per attivare alcuni servizi, come E-Remote Control, Remote Control o Connected Alarm (elenco non limitativo). Oltre ai passi sotto indicati, il CLIENTE deve verificare l'idoneità del VEICOLO al Servizio e che il suo Smartdevice sia compatibile con il VEICOLO, controllando la sezione connettività del SITO WEB del Marchio.

Per attivare un Servizio sul proprio veicolo, è essenziale che il Cliente completi correttamente tutte le fasi del processo di associazione, come descritto di seguito. Il mancato completamento di tutte le fasi del processo di associazione di cui sopra impedirà al Cliente di attivare o utilizzare i Servizi sul proprio veicolo.

Il completamento del processo di associazione deve essere inteso come la presa d'atto e l'accettazione da parte del Cliente di partecipare e beneficiare dell'associazione, che richiede necessariamente l'utilizzo e il trattamento dei dati personali, come descritto nell'Informativa sulla privacy e la disattivazione della "modalità privacy", in quanto il Servizio non può essere fornito altrimenti.

Il FORNITORE non sarà responsabile nel caso in cui il processo di associazione non venga completato correttamente.

L'associazione è necessaria per i Servizi che richiedono l'identificazione del Cliente come

utilizzatore del Veicolo, poiché i Servizi sono riservati e forniti esclusivamente al Cliente.

Solo un CLIENTE alla volta può associarsi e utilizzare il Servizio in questione

1.1 Definizioni

«Associazione» e/o «Processo di associazione»: la connessione del Veicolo con l'Account MyBrand del Cliente (ovvero l'account sull'Applicazione mobile in questione) risultante dal processo di abbinamento, descritto nei presenti Termini e Condizioni, concluso correttamente dal Cliente. Il Cliente può avere un solo Account MyBrand abbinato allo stesso Veicolo.

«Numero di telefono di fiducia»: numero di telefono fornito dal Cliente nel suo Account MyBrand, che sarà utilizzato per ricevere tutti i codici di sicurezza necessari per qualsiasi attivazione e/o associazione.

«SmartDevice di fiducia»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch, ...) registrato dal Cliente nel suo Account MyBrand, utilizzando il suo numero di telefono di fiducia.

1.2 Processo

1.2.1 Prerequisiti

Si precisa che il Processo di associazione potrà essere avviato solo dopo che il Cliente avrà:

- scaricato l'Applicazione Mobile sul suo SmartDevice;
- creato un Account MyBrand.

1.2.2 Processo di associazione in tre passaggi

Dopo essersi assicurato di aver soddisfatto tutti i prerequisiti di cui al precedente Articolo 1.2.1, il Cliente può accedere al proprio Account MyBrand tramite l'Applicazione mobile.

Lo SmartDevice del Cliente deve essere connesso a Internet e l'Account MyBrand del Cliente deve rimanere aperto per tutta la durata del Processo di associazione, comprese le operazioni preliminari descritte di seguito, che consistono nella registrazione da parte del Cliente del proprio numero di telefono di fiducia e del proprio SmartDevice di fiducia nel proprio Account MyBrand.

In caso di disconnessione dell'Applicazione e/o dell'Account MyBrand e/o di interruzione del Processo di associazione da parte del Cliente durante la sua esecuzione, si raccomanda al Cliente di tornare all'ultima operazione completata con successo, in quanto:

- vengono registrati solo i passaggi completati con successo;
- il Processo di associazione riparte dall'ultima operazione completata con successo, quando il Cliente riaccede al suo Account MyBrand per terminare il Processo di associazione.

Passaggio 1: conferma del numero di telefono di fiducia

L'Applicazione Mobile richiede al Cliente di inserire, nel proprio Account MyBrand, il numero di telefono cellulare sul quale il Cliente riceverà, tramite SMS, un codice di verifica. Il Cliente deve inserire il codice di verifica completo nel suo Account MyBrand per confermare il numero di cellulare registrato nel suo Account MyBrand, in modo che diventi il suo numero di telefono di fiducia.

Fase 2: registrazione dello SmartDevice di fiducia.

Il Cliente riceve sul suo numero di telefono di fiducia un SMS con un codice di attivazione. Il

Cliente deve inserire il codice di attivazione completo nel suo Account MyBrand sullo SmartDevice che vuole registrare come suo SmartDevice di fiducia. Allo stesso tempo deve scegliere e inserire un codice PIN per convalidare la registrazione dello SmartDevice di fiducia nel suo Account MyBrand.

Fase 3a (si applica a tutti i veicoli tranne Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): collegamento tramite la chiave del veicolo

Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- il Bluetooth sia attivato sullo SmartDevice di fiducia per essere associato al Veicolo tramite il touch screen, facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del Marchio;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del Marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, dando prova di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo.

Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo e associare lo SmartDevice di fiducia al Veicolo tramite Bluetooth
- inserire l'accensione del veicolo (quadro strumenti acceso) o avviare il motore
- Associare il veicolo all'account MyBrand del Cliente premendo il pulsante "LOG IN" visualizzato sullo schermo del suo SmartDevice di fiducia.

Fase 3b (solo per Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Associazione tramite la percorrenza totale del Veicolo

Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del Marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo.

Il Cliente è consapevole del fatto che questo processo si basa sui dati inviati dal Veicolo al cloud di Stellantis. Tali dati includono (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- la data e l'ora dell'"avvio del veicolo" e dell'"arresto del veicolo"
- Il chilometraggio totale del veicolo.

Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo

- Avviare il motore quando richiesto dall'Applicazione mobile
- inserire nell'Applicazione Mobile il chilometraggio totale del veicolo indicato sul cruscotto
- Spegner il motore quando richiesto dall'Applicazione Mobile
- Confermare la conclusione del processo di associazione tramite validazione nell'Applicazione Mobile sul proprio SmartDevice di fiducia.

Fase 3c (applicabile a tutti i veicoli con unità IVI R1High e solo ai veicoli con unità NAC che non hanno eseguito l'associazione tramite la chiave del veicolo): associazione tramite codice QR

Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del Marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo.

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, dando prova di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo. Il Cliente è l'unica persona autorizzata a utilizzare i servizi che richiedono il processo di associazione in questione.

Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo
- Avviare il motore
- Generare il codice QR sul display dell'auto premendo il pulsante "Confermo, ho avviato l'auto" nella schermata del suo account MyBrand dello SmartDevice di fiducia.
- Associare il Veicolo all'account MyBrand del Cliente eseguendo la scansione del codice QR visualizzato sul display dell'auto tramite la fotocamera dall'account dello SmartDevice di fiducia.

Fase 3d (applicabile ai veicoli dotati di Digital Key): Associazione ad alto livello

Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del Marchio;
- sia in possesso di tutte le chiavi e/o schede del Veicolo.

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere il proprietario del Veicolo, dando prova di essere in possesso del Veicolo e di tutte le chiavi fisiche del Veicolo.

Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo
- Avviare il motore

- Avviare l'Applicazione mobile e fare clic sull'icona: Imposta la tua Digital Key
- Procedere come indicato dall'Applicazione mobile e dal sistema di infotainment del veicolo, presentando tutte le chiavi fisiche quando richiesto.

Dopo avere eseguito l'associazione, i clienti possono creare le proprie chiavi digitali sul wallet nativo del loro telefono.

In caso di incidente tecnico e/o di perdita della connessione Internet durante il processo di associazione, l'Applicazione Mobile informerà il Cliente del problema. In questo caso, il Cliente potrebbe dover ripetere una parte o l'intero Processo di associazione.

Se il problema persiste e non è dovuto a una perdita totale o parziale della connessione, il Cliente dovrà rivolgersi al Centro di contatto clienti.

2 Assistenza incidenti

Questo SERVIZIO offre al CLIENTE le funzioni definite ai seguenti punti da 2.1 a 2.3 in caso di incidente.

Il CLIENTE prende atto che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se in funzione in tale momento.

Questo SERVIZIO è disponibile con le modalità indicate di seguito in base alla legislazione vigente nel Paese di immatricolazione del VEICOLO.

L'erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 2.1. esclude la contestuale erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 2.2.

2.1. Chiamata eCall

Questa funzionalità verrà fornita per tutto il ciclo vita del VEICOLO.

Questa funzionalità, laddove operativa, è resa attraverso il servizio di Pubblica Emergenza di ciascun Paese.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata dal VEICOLO verso il rispettivo numero di Pubblica Emergenza, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In caso di Chiamata eCall, il sistema procede obbligatoriamente alla disconnessione di tutti gli altri servizi connessi per i successivi 60 minuti al fine di consentire al servizio di pubblica emergenza di ricontattare il cliente senza interferenze. *

L'utente del VEICOLO ha sempre la possibilità di inviare una richiesta manuale di assistenza al numero pubblico di emergenza premendo un apposito pulsante nel VEICOLO.

*solo per alcuni modelli/versioni; per maggiori dettagli consultare il SITO WEB - sezione connettività.

2.2. Chiamata SOS / Help

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a STELLANTSI EU.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA del FORNITORE di SERVIZI, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. La CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta o di richiamare l'occupante a bordo VEICOLO, per verificare la necessità di assistenza ed allertare il servizio pubblico di emergenza medica (ambulanza) qualora necessario.

L'occupante del VEICOLO ha altresì la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata SOS potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

2.3. Chiamata vocale automatica di EMERGENZA

Nei Paesi in cui il SERVIZIO non è disponibile nella modalità descritta al precedente articolo 1.1. oppure 1.2. e/o alla scadenza del SERVIZIO di cui all'articolo 1.2., in caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata vocale di assistenza dal VEICOLO verso il numero di Pubblica Emergenza, senza contestuale invio di dati.

Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

Con riferimento alle condizioni 1.1; 1.2; 1.3, il CLIENTE prende atto che per il corretto invio della richiesta di assistenza, è necessario che il VEICOLO si trovi in una posizione coperta dal segnale mobile e dalla copertura satellitare GPS e che tali reti siano correttamente funzionanti.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla copertura territoriale dei SERVIZI sopra descritti (articoli: 1.1; 1.2; 1.3) sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

Avvertenza: le funzioni di chiamata vocale automatica di EMERGENZA potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.

3 ASSISTENZA STRADALE AVANZATA

In caso di guasto, incidente o altri inconvenienti di fermo del VEICOLO, che siano previsti nel

SERVIZIO di Assistenza Stradale di cui il CLIENTE può beneficiare in base a separati accordi con STELLANTIS EU, il CLIENTE ha diritto a beneficiare dell'Assistenza Stradale Avanzata inclusa nelle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a STELLANTIS EU ed è fruibile attraverso una modalità automatica (ad oggi non ancora disponibile; per informazioni sull'attivazione fare riferimento al SITO WEB) e una modalità manuale.

Nella modalità automatica, quando disponibile, in caso di guasti o avarie di rilevante entità registrati dal DISPOSITIVO sul VEICOLO (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, avarie dell'impianto frenante o gravi avarie del motore), viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO, nonché per l'identificazione del guasto rilevato; la CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta per verificare la necessità di assistenza e, qualora necessario, inviare sul posto un idoneo mezzo di soccorso stradale.

In modalità manuale, l'occupante del VEICOLO ha anche la possibilità di richiedere manualmente assistenza alla CENTRALE OPERATIVA premendo l'apposito pulsante ASSIST o selezionando l'apposito menù della radio (ove disponibile).

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del Servizio sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB del VEICOLO.

Avvertenza: Le funzioni di assistenza stradale avanzata potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.

4 Servizio al cliente

Tale servizio, ove disponibile, offre assistenza al CLIENTE in caso di problemi o necessità di informazioni su questioni relative al VEICOLO e/o all'utilizzo dei SERVIZI.

L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare la chiamata manuale direttamente al Servizio Clienti STELLANTIS EU premendo l'apposito pulsante dedicato oppure selezionando l'apposito menù della radio (ove disponibile).

La richiesta viene effettuata al Servizio Clienti STELLANTIS EU contestualmente alla trasmissione dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO per consentire al Servizio Clienti di fornire le informazioni richieste.

5 Vehicle Health Report ("VHR", Rapporto sullo stato di salute del veicolo)

Questo Servizio, ove disponibile, può essere fornito a condizione che il CLIENTE abbia precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido alla Rete di assistenza STELLANTIS EU.

Il VHR fornisce informazioni sullo stato e le condizioni del veicolo e comunica le potenziali esigenze di manutenzione tramite e-mail inviate periodicamente al CLIENTE sulla base dei dati raccolti e riportati attraverso la strumentazione di bordo del VEICOLO.

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, comprende inoltre la comunicazione nel Vehicle Health Report di un link "Dealer Locator" dedicato per l'individuazione e la selezione del centro di assistenza della rete ufficiale Stellantis in cui è possibile recarsi per i necessari interventi di assistenza.

I criteri di selezione del suddetto centro di assistenza sono i seguenti:

- vicinanza del suddetto centro al luogo indicato dal CLIENTE;
- indicazione da parte del Cliente della ragione sociale del centro di assistenza della rete ufficiale Stellantis.

6 Eco Score

Eco Score è un SERVIZIO, laddove disponibile, che fornisce al CLIENTE consigli per contribuire a migliorare il proprio stile di guida.

I dati di accelerazione, decelerazione, velocità e cambio marcia vengono registrati in tempo reale e contribuiscono alla elaborazione di un punteggio che viene mostrato sullo schermo dell'apparato radio.

L'utente può anche visualizzare i punteggi relativi ai viaggi precedenti sull'APPLICAZIONE MOBILE.

7 ON BOARD FUEL CONSUMPTION MONITORING ("OBFCM", Monitoraggio del consumo di carburante a bordo)

In conformità all'Articolo 9 del Regolamento di esecuzione (UE) 2021/392 ("OBFCM"), questo servizio regolamentare consente all'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) di raccogliere i dati del veicolo relativi all'uso (quali VIN, distanza totale percorsa, carburante totale consumato, energia totale di rete alimentata alla batteria quando applicabile).

Tali dati sono utilizzati dall'AEA per monitorare il consumo reale di carburante ed energia e le emissioni di CO₂ dei veicoli nuovi in modo anonimizzato e aggregato.

Questo SERVIZIO è fornito per 15 anni dopo la prima immisione in circolazione del veicolo. Come indicato nel regolamento relativo all'OBFCM, il CLIENTE può rifiutare la raccolta e la trasmissione dei dati del veicolo per fini regolamentari relativi all'OBFCM. Ciò potrà essere fatto contattando il Servizio Clienti (i dati

di contatto sono reperibili sul sito web del marchio del paese del CLIENTE).

8 Comunicazione del chilometraggio all'associazione CAR PASS (solo Belgio)

Questo servizio è attivo soltanto in Belgio, in risposta a un requisito normativo a partire dal 2020

Al fine di prevenire le frodi, consiste nel trasmettere 4 volte all'anno la percorrenza di qualsiasi veicolo registrato in Belgio a Car-Pass, un'associazione incaricata dalle autorità belghe di raccogliere e controllare tali dati.

Per un veicolo connesso, i dati sulla percorrenza vengono raccolti via etere se un altro servizio del pacchetto CONNECT ENTRY richiede già tale raccolta. Questi dati vengono trasmessi a CarPass su richiesta di tale organismo.

Tale servizio è fornito durante l'intera vita del veicolo, fino a quando CarPass richiede i dati (veicoli registrati in Belgio).

9 APPLICATION OVER THE AIR ("AOTA", Applicazione via etere)

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a STELLANTIS EU.

Il servizio AOTA (Application Over The Air) consente al SISTEMA OPERATIVO di aggiornare in remoto il software del DISPOSITIVO computerizzato e il software applicativo dell'apparecchio radio allo scopo di mettere a disposizione del CLIENTE versioni dei software più recenti che includono nuove funzionalità o miglioramenti/arricchimenti delle funzionalità già offerte.

Gli aggiornamenti di cui sopra sono effettuati a discrezione del MARCHIO.

Tali aggiornamenti potrebbero influire sui dati archiviati nei SERVIZI del VEICOLO o eliminarli. Il CLIENTE riconosce e accetta espressamente che STELLANTIS EU non è responsabile di eventuali perdite di dati. Il CLIENTE non è proprietario del software dei SERVIZI, né

acquisisce i diritti di utilizzare o modificare in modo autonomo tale software. Il CLIENTE accetta che STELLANTIS EU abbia il diritto di operare in remoto per aggiornare il software.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti verranno comunicati al CLIENTE mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

Alcuni aggiornamenti necessari ed essenziali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il firmware dell'apparecchio radio) verranno effettuati immediatamente, mentre per altri (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le applicazioni eseguite sull'apparecchio radio) il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente.

Qualora l'aggiornamento fosse ancora in corso alla successiva accensione, la radio informerà il

CLIENTE del processo in corso, avvisando della temporanea indisponibilità del SERVIZIO.

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

10 In-Vehicle Notifications e App (Notifiche e app nel Veicolo)

Questo SERVIZIO, ove disponibile, offre al CLIENTE la possibilità di ricevere messaggi e/o notifiche e/o app relative alla fornitura dei SERVIZI e messaggi di promemoria per campagne di richiamo o attività di manutenzione programmata o altri servizi.

Il CLIENTE può contattare il Servizio clienti STELLANTIS EU per richiedere ulteriori informazioni riguardo ai messaggi ricevuti.

Per le campagne di richiamo, il CLIENTE deve sempre fare riferimento alle informazioni fornite nella comunicazione scritta della singola campagna di richiamo ricevuta per posta dal proprietario del VEICOLO.

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del Servizio sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

11 Manutenzione preventiva (solo per veicoli commerciali leggeri idonei per clienti professionisti o aziendali)

Questo Servizio fa parte delle Condizioni generali di utilizzo e vendita di Connect One ed è pertanto incorporato nel Contratto di acquisto e parte dello stesso.

Questo servizio può essere fornito a condizione che il Cliente abbia precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido durante il processo di acquisto del Veicolo. Il Servizio viene fornito solo per i seguenti modelli: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Periodicamente, il Fornitore può ampliare la gamma di Veicoli idonei come ulteriormente descritto sul Sito web

11.1. Definizioni

"Riparatore Autorizzato" è un riparatore approvato della rete del costruttore del Veicolo autorizzato a effettuare riparazioni sul Veicolo. Veicoli Commerciali Leggeri o VCL: Veicoli commerciali leggeri

"Piattaforma" è il sito Web o la piattaforma del Fornitore del Servizio all'indirizzo www.free2move-connectfleet.com in cui il Cliente può gestire le impostazioni del Servizio e ricevere gli Avvisi.

"Avviso": un avviso, con le relative informazioni, prodotte dai sistemi informativi del Fornitore del Servizio, utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Dispositivo del Veicolo tra cui gli avvisi di manutenzione.

11.2. Fornitura del Servizio e Attivazione

Questo Servizio è fornito tramite un Fornitore di Servizi che è Free2Move SAS 45 Rue de la

Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capitale di 182.047 € Siret: 790 020 606 00022 N°IVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Il Cliente può utilizzare il Servizio tramite la Piattaforma. Se il Cliente decide di farlo, si impegna a farne uso in conformità con le disposizioni dei termini e delle condizioni d'uso del Fornitore del Servizio. I Dati Personali del Cliente saranno trattati dal Fornitore del Servizio in qualità di Controllore autonomo secondo l'Informativa Privacy disponibile sul sito web del Fornitore del Servizio <https://www.free2move.com>

Alla data di consegna del Veicolo o successivamente, l'indirizzo e-mail valido del Cliente viene inviato al Fornitore del Servizio. Il Cliente riceverà una e-mail dal Fornitore del Servizio contenente una breve descrizione del Servizio, già attivato, e la procedura per accedere alla Piattaforma e/o per modificare le impostazioni, se necessario (inclusa la disattivazione del Servizio).

A partire dalla data di inizio della garanzia, e in deroga alla durata prevista per il pacchetto di Servizi Connect One, il Servizio viene fornito per quattro anni come parte del pacchetto di Servizi Connect One. Trascorso tale termine, il Servizio diventerà un servizio aggiuntivo al di fuori del pacchetto di Servizi Connect One, che richiederà un nuovo abbonamento aggiuntivo che potrà essere facoltativamente sottoscritto dal Cliente previa accettazione e pagamento tramite la Piattaforma.

11.3. Descrizione del Servizio

Quando un Avviso richiede l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà una segnalazione via e-mail e/o sulla Piattaforma con il contenuto dell'Avviso e un collegamento al sistema di prenotazione online, che consentirà al Cliente di fissare un appuntamento online con il Riparatore Autorizzato di sua scelta situato nel Paese di Registrazione. Qualora il Veicolo non si trovi nel Paese di Registrazione ma sia in un Paese specificato nelle condizioni al paragrafo 9.5 seguente, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno nel Paese di Registrazione o gli sarà consigliato di utilizzare il servizio Roadside Assistance (Assistenza Stradale) pertinente.

L'appuntamento verrà fissato solo previo accordo con il Cliente e avverrà presso un Riparatore Autorizzato di sua scelta situato nel Paese di Registrazione. Qualora il Veicolo non si trovi nel Paese di Registrazione ma sia in un Paese specificato nelle condizioni al paragrafo 10.4 seguente, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno nel Paese di Registrazione, o gli sarà consigliato di utilizzare il servizio Roadside Assistance (Assistenza Stradale) pertinente.

Un report settimanale sarà inviato via e-mail al Cliente e/o sulla Piattaforma con un riepilogo degli eventuali Avvisi manifestati sul suo Veicolo nei 7 giorni precedenti alla data del report.

Un report mensile verrà inviato via e-mail al Cliente e/o sulla Piattaforma con un riepilogo della data di manutenzione successiva o superata (quando disponibile), e/o delle letture del contachilometri di manutenzione successiva o superata (quando disponibile).

Un Avviso viene rilevato e interpretato utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore del Servizio tramite l'Unità Telematica.

Sulla base di tali informazioni, un Avviso può venire attivato per le seguenti categorie di elementi (non esaustive):

- Sistema di manutenzione del Veicolo (es. spia di revisione)
- Sistemi di sicurezza (es. Airbag) - Sistema di assistenza alla guida (es. ESP)
- Motorizzazione (incluso il motore)
- Sistema frenante (es. ABS)
- Livelli dei liquidi (es. livello dell'olio)

Se, all'interno di queste categorie, un elemento non è presente o non è tecnicamente in grado di trasmettere un Avviso a causa del modello o dell'allestimento del Veicolo, l'Avviso per l'elemento interessato non può essere trasmesso.

Il Cliente può disattivare il Servizio scrivendo al seguente indirizzo e-mail F2M: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Condizioni operative

Le informazioni tecniche del Veicolo e gli Avvisi possono venire trasmessi al Cliente quando sono rispettate le seguenti condizioni:

- il Cliente ha precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido durante la procedura di acquisto del Veicolo.
- il motore del Veicolo deve essere acceso e il Veicolo deve trovarsi in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile (senza disturbi tecnici, atmosferici o topografici alla copertura) e in uno dei Paesi elencati al paragrafo 10.5 seguente (Territorialità)
- Se il motore non è acceso o il Veicolo non si trova in un'area coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono archiviate e trasmesse quando il motore entrerà in funzione o quando il Veicolo tornerà in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile.
- l'Unità Telematica, o le unità richieste per il funzionamento del Dispositivo, non devono essere state danneggiate durante un incidente, un furto o altro evento.

Il report mensile via e-mail a cui si fa riferimento nella descrizione del Servizio potrebbe non riflettere tutti i dati rilevanti se una qualsiasi delle condizioni di cui sopra non è stata soddisfatta.

11.5. Territorialità

Le informazioni tecniche necessarie per il rilevamento e l'interpretazione degli Avvisi possono venire trasmesse dal Veicolo solo nei seguenti Paesi, a condizione che sia presente una copertura della rete telefonica e di sistemi satellitari di geolocalizzazione nell'area in cui si trova il Veicolo: Italia, Spagna, Portogallo, Regno Unito, Francia, Austria, Germania, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Polonia.

11.6. Responsabilità

Gli Avvisi e le relative informazioni non coprono tutti i possibili malfunzionamenti e unità, ma solo gli Avvisi che possono essere attivati dalle categorie di apparecchiature elencate nel paragrafo 10.2 sopra, nella misura in cui tali apparecchiature sono montate sul Veicolo in questione.

Il rilevamento degli Avvisi e il relativo contatto del Cliente sono solo a scopo informativo. La loro esistenza non esonera il Cliente o l'Utente del Veicolo da:

- rispettare le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Veicolo,
 - prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, al passare del tempo, agli avvisi mostrati sul quadro strumenti del Veicolo, ai livelli dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualsiasi altro indicatore di malfunzionamento o problema tecnico, e successivamente intraprendere tutte le azioni appropriate e in particolare assicurandosi che vengano effettuate tutte le operazioni tecniche richieste.
- È responsabilità del Cliente fissare un appuntamento con un Riparatore Autorizzato quando necessario/richiesto. Il Fornitore del Servizio non è responsabile per eventuali servizi forniti dal Riparatore autorizzato.

11.7. Vendita o trasferimento del Veicolo

A scanso di equivoci, ai sensi dell'Articolo 9.3, in tali circostanze, il Cliente sarà tenuto a terminare il Servizio e qualsiasi nuovo proprietario o cessionario del Veicolo sarà tenuto a riabbonarsi al Servizio. In tal caso, il nuovo proprietario o cessionario avrà diritto a utilizzare il Servizio solo per il resto della durata iniziale del Servizio al quale era abbonato il Cliente originale immediatamente precedente

12 E-control*

è una funzione che consente al SOTTOSCRITTORE di controllare in remoto varie funzionalità basate sui servizi dei veicoli elettrici (EV). Questa funzione è suddivisa in 3 diverse sottofunzioni, disponibili attraverso l'Applicazione mobile o sull'apparato radio nelle modalità: Charge now (Ricarica Ora), Charge schedule (Programma Ricarica), Climate schedule (Programma Clima).

* Le funzionalità di E-control sono disponibili solo per vetture elettriche o PLUG-IN Hybrid.

12.1. E-control Charge now (Ricarica ora): consente al SOTTOSCRITTORE di avviare immediatamente la ricarica premendo un singolo tasto visualizzato sullo schermo se il VEICOLO è già collegato all'alimentazione elettrica.

12.2. E-control Charge Schedule (Programma Ricarica): consente al SOTTOSCRITTORE di settare un calendario preferito in cui impostare gli orari di inizio e fine ricarica, il giorno della settimana e la ricorrenza dell'operazione.

12.3. E-control Climate Schedule (Programmazione Climatizzazione): consente al SOTTOSCRITTORE di settare un calendario preferito in cui impostare l'orario di partenza, il giorno della settimana e la ricorrenza dell'operazione. Indipendentemente dalla versione, questa funzione non consente di selezionare una precisa temperatura, ma chiede l'orario di partenza e calcola automaticamente una temperatura confortevole da mantenere all'interno del VEICOLO.

13 Digital Keys

Il servizio Digital Keys è disponibile solo per i veicoli Jeep modello 2026.

Il servizio utilizza l'applicazione wallet nativa degli smartphone, consentendo di memorizzare una versione digitale delle chiavi del veicolo. È disponibile su un numero limitato di smartphone che supportano la banda ultra-larga, la tecnologia NFC (Near Field Communication) e le chiavi auto digitali basate su wallet. È possibile che alcune aree geografiche non supportino i wallet degli smartphone; in questo caso, è possibile che non si possa creare una Digital Key per il veicolo. La tecnologia a banda ultra-larga opera su una gamma di frequenze operative che in alcune regioni potrebbe non essere disponibile per l'uso civile; in questo caso, la Digital Key potrà essere utilizzata solo come chiave digitale NFC con "accesso mediante tocco". Il funzionamento delle Digital Key non richiede l'uso dell'applicazione del veicolo connesso dopo il processo iniziale di associazione della chiave del proprietario. Può esistere una sola chiave del proprietario alla volta e, per creare una chiave del proprietario, è necessario essere in possesso delle chiavi fisiche del veicolo.

- I servizi Digital Key sono pensati per sostituire il tradizionale portachiavi del veicolo.
- Gli utilizzatori dovranno gestire le Digital Key e le relative schede NFC con lo stesso livello di sicurezza e importanza che riserverebbero a una chiave fisica tradizionale.
- In caso di smarrimento o furto della chiave digitale o della scheda NFC, gli utilizzatori dovranno sporgere denuncia alle autorità di polizia locali e, preferibilmente, far disabilitare le chiavi smarrite dal proprio concessionario autorizzato.
- La condivisione e la delega di una chiave digitale dal wallet vengono effettuate a discrezione dell'utilizzatore e il produttore del veicolo non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali usi impropri della chiave digitale condivisa.
- Per una maggiore sicurezza, si consiglia agli utilizzatori di usare sempre un codice di attivazione quando condividono una chiave digitale.
- I servizi Digital Key devono essere disdetti dall'attuale proprietario prima della vendita del veicolo a un nuovo utilizzatore.
- La gestione della Digital Key sul veicolo richiede che quest'ultimo sia connesso ai servizi cloud. In caso di problemi nella copertura di rete, è possibile che i servizi Digital Key non funzionino nel modo previsto, con potenziali disagi nell'accesso al veicolo.
- È consigliabile che gli utilizzatori verifichino lo stato di connettività

del veicolo prima di condividere e disattivare le chiavi.

- Si consiglia sempre di predisporre una modalità di accesso di riserva per evitare di rimanere bloccati a causa di problemi di connettività del dispositivo, dello stato di carica del dispositivo o di altri problemi tecnologici.
- Il produttore del veicolo non sarà responsabile per problemi derivanti da chiavi non cancellate dal precedente proprietario.

Per maggiori informazioni, consultare il sito web del produttore del veicolo o rivolgersi al Centro di contatto clienti.

COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI

La copertura geografica dei Servizi offerta dal FORNITORE di Servizi per i Clienti che li hanno sottoscritti nel loro paese di residenza è indicata nel SITO WEB.

Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

Allegato Ib - SERVIZI per Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall

Il FORNITORE dei SERVIZI è PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S.), con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia (di seguito anche "PSA").

In generale, la durata dei servizi qui presentati è di 10 anni dalla data di inizio della garanzia, se non esplicitamente indicato.

A prescindere da quanto precede, i Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

Alcuni dei Servizi (**contrassegnati con +**) qui descritti potrebbero non essere ancora disponibili. Dipenderà dal Marchio, dal tipo di motore/modello del Veicolo e dalla disponibilità sul territorio. Il CLIENTE è invitato a verificare l'effettiva disponibilità di tali servizi sul SITO WEB e l'idoneità del proprio Veicolo.

1 PROCESSO DI ASSOCIAZIONE

Il processo di associazione può essere necessario per attivare alcuni servizi, come E-Remote Control, Remote Control o Connected Alarm (elenco non limitativo). Oltre ai passi sotto indicati, il CLIENTE deve verificare l'idoneità del VEICOLO al Servizio e che il suo Smartdevice sia compatibile con il VEICOLO, controllando la sezione connettività del SITO WEB del Marchio.

Per attivare un Servizio sul proprio veicolo, è essenziale che il Cliente completi correttamente tutte le fasi del processo di associazione, come descritto di seguito.

Il mancato completamento di tutte le fasi del processo di associazione di cui sopra impedirà al Cliente di attivare o utilizzare i Servizi sul proprio veicolo.

Il completamento del processo di associazione deve essere inteso come la presa d'atto e l'accettazione da parte del Cliente di partecipare e beneficiare dell'associazione, che richiede necessariamente l'utilizzo e il trattamento dei dati personali, come descritto nell'Informativa sulla privacy e la disattivazione della "modalità privacy", in quanto il Servizio non può essere fornito altrimenti.

Il FORNITORE non sarà responsabile nel caso in cui il processo di associazione non venga completato correttamente.

L'associazione è necessaria per i Servizi che richiedono l'identificazione del Cliente come utilizzatore del Veicolo, poiché i Servizi sono riservati e forniti esclusivamente al Cliente.

Solo un CLIENTE alla volta può associarsi e utilizzare il Servizio in questione

1.3 Definizioni

«Associazione» e/o «Processo di associazione»: la connessione del Veicolo con l'Account MyBrand del Cliente (ovvero l'account sull'Applicazione mobile in questione) risultante dal processo di abbinamento, descritto nei presenti Termini e Condizioni, concluso correttamente dal Cliente. Il Cliente può avere un solo Account MyBrand abbinato allo stesso Veicolo.

«Numero di telefono di fiducia»: numero di telefono fornito dal Cliente nel suo Account MyBrand, che sarà utilizzato per ricevere tutti i codici di sicurezza necessari per qualsiasi attivazione e/o associazione.

«SmartDevice di fiducia»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch, ...) registrato dal Cliente nel suo Account MyBrand, utilizzando il suo numero di telefono di fiducia.

1.4 Processo

1.4.1 Prerequisiti

Si precisa che il Processo di associazione potrà essere avviato solo dopo che il Cliente avrà:

- scaricato l'Applicazione Mobile sul suo SmartDevice;
- creato un Account MyBrand.

1.4.2 Processo di associazione in tre passaggi

Dopo essersi assicurato di aver soddisfatto tutti i prerequisiti di cui al precedente Articolo 1.2.1, il Cliente può accedere al proprio Account MyBrand tramite l'Applicazione mobile.

Lo SmartDevice del Cliente deve essere connesso a Internet e l'Account MyBrand del Cliente deve rimanere aperto per tutta la durata del Processo di associazione, comprese le operazioni preliminari descritte di seguito, che consistono nella registrazione da parte del Cliente del proprio numero di telefono di fiducia e del proprio SmartDevice di fiducia nel proprio Account MyBrand.

In caso di disconnessione dell'Applicazione e/o dell'Account MyBrand e/o di interruzione del Processo di associazione da parte del Cliente durante la sua esecuzione, si raccomanda al Cliente di tornare all'ultima operazione completata con successo, in quanto:

- vengono registrati solo i passaggi completati con successo;
- il Processo di associazione riparte dall'ultima operazione completata con successo, quando il Cliente riaccede al suo Account MyBrand per terminare il Processo di associazione.

Passaggio 1: conferma del numero di telefono di fiducia

L'Applicazione Mobile richiede al Cliente di inserire, nel proprio Account MyBrand, il numero di telefono cellulare sul quale il Cliente riceverà, tramite SMS, un codice di verifica. Il Cliente deve inserire il codice di verifica completo nel suo Account MyBrand per confermare il numero di cellulare registrato nel suo Account MyBrand, in modo che diventi il suo numero di telefono di fiducia.

Fase 2: registrazione dello SmartDevice di fiducia.

Il Cliente riceve sul suo numero di telefono di fiducia un SMS con un codice di attivazione. Il Cliente deve inserire il codice di attivazione completo nel suo Account MyBrand sullo SmartDevice che vuole registrare come suo

SmartDevice di fiducia. Allo stesso tempo deve scegliere e inserire un codice PIN per convalidare la registrazione dello SmartDevice di fiducia nel suo Account MyBrand.

Fase 3a (si applica a tutti i veicoli tranne Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): collegamento tramite la chiave del veicolo

Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- il Bluetooth sia attivato sullo SmartDevice di fiducia per essere associato al Veicolo tramite il touch screen, facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del Marchio;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del Marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, dando prova di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo.

Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo e associare lo SmartDevice di fiducia al Veicolo tramite Bluetooth
- inserire l'accensione del veicolo (quadro strumenti acceso) o avviare il motore
- Associare il veicolo all'account MyBrand del Cliente premendo il pulsante "LOG IN" visualizzato sullo schermo del suo SmartDevice di fiducia.

Fase 3b (solo per Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Associazione tramite la percorrenza totale del Veicolo

Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del Marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo.

Il Cliente è consapevole del fatto che questo processo si basa sui dati inviati dal Veicolo al cloud di Stellantis. Tali dati includono (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- la data e l'ora dell'avvio del veicolo e dell'arresto del veicolo"
- Il chilometraggio totale del veicolo.

Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo
- Avviare il motore quando richiesto dall'Applicazione mobile

- inserire nell'Applicazione Mobile il chilometraggio totale del veicolo indicato sul cruscotto
- Spegnerne il motore quando richiesto dall'Applicazione Mobile
- Confermare la conclusione del processo di associazione tramite validazione nell'Applicazione Mobile sul proprio SmartDevice di fiducia.

Fase 3c (applicabile a tutti i veicoli con unità IVI R1High e solo ai veicoli con unità NAC che non hanno eseguito l'associazione tramite la chiave del veicolo): associazione tramite codice QR

Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del Marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo.

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, dando prova di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo. Il Cliente è l'unica persona autorizzata a utilizzare i servizi che richiedono il processo di associazione in questione.

Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo
- Avviare il motore
- Generare il codice QR sul display dell'auto premendo il pulsante "Confermo, ho avviato l'auto" nella schermata del suo account MyBrand dello SmartDevice di fiducia.
- Associare il Veicolo all'account MyBrand del Cliente eseguendo la scansione del codice QR visualizzato sul display dell'auto tramite la fotocamera dall'account dello SmartDevice di fiducia.

In caso di incidente tecnico e/o di perdita della connessione Internet e/o Bluetooth durante il processo di associazione, l'Applicazione Mobile informerà il Cliente del problema. In questo caso, il Cliente potrebbe dover ripetere una parte o l'intero processo di associazione.

Se il problema persiste e non è dovuto a una perdita totale o parziale della connessione (Internet e/o Bluetooth), il Cliente deve rivolgersi al Centro di contatto.

2. Telemaintenance (Telemanutenzione)

Questo Servizio richiede un'ulteriore attivazione online da parte del CLIENTE. Si prega di seguire le istruzioni fornite online per completare l'attivazione di questo Servizio.

2.1. Definizioni

- "Riparatore Autorizzato" è un riparatore approvato della rete del costruttore del Veicolo autorizzato a effettuare riparazioni sul Veicolo.
- "Riparatore Autorizzato Preferito" è il Riparatore Autorizzato scelto dal Cliente al momento della configurazione del suo account personale nell'Applicazione. Se nell'account

personale del Cliente nell'Applicazione non è indicato alcun Riparatore Autorizzato, il Riparatore Autorizzato Preferito sarà il concessionario di vendita originale del Veicolo, specificato nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo. "Avviso": avviso o informazione contestualizzati, identificato dai sistemi informatici di AUTOMOBILES PEUGEOT, sulla base delle informazioni tecniche trasmesse dal Modulo telematico del Veicolo.

2.2. Descrizione del Servizio

Qualora un Avvertimento richieda l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà un avviso per proporre un appuntamento presso il suo Riparatore autorizzato di fiducia.

Se il Cliente ha un account dell'Applicazione, riceverà l'avviso dal Fornitore di Servizi tramite una notifica sull'Applicazione e per e-mail all'indirizzo e-mail specificato al momento della sottoscrizione del Servizio.

Se il Cliente non ha un account dell'Applicazione, riceverà l'avviso tramite un'e-mail inviata all'indirizzo e-mail specificato al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito web o sul modulo d'ordine all'atto dell'acquisto del Veicolo).

Se il Cliente non ha un account dell'Applicazione né un indirizzo e-mail, riceverà l'avviso tramite SMS sul suo telefono cellulare utilizzando il numero telefonico specificato nell'account personale del Cliente del Sito web o specificato dal Cliente sul modulo d'ordine all'atto dell'acquisto.

L'avviso ricevuto dal Cliente a tale riguardo conterrà un link al sistema di prenotazione online che consentirà al Cliente di fissare un appuntamento prenotandolo online presso il Riparatore autorizzato di sua scelta.

Se il Cliente non ha un account dell'Applicazione né un indirizzo e-mail e neppure un numero di telefono cellulare, verrà contattato direttamente sulla sua linea fissa dal Team del Servizio clienti o dal suo Riparatore autorizzato di fiducia. Il Cliente verrà contattato direttamente sulla sua linea fissa utilizzando il numero telefonico specificato nell'account personale del Cliente del Sito web o specificato dal Cliente sul modulo d'ordine all'atto dell'acquisto del Veicolo per proporre un appuntamento presso il Riparatore autorizzato di sua scelta.

Al Cliente che fornisce un indirizzo e-mail al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito web o sul modulo d'ordine all'atto dell'acquisto del Veicolo) sarà inviato un rapporto mensile con un riepilogo degli (eventuali) Avvertimenti prodottisi nel suo Veicolo nei 30 giorni precedenti la data del rapporto.

Si noti che gli Avvertimenti forniti mediante gli avvisi in formato digitale sopra descritti non sono disponibili in alcuni paesi (per maggiori informazioni consultare il SITO WEB). In tali paesi, il Cliente può venire contattato solo telefonicamente (telefono cellulare o linea fissa) dal Team del Servizio clienti o dal suo Riparatore autorizzato di fiducia. Pertanto, per maggiore chiarezza si specifica che tali clienti non riceveranno il rapporto mensile sopra descritto.

L'appuntamento verrà fissato solo previo accordo con il Cliente e avverrà presso un Riparatore autorizzato di sua scelta situato nel [Paese di residenza] [Italia, Spagna, Portogallo, UK, Francia, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Polonia]. Nel caso in cui il Veicolo non si trovi in Italia, Spagna, Portogallo, UK, Francia, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Polonia], ma sia in un paese specificato nel punto 1.4, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno in [Italia, Spagna, Portogallo, UK, Francia, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Polonia] o gli sarà consigliato di utilizzare il relativo servizio Roadside Assistance (Assistenza stradale).

Un Avvertimento viene rilevato e interpretato utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore di Servizi tramite l'Unità telematica.

Sulla base di tali informazioni, un Avvertimento può venire attivato per le seguenti categorie di elementi:

- Sistema di manutenzione del Veicolo (es. spia di revisione)
- Sistemi di sicurezza (es. Airbag)
- Sistema di assistenza alla guida (es. ESP)
- Motorizzazione (incluso il motore)
- Sistema frenante (es. ABS)
- Livelli dei liquidi (es. livello dell'olio)

Se, all'interno di queste categorie, un elemento non è presente o non è tecnicamente in grado di trasmettere un Avvertimento a causa del modello o dell'allestimento del Veicolo, non può venire trasmesso un Avvertimento per l'elemento interessato.

2.3. Condizioni operative

Le informazioni tecniche del Veicolo e gli Avvertimenti possono venire trasmessi solo se sono rispettate le seguenti condizioni:

- il motore del Veicolo deve essere acceso e il Veicolo deve trovarsi in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile (senza disturbi tecnici, atmosferici o topografici alla copertura).
- Se il motore non è acceso o il Veicolo non si trova in un'area coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono archiviate e trasmesse quando il motore entrerà in funzione o quando il Veicolo tornerà in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile.
- l'Unità telematica, o le unità richieste per il funzionamento dell'Unità telematica, non devono essere state danneggiate durante un incidente, un furto o altro evento.
- il Cliente ha il telefono (il numero fornito dal Cliente al Fornitore di Servizi) acceso e collegato alla rete telefonica.

Pertanto, per maggiore chiarezza si specifica che qualora una o più di tali condizioni non siano rispettate il rapporto mensile per e-mail di cui sopra potrebbe non rispecchiare tutti i dati rilevanti.

Per un'esperienza di assistenza ottimale, si raccomanda che in aggiunta il Cliente fornisca un indirizzo e-mail o scarichi l'Applicazione sul proprio smartphone.

2.4. Territorialità

Le informazioni tecniche necessarie per il rilevamento e l'interpretazione degli Avvertimenti possono venire trasmesse dal Veicolo solo nei seguenti paesi, fatta salva la presenza di copertura della rete telefonica nell'area in cui si trova il Veicolo: Francia, Spagna, Portogallo, Benelux, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Italia, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Danimarca, Regno Unito, Svezia, Norvegia.

2.5. Responsabilità

Gli Avvisi e le relative informazioni non coprono tutti i possibili malfunzionamenti e unità, ma solo gli Avvisi che possono essere attivati dalle categorie di apparecchiature elencate nella condizione 1.2 sopra, nella misura in cui tali apparecchiature sono montate sul Veicolo in questione.

Il rilevamento degli Avvisi e il relativo contatto del Cliente sono solo a scopo informativo. La loro esistenza non esonera l'Utente del Veicolo da:

- rispettare le istruzioni contenute nel manuale d'uso del veicolo,
- prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, al passare del tempo, agli avvisi mostrati sul quadro strumenti del Veicolo, ai livelli dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualsiasi altro indicatore di malfunzionamento o problema tecnico, e successivamente intraprendere tutte le azioni appropriate e assicurarsi in particolare che vengano effettuate tutte le operazioni tecniche richieste.

3. Assistenza incidenti

Questo SERVIZIO offre al CLIENTE le funzioni definite ai seguenti punti da 2.1 a 2.3 in caso di incidente.

Il CLIENTE prende atto che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se in funzione in tale momento.

Questo SERVIZIO è disponibile con le modalità indicate di seguito in base alla legislazione vigente nel Paese di immatricolazione del VEICOLO.

L'erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 2.1. esclude la contestuale erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 1.2.

3.1. Chiamata eCall

Questa funzionalità verrà fornita per tutto il ciclo vita del VEICOLO.

Questa funzionalità, laddove operativa, è resa attraverso il servizio di Pubblica Emergenza di ciascun Paese.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata dal VEICOLO verso il rispettivo numero di Pubblica Emergenza, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In caso di Chiamata eCall, il sistema procede obbligatoriamente alla disconnessione di tutti gli altri servizi connessi per i successivi 60 minuti al fine di consentire al servizio di pubblica emergenza di ricontattare il cliente senza interferenze. *

L'utente del VEICOLO ha sempre la possibilità di inviare una richiesta manuale di assistenza al numero pubblico di emergenza premendo un apposito pulsante nel VEICOLO.

*solo per alcuni modelli/versioni; per maggiori dettagli consultare il SITO WEB - sezione connettività.

3.2. Chiamata SOS / Help

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è erogato da un FORNITORE DI SERVIZI esterno a PSA

In caso di impatto significativo registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene automaticamente inviata una richiesta di assistenza dal VEICOLO alla CENTRALE OPERATIVA, contestualmente all'invio dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO. La CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta o di richiamare l'occupante del VEICOLO, per verificare la necessità di soccorso ed eventualmente allertare i servizi di emergenza sanitaria pubblica.

L'occupante del VEICOLO ha altresì la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata SOS potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

3.3. Chiamata vocale automatica di EMERGENZA

Nei Paesi in cui il SERVIZIO non è disponibile nella modalità descritta al precedente articolo 2.1. oppure 2.2. e/o alla scadenza del SERVIZIO di cui all'articolo 22., in caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata vocale di assistenza dal VEICOLO verso il numero di Pubblica Emergenza, senza contestuale invio di dati.

Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

Con riferimento alle condizioni 2.1; 2.2; 2.3, il CLIENTE prende atto che per il corretto invio della richiesta di assistenza, è necessario che il VEICOLO si trovi in una posizione coperta dal segnale mobile e dalla copertura satellitare GPS e che tali reti siano correttamente funzionanti.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla copertura territoriale dei SERVIZI sopra descritti

(articoli: 2.1; 2.2; 2.3) sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

Avvertenza: le funzioni di chiamata vocale automatica di EMERGENZA potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.

4. ASSISTENZA STRADALE AVANZATA

In caso di guasto, incidente o altri inconvenienti di fermo del VEICOLO, che siano previsti nel SERVIZIO di Assistenza Stradale di cui il CLIENTE può beneficiare in base a separati accordi con PSA, il CLIENTE ha diritto a beneficiare dell'Assistenza Stradale Avanzata alle seguenti condizioni.

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è fornito da un FORNITORE DI SERVIZI nominato periodicamente da PSA ed è disponibile attraverso una modalità automatica (attualmente non ancora disponibile; per informazioni sull'attivazione, fare riferimento al SITO WEB) e una modalità manuale.

Nella modalità automatica, quando disponibile, in caso di guasti o avarie di rilevante entità registrati dal DISPOSITIVO sul VEICOLO (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, avarie dell'impianto frenante o gravi avarie del motore), viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO, nonché per l'identificazione del guasto rilevato; la CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta per verificare la necessità di assistenza e, qualora necessario, inviare sul posto un idoneo mezzo di soccorso stradale.

Nella modalità manuale, l'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza stradale alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante ASSIST dedicato o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del Servizio sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB del VEICOLO.

Avvertenza: Le funzioni di assistenza stradale avanzata potrebbero non essere disponibili nel primo minuto dopo l'avviamento del veicolo.

5. Servizio al cliente

Tale servizio, ove disponibile, offre assistenza al CLIENTE in caso di problemi o necessità di informazioni su questioni relative al VEICOLO e/o all'utilizzo dei SERVIZI.

L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare la chiamata manuale direttamente al Servizio Clienti PSA premendo l'apposito pulsante dedicato oppure selezionando l'apposito menù della radio (ove disponibile).

La richiesta viene effettuata al Servizio Clienti PSA contestualmente alla trasmissione dei dati necessari all'identificazione e alla localizzazione del VEICOLO per consentire al Servizio Clienti di fornire le informazioni richieste.

6. ON BOARD FUEL CONSUMPTION MONITORING ("OBFCM", Monitoraggio del consumo di carburante a bordo)

In conformità all'Articolo 9 del Regolamento di esecuzione (UE) 2021/392 ("OBFCM"), questo servizio regolamentare consente all'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) di raccogliere i dati del veicolo relativi all'uso (quali VIN, distanza totale percorsa, carburante totale consumato, energia totale di rete alimentata alla batteria quando applicabile).

8. APPLICATION OVER THE AIR ("AOTA", Applicazione via etere)

Il servizio AOTA (Application Over The Air) consente al SISTEMA OPERATIVO di aggiornare in remoto il software del DISPOSITIVO computerizzato e il software applicativo dell'apparecchio radio allo scopo di mettere a disposizione del CLIENTE versioni dei software più recenti che includono nuove funzionalità o miglioramenti/arricchimenti delle funzionalità già offerte.

Gli aggiornamenti di cui sopra sono effettuati a discrezione del MARCHIO.

Tali aggiornamenti potrebbero influire sui dati archiviati nei SERVIZI del VEICOLO o eliminarli. Il CLIENTE riconosce e accetta espressamente che PSA non è responsabile di eventuali perdite di dati. Il CLIENTE non è proprietario del software dei SERVIZI né acquisisce i diritti di utilizzare o modificare in modo autonomo tale software. Il CLIENTE accetta che PSA abbia il diritto di operare in remoto per aggiornare il software.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti FOTA verranno comunicati al CLIENTE mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

Alcuni aggiornamenti necessari ed essenziali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il firmware dell'apparecchio radio) verranno effettuati immediatamente, mentre per altri (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le applicazioni eseguite sull'apparecchio radio) il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente.

Qualora l'aggiornamento fosse ancora in corso alla successiva accensione, la radio informerà il CLIENTE del processo in corso, avvisando della temporanea indisponibilità del SERVIZIO.

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

Tali dati sono utilizzati dall'AEA per monitorare il consumo reale di carburante ed energia e le emissioni di CO2 dei veicoli nuovi in modo anonimizzato e aggregato.

Questo SERVIZIO è fornito per 15 anni dopo la prima immissione in circolazione del veicolo. Come indicato nel regolamento relativo all'OBFCM, il CLIENTE può rifiutare la raccolta e la trasmissione dei dati dei veicoli per fini regolamentari relativi all'OBFCM. Ciò potrà essere fatto contattando il Servizio Clienti (i dati di contatto sono reperibili sul sito web del marchio del paese del CLIENTE).

7. Comunicazione del chilometraggio all'associazione CAR PASS (solo Belgio)

9. In-Vehicle Notifications e App (Notifiche e app nel Veicolo)

Questo SERVIZIO, ove disponibile, offre al CLIENTE la possibilità di ricevere messaggi e/o notifiche e/o app relative alla fornitura dei SERVIZI e messaggi di promemoria per campagne di richiamo o attività di manutenzione programmata o altri servizi.

Il CLIENTE può contattare il Servizio clienti PSA per richiedere ulteriori informazioni riguardo ai messaggi ricevuti.

Per le campagne di richiamo, il CLIENTE deve sempre fare riferimento alle informazioni fornite nella comunicazione scritta della singola campagna di richiamo ricevuta per posta dal proprietario del VEICOLO.

Copertura territoriale:

Questo servizio può essere fornito a condizione che il Cliente abbia precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido durante il processo di acquisto del Veicolo. I dettagli relativi alla Copertura territoriale del Servizio sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

10. Manutenzione preventiva (solo per veicoli commerciali leggeri idonei per clienti professionisti o aziendali)

Questo Servizio fa parte delle Condizioni generali di utilizzo e vendita di Connect One ed è pertanto incorporato nel Contratto di acquisto e parte dello stesso.

Questo servizio può essere fornito a condizione che il Cliente abbia precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido durante il processo di acquisto del Veicolo. Il Servizio viene fornito solo per i seguenti modelli: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Periodicamente, il Fornitore può ampliare la gamma di Veicoli idonei come ulteriormente descritto sul Sito web

Questo servizio è attivo soltanto in Belgio, in risposta a un requisito normativo a partire dal 2020

Al fine di prevenire le frodi, consiste nel trasmettere 4 volte all'anno la percorrenza di qualsiasi veicolo registrato in Belgio a Car-Pass, un'associazione incaricata dalle autorità belghe di raccogliere e controllare tali dati.

Per un veicolo connesso, i dati sulla percorrenza vengono raccolti via etere se un altro servizio del pacchetto CONNECT ENTRY richiede già tale raccolta. Questi dati vengono trasmessi a CarPass su richiesta di tale organismo.

Questo servizio è fornito durante l'intera vita del veicolo, fino a quando CarPass richiede i dati (veicoli registrati in Belgio). Questo servizio, ove disponibile, è erogato da un FORNITORE DI SERVIZI esterno a PSA.

10.1 Definizioni

"Riparatore autorizzato" è un riparatore approvato della rete del costruttore del Veicolo autorizzato ad effettuare riparazioni sul Veicolo. LCV o Light Commercial Vehicle: Veicolo commerciale leggero

"Piattaforma" è il sito Web o la piattaforma del Fornitore del Servizio all'indirizzo www.free2move-connectfleet.com in cui il Cliente può gestire le impostazioni del Servizio e ricevere gli Avvisi.

"Avviso": un avviso, con le relative informazioni, prodotte dai sistemi informativi del Fornitore del Servizio, utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Dispositivo del Veicolo tra cui gli avvisi di manutenzione.

"Paese di registrazione": paese in cui è immatricolato il Veicolo.

10.2 Fornitura del Servizio e Attivazione

Questo Servizio è fornito tramite un Fornitore di Servizi che è Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capitale di 182.047 € Siret: 790 020 606 00022 N°IVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Il Cliente può utilizzare il Servizio tramite la Piattaforma. Se il Cliente decide di farlo, si impegna a farne uso in conformità con le disposizioni dei termini e delle condizioni d'uso del Fornitore del Servizio. I Dati Personali del Cliente saranno trattati dal Fornitore del Servizio in qualità di Controllore autonomo secondo l'Informativa Privacy disponibile sul sito web del Fornitore del Servizio <https://www.free2move.com>

Alla data di consegna del Veicolo o successivamente, l'indirizzo e-mail valido del Cliente viene inviato al Fornitore del Servizio. Il Cliente riceverà una e-mail dal Fornitore del Servizio contenente una breve descrizione del Servizio, già attivato, e la procedura per accedere alla Piattaforma e/o per modificare le impostazioni, se necessario (inclusa la disattivazione del Servizio).

A partire dalla data di inizio della garanzia, e in deroga alla durata prevista per il pacchetto di Servizi Connect One, il Servizio viene fornito per quattro anni come parte del pacchetto di Servizi Connect One. Trascorso tale termine, il Servizio diventerà un servizio aggiuntivo al di fuori del pacchetto di Servizi Connect One, che richiederà un nuovo abbonamento aggiuntivo che potrà essere facoltativamente sottoscritto dal Cliente

previa accettazione e pagamento tramite la Piattaforma.

10.3 Descrizione del Servizio

Quando un Avviso richiede l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà una segnalazione via e-mail e/o sulla Piattaforma con il contenuto dell'Avviso e un collegamento al sistema di prenotazione online, che consentirà al Cliente di fissare un appuntamento online con il Riparatore Autorizzato di sua scelta situato nel Paese di Registrazione. Qualora il Veicolo non si trovi nel Paese di Registrazione ma sia in un Paese specificato nelle condizioni al paragrafo 9.5 seguente, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno nel Paese di Registrazione o gli sarà consigliato di utilizzare il servizio Roadside Assistance (Assistenza Stradale) pertinente.

L'appuntamento verrà fissato solo previo accordo con il Cliente e avverrà presso un Riparatore Autorizzato di sua scelta situato nel Paese di Registrazione. Qualora il Veicolo non si trovi nel Paese di Registrazione ma sia in un Paese specificato nelle condizioni al paragrafo 9.5 seguente, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno nel Paese di Registrazione, o gli sarà consigliato di utilizzare il servizio Roadside Assistance (Assistenza Stradale) pertinente.

Un report settimanale sarà inviato via e-mail al Cliente e/o sulla Piattaforma con un riepilogo degli eventuali Avvisi manifestati sul suo Veicolo nei 7 giorni precedenti alla data del report.

Un report mensile verrà inviato via e-mail al Cliente e/o sulla Piattaforma con un riepilogo della data di manutenzione successiva o superata (quando disponibile), e/o delle letture del contachilometri di manutenzione successiva o superata (quando disponibile).

Un Avviso viene rilevato e interpretato utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore del Servizio tramite l'Unità Telematica.

Sulla base di tali informazioni, un Avviso può venire attivato per le seguenti categorie di elementi (non esaustive):

- Sistema di manutenzione del Veicolo (es. spia di revisione)
- Sistemi di sicurezza (es. Airbag) - Sistema di assistenza alla guida (es. ESP)
- Motorizzazione (incluso il motore)
- Sistema frenante (es. ABS)
- Livelli dei liquidi (es. livello dell'olio)

Se, all'interno di queste categorie, un elemento non è presente o non è tecnicamente in grado di trasmettere un Avviso a causa del modello o dell'allestimento del Veicolo, l'Avviso per l'elemento interessato non può essere trasmesso.

Il Cliente può disattivare il Servizio scrivendo al seguente indirizzo e-mail F2M: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Condizioni di funzionamento

Le informazioni tecniche del veicolo e gli avvisi possono essere trasmessi al Cliente solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- il Cliente ha precedentemente comunicato un indirizzo e-mail valido durante il processo di acquisto del veicolo
- il motore del veicolo deve essere acceso e il veicolo deve trovarsi in

un'area con copertura dell'operatore di telefonia mobile (senza disturbi tecnici, atmosferici o topografici alla copertura) e in uno dei paesi elencati nel paragrafo 9.5 (Territorialità) di seguito

- se il motore non funziona o il Veicolo non si trova in un'area coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni verranno archiviate e trasmesse quando il motore entrerà in funzione o quando il Veicolo tornerà in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile.
- il Dispositivo o le unità necessarie per il funzionamento del Dispositivo non devono essere state danneggiate da incidenti, furti o altri eventi.

Il rapporto mensile via e-mail a cui si fa riferimento nella descrizione del servizio potrebbe non riflettere tutti i dati pertinenti se una qualsiasi delle condizioni di cui sopra non è stata soddisfatta.

10.5 Territorialità

Le informazioni tecniche necessarie per il rilevamento e l'interpretazione degli avvisi possono essere trasmesse dal veicolo solo nei seguenti Paesi, a condizione che la zona in cui si trova il veicolo sia coperta dalla rete telefonica e dai sistemi satellitari di geolocalizzazione: Italia, Spagna, Portogallo, Regno Unito, Francia, Austria, Germania, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Polonia.

10.6 Responsabilità

Gli avvisi e le informazioni associate non coprono tutti i possibili malfunzionamenti e le unità, ma solo gli avvisi che possono essere attivati dalle categorie di apparecchiature elencate nella condizione 9.3 di cui sopra, nella misura in cui tali apparecchiature sono montate sul veicolo in questione.

Il rilevamento degli Avvisi e il relativo contatto del Cliente sono solo a scopo informativo. La loro presenza non esonera il Cliente o l'Utilizzatore del veicolo dal:

- rispettare le istruzioni contenute nel manuale d'uso del veicolo,
- prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, al passare del tempo, agli avvisi mostrati sul quadro strumenti del Veicolo, ai livelli dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualsiasi altro indicatore di malfunzionamento o problema tecnico, e successivamente intraprendere tutte le azioni appropriate e assicurarsi in particolare che vengano effettuate tutte le operazioni tecniche richieste.

È responsabilità del cliente prenotare un appuntamento con un Riparatore autorizzato quando necessario/richiesto. Il Fornitore del Servizio non è responsabile per eventuali servizi forniti dal Riparatore autorizzato.

10.7 Rivendita o trasferimento del Veicolo

A scanso di equivoci, in conformità con la clausola 9.3, in tali circostanze il Cliente deve recedere dal Servizio e qualsiasi nuovo proprietario o cessionario del Veicolo deve sottoscrivere nuovamente il Servizio. In questo caso, il nuovo proprietario o cessionario avrà il diritto di utilizzare il Servizio solo per la restante

durata iniziale del Servizio che il precedente cliente originario aveva sottoscritto.

11. Sistema di sicurezza informatica per la rilevazione di eventi

Questo SERVIZIO, ove disponibile e in base all'idoneità del veicolo, sarà fornito per l'intero ciclo di vita del VEICOLO.

Laddove operativo, il SERVIZIO ha lo scopo di potenziare le misure di sicurezza informatica dei veicoli rilevando tentativi di cyberattacco ed eventuali vulnerabilità del veicolo a livello informatico. La funzionalità supporta le misure di sicurezza relative alla connettività del VEICOLO e consente la piena operatività dei servizi connessi oggetto del presente contratto.

Ogni volta che il VEICOLO rileva e riporta un evento relativo alla sicurezza informatica (es. connessioni inattese con sistemi sconosciuti, riavvii inattesi, qualsiasi anomalia nella configurazione dei sistemi), il sistema di sicurezza genera dei file di registro che vengono archiviati temporaneamente all'interno del VEICOLO e quindi inviati alle infrastrutture del FORNITORE tramite la tecnologia "over the air".

Tali file di registro vengono analizzati dal Centro operativo per la sicurezza informatica (COS) del FORNITORE per permettere al FORNITORE stesso di definire misure appropriate per proteggere i veicoli da interazioni dannose con componenti elettronici. Tali misure possono assumere la forma di aggiornamenti del software e del firmware per mezzo della tecnologia "over the air", come definita nella sezione 3.3 dei presenti Termini e condizioni.

12. E-REMOTE CONTROL

12.1. Idoneità dei Veicoli

Tutti i nuovi veicoli completamente elettrici e ibridi ricaricabili lanciati a partire dal 2019 sono idonei al Servizio. Tuttavia, l'idoneità dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo del Servizio e alla data della richiesta del Cliente.

Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- nell'APPLICAZIONE MOBILE;
- online tramite il SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività

L'elenco dei Veicoli idonei viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sull'APPLICAZIONE MOBILE e/o sul SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività.

12.2. Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto e utilizzato nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Croazia (eccetto DS), Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda (eccetto DS), Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

Il Cliente deve sottoscrivere il Servizio nel proprio paese di residenza. In caso di violazione di questo requisito, il CLIENTE non sarebbe idoneo per ricevere l'assistenza dal Centro Assistenza del BRAND e potrebbe dover farsi carico di tutti i costi previsti per tale violazione

L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul sito web del Marchio o su richiesta presso il Centro di contatto clienti.

12.3. Descrizione del servizio

Dopo aver effettuato l'accesso all'account nell'Applicazione Mobile, il Cliente può utilizzare il Servizio:

- per monitorare le prestazioni della batteria in qualsiasi momento, in particolare per quanto riguarda:
 - lo stato di carica,
 - l'autonomia stimata (in modalità elettrica),
 - lo stato di connessione del Veicolo;
- per programmare a distanza la ricarica della batteria del Veicolo, avviandola a distanza o programmandola a un'ora specifica;
- per attivare il pre-condizionamento termico del Veicolo (avviare in anticipo l'aria condizionata o il riscaldamento) e gestire gli orari settimanali di riscaldamento e climatizzazione;
- nei casi applicabili, per riscaldare automaticamente la batteria allo scopo di migliorare il tempo di carica rapida c.c. (vedere la sezione 13)

12.4. Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni

- il CLIENTE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto (numero di telefono attendibile)
- il VEICOLO e lo SmartDevice attendibile del Cliente dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il Cliente deve pertanto assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia abbia una connessione mobile attiva;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata;
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 3.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio da parte del CLIENTE sia attiva

Se il Cliente cambia il proprio SmartDevice attendibile durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare un nuovo Processo di associazione.

Se il Cliente cambia il numero di telefono utilizzato per ricevere il Servizio, deve

comunicarlo al Fornitore, altrimenti il Servizio non funzionerà. Il FORNITORE non sarà responsabile per problemi relativi alla fornitura del Servizio o per altre conseguenze (nella misura in cui ciò sia applicabile ai sensi delle leggi vigenti) nel caso in cui il Cliente non abbia comunicato al FORNITORE il nuovo numero di telefono

Per ulteriori informazioni sulle funzioni incluse nel Servizio e per istruzioni su come utilizzarle, si prega di consultare la sezione "domande frequenti" (FAQ) sul SITO WEB del Marchio. Il Cliente può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.

13. e-ROUTES

e-ROUTES, come parte del pacchetto Connect ONE, viene offerto solo per i seguenti Marchi: Peugeot, Opel e Vauxhall.

E-ROUTES è un'applicazione per lo Smartphone che permette ai titolari dei veicoli elettrici idonei di ottimizzare il proprio viaggio e di navigare verso le proprie destinazioni preferite, offrendo un'esperienza di pianificazione e di routing avanzata. E-ROUTES è disponibile per i dispositivi Apple OS e Android OS (sistema operativo) e può essere scaricata rispettivamente da Apple Store o da Google Play Store. E-ROUTES sfrutta anche le tecnologie di replicazione Apple CarPlay e Android Auto.

13.1. Idoneità dei Veicoli

I nuovi veicoli totalmente elettrici sono idonei al Servizio. L'idoneità dei veicoli al Servizio può essere limitata a modelli specifici e può evolversi nel corso del tempo. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività. Infine, l'idoneità tecnica viene verificata automaticamente sul sito Web del Marchio o in MyBrand. Inoltre, l'idoneità dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo e alla data della richiesta del Cliente.

Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- in MyBrand;
- online tramite il SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività

13.2. Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna, Regno Unito.

Il Cliente deve abbonarsi al Servizio nel proprio Paese di residenza. In caso di violazione di questo requisito, il CLIENTE non sarebbe idoneo per ricevere l'assistenza dal Centro Assistenza del BRAND e potrebbe dover farsi carico di tutti i costi previsti per tale violazione.

L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul sito web del Marchio o su richiesta presso il Centro di contatto clienti.

13.3. Descrizione del servizio

Dopo che il Cliente ha effettuato l'accesso in e-ROUTES, può utilizzare il servizio per:

- **"Planning" (Pianificazione):** In qualsiasi momento, in casa, in strada, nel veicolo, il Cliente può pianificare un viaggio breve o lungo utilizzando la visualizzazione dell'app per lo Smartphone oppure le tecnologie replicate Apple CarPlay, Android Auto. Al colpo d'occhio, il Cliente visualizzerà, tra il resto, la durata totale dell'itinerario, la distanza dell'itinerario, la durata di ricarica totale, il costo indicativo totale per la ricarica. Il Cliente vedrà anche tutte le stazioni di ricarica richieste e ottimizzate, lungo il percorso verso la sua destinazione. Ogni visualizzazione della stazione di ricarica include: durata della fermata per la ricarica, costo, livello previsto della batteria mentre si arriva alla stazione e dopo la ricarica, disponibilità per la sosta di ricarica attuale e prevista, servizi circostanti. Mentre si pianifica un nuovo itinerario, il Cliente può configurare diversi parametri, come il livello desiderato della batteria a destinazione, la rete preferita, le schede di ricarica registrate, i punti da evitare sulla strada, i punti intermedi aggiuntivi, il tempo da trascorrere presso una specifica stazione di ricarica.
- **"Routing":** Dopo aver pianificato un itinerario o dopo aver recuperato i piani salvati, il Cliente sarà guidato verso la sua destinazione finale, includendo la guida verso stazioni di carica intermedie ottimizzate. Il routing offre un'esperienza di navigazione all'avanguardia, personalizzata appositamente per il veicolo, inclusa la visualizzazione delle informazioni sul traffico, la vista satellitare, le informazioni in tempo reale sul livello della batteria del veicolo, le informazioni costantemente aggiornate sulla disponibilità del punto di ricarica successivo, i limiti di velocità raccomandati mentre si guida il veicolo. La stima calcolata del tempo di arrivo tiene in considerazione le informazioni in tempo reale sul meteo, la topografia, il comportamento relativo alla ricarica.
- **"Charging" (Ricarica):** Mentre ci si avvicina a una stazione di ricarica, il Cliente viene informato sulla durata della ricarica e sul livello ideale della batteria da raggiungere per poter continuare il viaggio in modo ottimale. Durante la ricarica, il Cliente verrà informato quando il veicolo è pronto per proseguire il viaggio fino alla fermata successiva o alla destinazione finale.
- **"Free-driving" (Guida libera):** Mentre si guida senza una destinazione impostata, il Cliente può consultare i punti di ricarica più vicini nella zona, viene anche informato se il livello della batteria è troppo basso e vengono suggeriti luoghi in cui poter ricaricare.
- **Pre-condizionamento della batteria:**

per i veicoli elettrici idonei prodotti dopo dicembre 2025, quando si imposta una stazione di ricarica rapida a corrente continua (CC) come fermata o come destinazione, la batteria si riscalda quando la temperatura esterna è inferiore 15°C e il livello della batteria del veicolo è superiore al 20%.

Tutte le funzionalità indicate fanno parte di un percorso di offerta costante, sono il risultato di un piano di miglioramento e di lancio progressivo e sono a disposizione del Cliente tramite gli aggiornamenti e-ROUTES in Apple Store e Google Play Store.

13.4. Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni

- il CLIENTE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto (numero di telefono attendibile)
- il VEICOLO e lo SmartDevice attendibile del Cliente dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il Cliente deve pertanto assicurarsi che:

- lo SmartDevice attendibile abbia una connessione mobile attiva;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata;
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 6.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio sia attiva.

Per poter beneficiare del Servizio, il Cliente deve anche:

- scaricare e-ROUTES da Apple Store o Google Play Store, in base al proprio dispositivo Smartphone
- effettuare l'accesso all'Applicazione Mobile con l'account MyBrand, accertandosi che i requisiti precedenti siano stati soddisfatti

Se il Cliente cambia il proprio SmartDevice attendibile durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare un nuovo Processo di associazione.

Per maggiori informazioni sulle funzionalità incluse in e-ROUTES su come ricevere le istruzioni su come utilizzarle, il Cliente può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.

13.5. Uso dell'Applicazione

e-ROUTES è resa disponibile all'Utente esclusivamente per uso personale in veste di consumatore, quindi non può essere utilizzata per scopi aziendali. È pertanto da intendersi solo per scopi indicativi e informativi generali e non per scopi di documentazione o registrazione formali, in quanto esiste sempre il rischio di perdita di dati o corruzione dei dati, pertanto non offriamo alcuna assicurazione che i dati che registrate con e-ROUTES saranno disponibili in qualsiasi momento.

Le funzionalità fornite da e-ROUTES sono solo

per scopi indicativi e informativi generali, in quanto le informazioni intendono fornire una rappresentazione stimata piuttosto che accurata. Pertanto, non mettiamo a vostra disposizione e-ROUTES affinché la utilizzate come unica base per prendere decisioni, né affinché la utilizzate per decidere se compiere o meno determinate azioni. In considerazione di tali limitazioni, l'utente deve usare il proprio giudizio e la propria descrizione nell'interpretare qualsiasi risultato ottenuto da e-ROUTES.

In caso di discordanza tra le informazioni fornite da e-ROUTES e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.). L'utente dovrà utilizzare e-ROUTES tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

13.6. Dispositivo smartphone

I punti che seguono devono essere intesi dall'utente come raccomandazioni generali per garantire un uso ottimale di e-ROUTES.

- seguire le raccomandazioni fornite dai Costruttori dello smartphone e del sistema operativo relative alle ultime versioni del software da installare sullo smartphone dell'utente.
- installare l'ultima versione del software di e-ROUTES disponibile in Apple Store e Google PlayStore7
- il numero di applicazioni "attivate/in esecuzione in background" sullo smartphone per assicurare condizioni ottimali durante l'utilizzo di e-ROUTES.
- seguire i requisiti tecnici di Apple e Google quando si utilizzano le tecnologie Apple CarPlay e Android Auto.
- consentire a e-ROUTES di accedere alla posizione dello smartphone e alle notifiche dello smartphone per beneficiare del servizio completo.

13.7. Tecnologie di replicazione

Utilizzare le tecnologie di replicazione e-ROUTES, Apple CarPlay e Android Auto esclusivamente quando le condizioni ne consentono un utilizzo sicuro. L'utilizzo di e-ROUTES, Apple CarPlay o Android Auto è a rischio dell'utente. Inoltre, l'utilizzo di Apple CarPlay e Android Auto è soggetto esclusivamente a un accordo e/o a eventuali termini di utilizzo stabiliti tra Apple o Google e l'utente. Tutto quanto riguarda Apple CarPlay o Android Auto sarà di esclusiva responsabilità di Apple o Google e ogni eventuale controversia verrà risolta tra Apple Inc. o Google Inc. e il cliente finale.

14. Pre-condizionamento della batteria dei veicoli elettrici (+)

Il pre-condizionamento della batteria è un servizio per veicoli completamente elettrici che

aiuta a migliorare i tempi di ricarica rapida CC in condizioni di freddo grazie al riscaldamento della batteria: può operare in modo automatico o manuale ed essere attivato da 30 a 45 minuti prima della ricarica.

Avvertenza: il pre-condizionamento della batteria utilizzerà l'energia della batteria stessa per ottimizzare il successivo processo di ricarica rapida CC.

14.1 Idoneità del veicolo:

Il Servizio è disponibile per i veicoli totalmente elettrici. L'idoneità dei veicoli al Servizio può essere limitata a modelli specifici e può evolversi nel corso del tempo. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. L'idoneità tecnica viene verificata automaticamente dai sistemi di connettività senza speciali processi di sottoscrizione/attivazione per tutte le soluzioni di pre-condizionamento della batteria descritte nei seguenti capitoli: le funzionalità/soluzioni offerte varieranno infatti in base alle capacità dei modelli.

Le capacità dei modelli di cui sopra non dipendono dal Paese.

Le informazioni su tali capacità in relazione al pre-condizionamento della batteria sono disponibili online sul SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività.

14.2 Territorio

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

La disponibilità e l'idoneità per il pre-condizionamento della batteria in generale non dipendono dalla regione o dal paese: consultare il SITO WEB per informarsi su quali soluzioni sono disponibili in base alle capacità delle piattaforme dei modelli.

14.3 Descrizione del servizio:

Il Pre-condizionamento della batteria può essere effettuato in diversi modi, in base alle capacità del veicolo e alla disponibilità di servizi.

• **Pre-condizionamento automatico della batteria con comandi termici dell'abitacolo**

Questa soluzione pre-condiziona automaticamente la batteria del veicolo elettrico quando viene attivato il pre-condizionamento termico del veicolo.

Questa funzione può essere attivata dai comandi di bordo o dall'app mobile grazie ai servizi di climatizzazione E-Remote: quando viene avviato il riscaldamento, viene riscaldata anche la batteria se le condizioni esterne lo richiedono (ad es. clima freddo con temperatura inferiore a 15°C).

Si ricordi che, per evitare di esaurire l'autonomia del veicolo, il servizio entrerà in funzione solo se il veicolo è collegato alla rete elettrica e impostato su una ricarica del 100%.

Il pre-condizionamento automatico della batteria associato alla temperatura dell'abitacolo è disponibile solo sui modelli predisposti prodotti dopo dicembre 2024. La soluzione basata sull'app mobile richiede l'idoneità e l'attivazione dei servizi E-Remote (vedere la sezione 12) senza ulteriori passaggi di sottoscrizione o attivazione.

Verificare la predisposizione del proprio veicolo per questa funzionalità specifica nella sezione Connettività del SITO WEB.

• **Pre-condizionamento automatico della batteria con Navigazione connessa integrata**

Questa soluzione pre-condiziona automaticamente la batteria del veicolo elettrico quando si imposta come fermata o destinazione una stazione di ricarica rapida a corrente continua (CC) nel Sistema di navigazione integrato nel veicolo.

Quando viene rilevata come destinazione di navigazione una stazione di ricarica rapida CC, la batteria del veicolo elettrico si riscalda automaticamente durante la guida se la temperatura esterna è inferiore a 15 °C e il livello della batteria è superiore al 20%.

Questo servizio di pre-condizionamento della batteria, una volta attivato, può essere interrotto tramite il menu di impostazioni "Ricarica" visualizzato sul sistema di infotainment del veicolo.

Il servizio di pre-condizionamento automatico della batteria con navigazione integrata è disponibile solo su modelli selezionati prodotti dopo marzo 2025. Richiede l'idoneità e l'attivazione della navigazione integrata (vedere la sezione 2) senza ulteriori passaggi di sottoscrizione o attivazione.

Si osservi che l'autonomia della batteria si riduce più rapidamente quando è attivato il pre-condizionamento automatico della batteria.

Verificare la predisposizione del proprio veicolo per questa funzionalità specifica nella sezione Connettività del SITO WEB.

- **Pre-condizionamento manuale della batteria**

Il pre-condizionamento della batteria del veicolo può essere attivato e disattivato manualmente tramite il menu di impostazioni "Ricarica", disponibile nel sistema di infotainment del veicolo, quando la temperatura esterna è inferiore a 15 °C e il livello della batteria è superiore al 20%. Il pre-condizionamento durerà tra 20 e 45 minuti e potrà essere interrotto se necessario.

Il servizio di Pre-condizionamento manuale della batteria è disponibile sui modelli predisposti prodotti dopo marzo 2025 e sarà offerto insieme alle funzionalità di "Ricarica" di bordo per tutti i veicoli completamente elettrici predisposti, senza bisogno di ulteriori passaggi di sottoscrizione o attivazione.

Si osservi che l'autonomia della batteria si riduce più rapidamente quando è attivato il pre-condizionamento automatico della batteria.

Verificare la predisposizione del proprio veicolo per questa funzionalità specifica nella sezione Connettività del SITO WEB.

COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI

La copertura geografica dei Servizi offerta dal FORNITORE di Servizi per i Clienti che li hanno sottoscritti nel loro paese di residenza è indicata nel SITO WEB.

Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

Allegato II: Informativa sulla privacy europea per veicoli connessi

La presente Informativa sulla privacy per Veicoli connessi ("Informativa sulla privacy") si applica ai **Dati personali** da noi trattati relativi agli utenti che usufruiscono dei **Servizi connessi** attraverso il nostro **Veicolo**, i nostri **Siti web** o la nostra **Applicazione** che abbiano sottoscritto le **Condizioni generali** in qualità di **Cliente** o che siano autorizzati da un **Cliente** ad accedere e utilizzare i **Servizi connessi**.

La presente Informativa sulla privacy è redatta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**GDPR**") e consente di comprendere meglio come vengono da noi gestiti i dati degli utenti.

In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i **Dati Personali** nonché le **Definizioni** (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Eventuali richieste di chiarimenti relativi alla presente Informativa sulla privacy o al metodo di trattamento dei dati possono essere inviate a: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Chi siamo

In base al Marchio del **Veicolo** acquistato, il **Titolare del trattamento** dei **Dati personali** indipendente è:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; o
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(singolarmente, "**la Casa automobilistica**"; "**noi**", "**a noi**", "**ci**").



Quali dati raccogliamo e trattiamo

In generale, raccogliamo o riceviamo le seguenti informazioni direttamente dal Cliente o da terzi, in base al tipo di **Servizi connessi** e alla modalità di accesso. Maggiori informazioni sui motivi per i quali trattiamo i **Dati personali** sono fornite nella seguente sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati". Il conferimento dei **Dati personali** è sempre facoltativo e privo di conseguenze, salvo per il perseguimento di alcune finalità.

Dati di registrazione e accesso ai Servizi connessi

Al momento della registrazione per l'accesso ai **Servizi connessi**, viene richiesto di inserire o confermare alcuni **Dati personali** quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di cellulare; vengono inoltre richieste altre informazioni, quali la risposta a una domanda di sicurezza e un codice PIN, che ci consentiranno di identificare l'utente al momento dell'accesso ai servizi dal **Dispositivo del veicolo**, dai **Nostri siti web** e dalla nostra **Applicazione**.

Dati del veicolo

Durante l'uso dei **Servizi connessi**, possiamo raccogliere (anche over the air) **Dati del veicolo** di livello avanzato, quali i dati di guida (es. posizione, velocità e distanze), il tempo di funzionamento del motore e il tempo in cui il veicolo è spento, il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore.

Tali **Dati del veicolo** sono collegabili al Cliente nella misura in cui sono associati a un **Identificativo unico** quale il Numero di identificazione del veicolo, o VIN, o all'account dei **Servizi connessi** del Cliente.

Dati del dispositivo del veicolo

Attraverso il **Dispositivo del veicolo** siamo in grado di raccogliere e fornire informazioni sullo stato della batteria, sull'utilizzo delle applicazioni native installate sul **Veicolo**, nonché sulla connessione alla rete mobile, quali, ad esempio, il momento in cui il **Dispositivo** viene connesso per consentire la connessione dati del **Veicolo**.

Dati raccolti attraverso l'Applicazione

Attraverso l'**Applicazione** raccogliamo informazioni sul **Dispositivo** su cui è installata, ad esempio l'**Identificativo unico** e informazioni sulla posizione del Veicolo. L'**Applicazione** consente di verificare alcune informazioni (es. la posizione), eseguire alcune azioni (es. aprire le porte) o impostare degli allarmi (es. limiti/aree geografiche) relativi al **Veicolo**.

Informazioni relative alla posizione

Raccogliamo dati relativi alla posizione al fine di fornire i **Servizi connessi**. Ad esempio, per poter fornire assistenza stradale dobbiamo raccogliere e condividere la posizione precisa del **Veicolo** con i fornitori del servizio. La posizione può essere determinata tramite:

- i **Sensori del veicolo**;
- i **Sensori del dispositivo** quando l'**Applicazione** è in uso; e
- l'**Indirizzo IP**.

È possibile limitare la raccolta dei dati relativi alla posizione del **Veicolo** per mezzo delle impostazioni del **Dispositivo del veicolo** ("Modalità Privacy") o di quelle del **Dispositivo** o dell'**Applicazione**, come descritto nella seguente sezione "**Come controllare i Dati e gestire le proprie scelte**".

Si noti che non è possibile negare l'utilizzo delle Informazioni sulla propria posizione nel caso in cui esse siano necessarie per fornire i **Servizi connessi** o per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti, come spiegato in seguito.

Dati desunti dall'attività

Nella misura in cui ciò è consentito dalla legge sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni sul Cliente in base alle sue interazioni con i **Servizi connessi**. Ad esempio, capire il suo stile di guida, le strade più frequentate, i luoghi di interesse.

In alcuni casi le Informazioni sono raccolte in modo combinato attraverso l'interazione con la [Nostra Rete](#) e/o i [Nostri siti web](#) e l'[Applicazione](#).
Nei casi in cui veniamo contattati via e-mail, posta tradizionale, telefono in relazione ai [Veicoli](#) o per la richiesta di informazioni di altro tipo, raccogliamo e archiviamo i dati di contatto, le comunicazioni e le nostre risposte. In caso di contatto telefonico, maggiori informazioni verranno fornite durante la conversazione.



Fonti di Dati personali

Durante l'utilizzo dei [Servizi connessi](#) possiamo raccogliere dati da terzi, quali:

- dati relativi a guidatori diversi dal Cliente. Permettendo ad altri di guidare il proprio [Veicolo](#) e/o accedere al proprio account dei [Servizi connessi](#), il Cliente riconosce e accetta che durante il loro utilizzo possiamo rendere disponibili e raccogliere dati. Non essendo in grado di identificare la persona che utilizza effettivamente i [Servizi connessi](#) diversa dal [Cliente](#), tutte le informazioni raccolte saranno associate a quest'ultimo e al suo account.
- Dati relativi ai passeggeri. Un esempio è il caso di un presunto incidente che coinvolga il [Veicolo](#), a seguito del quale i [Servizi connessi](#) attivano una chiamata di emergenza a noi e/o ai servizi di emergenza pubblici, da cui potrebbe scaturire la necessità di trattare i dati dei passeggeri. Altri casi potrebbero includere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, un cambio di proprietà, l'acquisto di auto per una flotta aziendale, o quando viene indicato che il guidatore non corrisponde al proprietario del [Veicolo](#).

Fornendoci i dati di terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile della condivisione di tali informazioni con noi e deve essere legalmente autorizzato a farlo (ovvero deve essere autorizzato dal terzo in oggetto a condividere le informazioni, o per qualsiasi altra ragione legittima). Il Cliente si obbliga inoltre a manlevarci da qualsiasi reclamo, rivendicazione o richiesta di risarcimento danni che potrebbe scaturire dal trattamento di [Dati personali](#) di terzi in violazione della normativa sulla privacy vigente e dal trattamento negligente dei [Dati personali](#) forniti tramite i [Servizi connessi](#).



Perché raccogliamo e trattiamo i Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:



Facilitare la raccolta e la correzione dei Dati

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, utilizziamo i Dati forniti dal Cliente (in particolare l'informazione relativa al fatto che si tratta di un cliente di uno o più [Case automobilistiche](#)) per aggiornare le informazioni in nostro possesso relative al Cliente stesso in quanto proprietario di uno dei nostri [Veicoli](#). In tali casi interrogheremo i nostri database per facilitare l'aggiornamento o per correggere le informazioni da noi possedute sul [Cliente](#).

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse di mantenere aggiornati i [Dati personali](#) dei [Clienti](#).



Fornire i Servizi connessi e il relativo supporto

Utilizziamo i Dati per aiutare il Cliente a connettersi ai e a utilizzare i [Servizi connessi](#), inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, chiamate di emergenza (es. eCall, Help, assistenza stradale avanzata), Vehicle Help Report (VHR), cambi di proprietà, e per rispondere a richieste, suggerimenti e rapporti. Tale finalità comprende anche servizi a richiesta che consentono di condividere la cronologia dei Dati del dispositivo del veicolo e le funzioni attraverso l'[Applicazione](#). Nel caso in cui alcuni [Servizi connessi](#) scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri [Partner commerciali](#), ci limiteremo a fornire a questi ultimi esclusivamente i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi.

Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di una obbligazione contrattuale indicata nelle [Condizioni generali](#) o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente.



Condivisione dei Dati del veicolo con la Casa automobilistica

Possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante l'utilizzo dei Servizi connessi con la Casa automobilistica Stellantis per consentire a quest'ultima di apportare miglioramenti ai Veicoli e ai Servizi connessi, nonché di valutare l'efficacia dei servizi offerti e la creazione di nuovi servizi. I Dati del veicolo vengono trattati come Dati personali e/o come Informazioni aggregate non associate con i Dati personali relativi al Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a creare e a mantenere Veicoli e servizi che siano effettivamente utili ai nostri clienti.

Il trattamento può essere inoltre effettuato dopo aver ottenuto il consenso del Cliente.

Una volta trasmessi o raccolti, i Dati possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:



Rispetto degli obblighi legali e fiscali

I Dati potranno essere utilizzati per conformarci a obblighi legali e fiscali (es. responsabilità del prodotto, ecc.), che costituiscono la base giuridica per tale trattamento dei Dati. Tali obblighi possono comprendere la comunicazione di Dati particolari (es. Dati del veicolo) alle pubbliche autorità qualora ciò sia richiesto da norme nazionali o europee (es. l'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) ai sensi del Regolamento UE 2021/392) e qualsiasi avviso di richiamo che siamo tenuti a emettere in qualità di produttori del [Veicolo](#). Provvederemo a inviare tali avvisi di richiamo anche nel caso in cui nel paese di residenza del Cliente la loro comunicazione non fosse obbligatoria per legge, come spiegato più dettagliatamente nella seguente sezione "Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente".



Individuazione di anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo

I Dati, in particolare i Dati del veicolo e i Dati del dispositivo del veicolo, potranno essere utilizzati per individuare e (ove possibile) prevenire anomalie nei [Servizi connessi](#) o nel [Veicolo](#). Tale trattamento si fonda sulla necessità di fornire i [Servizi connessi](#) nel modo e nell'arco temporale indicati nelle [Condizioni generali](#), nonché sul nostro legittimo interesse di garantire per quanto possibile l'efficienza del [Veicolo](#). Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione al riguardo, salvo in risposta a una sua eventuale comunicazione di un'anomalia.



Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, potremmo dover utilizzare i dati del Cliente per individuare, reagire e prevenire comportamenti o attività fraudolente e illegali che potrebbero compromettere la sua o la nostra sicurezza. Tale finalità comprende controlli e valutazioni delle nostre attività aziendali, controlli di sicurezza, controlli finanziari, atti e programmi di gestione delle informazioni e altrimenti relativi alla gestione delle nostre attività generali e alle nostre funzioni amministrative, di conservazione dei documenti e legali. I Dati saranno inoltre utilizzati per inviare al Cliente comunicazioni sulla sicurezza del [Veicolo](#)/della flotta (es. campagne di richiamo, aggiornamenti del software, ecc.) anche in assenza di obblighi di legge specifici nel paese di residenza del Cliente. A questo proposito si prega di notare che alcuni Dati del veicolo (es. dati della diagnostica e VIN, senza alcun ulteriore riferimento al Cliente) saranno inviati all'Agenzia europea per l'ambiente (AEA) in base a un'attività eseguita nell'esercizio di pubblici poteri a noi attribuiti ai sensi del Regolamento (UE) 2021/392. Non si tratta di comunicazioni promozionali, bensì di comunicazioni di servizio che hanno lo scopo di garantire la sicurezza del Cliente durante l'utilizzo del [Veicolo](#). Questo scopo si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti.



Come utilizziamo i Dati (metodo di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità elencate in precedenza sono trattati manualmente ed elettronicamente per mezzo di programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dall'attività del Cliente. I dati del Cliente possono anche essere soggetti a [combinazione e/o incrocio](#), nella misura in cui ciò è consentito dalla legge sulla protezione dei dati. Ciò ci consentirà, ad esempio, di distinguere i dati del proprietario dai dati del [Veicolo](#) associato al Cliente.



Come comunichiamo i Dati

Comunichiamo i Dati alle seguenti persone/entità ("Destinatari"):

- **persone autorizzate da noi** a svolgere le attività relative ai dati descritte nel presente documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un obbligo alla riservatezza e si attengono a norme specifiche sul trattamento dei Dati;
- **i nostri Responsabili del trattamento dati**: soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e altri consulenti, fornitori di servizi di hosting di dati, ecc. Questa categoria comprende anche i [Nostri concessionari](#) e fornitori di servizi, che offrono servizi di assistenza stradale per nostro conto, in modo che possano riconoscere i nostri Clienti e offrire loro gli stessi servizi in tutta l'Europa. Abbiamo sottoscritto accordi con ognuno dei nostri [Responsabili del trattamento dati](#) al fine di garantire che i Dati siano trattati con la dovuta attenzione e cautela ed esclusivamente nel rispetto delle nostre istruzioni;
- **amministratori di sistema**: i nostri dipendenti e quelli dei [Responsabili del trattamento dati](#) a cui abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi IT, che di conseguenza sono in grado di accedere ai Dati nonché di modificarli e di sospenderne o limitarne il trattamento. Tali soggetti sono stati selezionati e adeguatamente addestrati; le loro attività sono tracciate per mezzo di sistemi che essi non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente;
- **i nostri Partner commerciali**: nel caso in cui alcuni [Servizi connessi](#) scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri [Partner commerciali](#), ci limiteremo a fornire a questi ultimi solo i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.
- **Case automobilistiche**: le nostre Case automobilistiche con le quali possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante la fornitura dei Servizi connessi al fine di migliorare i Veicoli e i Servizi connessi;
- **forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità le cui disposizioni sono per noi obbligatorie**: comunicheremo i Dati (compresa la posizione del [Veicolo](#)) per finalità di emergenza e di pubblica sicurezza, come ad esempio alle forze dell'ordine, ai fornitori di servizi di assistenza stradale e ai soccorritori per permettere loro di localizzare il Veicolo in caso di attivazione di una chiamata di emergenza al pronto intervento a seguito di un presunto incidente (es. eCall), o per consentire alle forze dell'ordine di localizzare un [Veicolo](#) di cui sia stato denunciato il furto. In generale ogni volta che dobbiamo

conformarci a un ordine dell'autorità giudiziaria o alla legge, o per difenderci nell'ambito di procedimenti legali.



Dove vengono conservati i Dati

Siamo un'azienda globale e i **Servizi connessi** sono disponibili in molteplici giurisdizioni in tutto il mondo. Ciò significa che l'accesso ai Dati e il loro utilizzo, trattamento e divulgazione possono avere luogo al di fuori della giurisdizione del cliente, incluso nel territorio dell'Unione Europea, negli Stati Uniti d'America e in qualsiasi altro paese in cui abbiano sede i **Responsabili del trattamento dati** ed eventuali sub-responsabili, o in cui siano situati i loro server e le loro infrastrutture di cloud computing. Adottiamo le misure necessarie per garantire che il trattamento dei Dati da parte dei Destinatari sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati personali vigenti, compresa la normativa europea a cui siamo soggetti. Se richiesto dalla normativa europea per la protezione dei dati, il trasferimento dei Dati a Destinatari al di fuori dell'UE sarà soggetto a garanzie adeguate (quali le pertinenti clausole contrattuali europee standard per il trasferimento dei dati tra paesi dell'UE e paesi non appartenenti all'UE) e/o ad altre basi giuridiche previste dalla legislazione europea. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo adottato in relazione ai Dati trasferiti in paesi terzi, scrivere all'indirizzo: dataprotectionofficer@stellantis.com



Per quanto tempo vengono conservati i Dati

I Dati trattati per le finalità indicate in precedenza saranno conservati per il periodo considerato strettamente necessario per l'adempimento di dette finalità. I Dati trattati in conformità agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati personali trattati per proteggere i nostri interessi e gli interessi degli utenti saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti per la protezione dei nostri interessi. Una volta terminato il periodo/criterio di conservazione, i Dati saranno cancellati ai sensi della nostra politica di conservazione. Per maggiori informazioni sui nostri criteri di conservazione dei dati e sulla relativa politica, scrivere a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Come controllare i Dati e gestire le proprie preferenze

In qualsiasi momento il Cliente può chiedere di:

- **accedere ai propri Dati (diritto di accesso):** in base alle interazioni del Cliente con noi, forniremo i Dati in nostro possesso, quali nome, età, indirizzo e-mail e preferenze;
- **esercitare il diritto alla portabilità dei Dati personali (diritto alla portabilità dei dati):** ove applicabile, forniremo un file interoperabile contenente i Dati del Cliente in nostro possesso;
- **correggere i propri Dati (diritto di rettifica):** ad esempio, il Cliente può richiedere la modifica dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono, nel caso non siano corretti;
- **limitare il trattamento dei Dati (diritto di limitazione del trattamento):** ad esempio, quando il Cliente ritiene che il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge o che il trattamento fondato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando il Cliente non vuole che conserviamo i suoi Dati e non esistono altri motivi per la loro conservazione (es. il Cliente non è più proprietario del **Veicolo** e non desidera mantenersi in contatto con noi);
- **opporsi alle attività di trattamento (diritto di opposizione)**
- **revocare il proprio consenso (diritto di revoca)**

Il Cliente può esercitare tutti i diritti menzionati in precedenza ed esprimere dubbi o presentare reclami circa l'utilizzo dei suoi Dati direttamente a: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento il Cliente può inoltre:

- contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), qui dataprotectionofficer@stellantis.com
- contattare l'Autorità di controllo competente. A questo indirizzo sono elencate tutte le Autorità di controllo suddivise per Paese https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it
- controllare e aggiornare gran parte dei Dati forniti effettuando il login al proprio account e aggiornando le informazioni contenute nel profilo. Copie delle informazioni aggiornate, modificate o cancellate dal Cliente potrebbero essere conservate, per quanto permesso, nei nostri archivi aziendali e nel corso delle nostre normali attività commerciali, per quanto permesso o richiesto dalla legge vigente. Il Cliente può inoltre accedere ai Vehicle Health Reports e alla posizione del Veicolo attraverso il proprio account dei Servizi;
- cessare la trasmissione e la raccolta dei Dati del veicolo dal Veicolo stesso, salvo per la fornitura di servizi di emergenza e assistenza stradale e di servizi tramite Wi-Fi. Taluni sistemi di sicurezza, diagnostica e altri sistemi presenti sul veicolo potrebbero continuare a generare e archiviare informazioni relative a prestazioni, sicurezza e diagnostica a cui potrebbero avere accesso la nostra Rete e terzi incaricati della manutenzione del Veicolo;
- disdire la prova gratuita e accedere a servizi in abbonamento forniti da terzi, quali, tra gli altri, SiriusXM Radio e hotspot Wi-Fi. Sottoscrivendo tali servizi forniti da terzi al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente dovrà contattare direttamente questi **Partner commerciali** nel caso in cui desiderasse sospendere l'abbonamento.



Come proteggiamo i Dati

Abbiamo adottato tutte le precauzioni ragionevoli da un punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per evitare la perdita, l'uso scorretto o la modifica dei Dati posti sotto il nostro controllo. Ad esempio:

		- garantiamo che l'accesso ai Dati e la possibilità di utilizzarli, trasferirli o divulgarli saranno limitati ai Destinatari che devono effettivamente aver accesso a essi; - limitiamo la quantità dei Dati a cui avere accesso e che possono essere trasferiti o divulgati ai Destinatari a quelli strettamente necessari per adempiere alle finalità e ai compiti specifici eseguiti dal Destinatario; - i computer e i server in cui sono conservati i Dati sono situati in un ambiente sicuro, accessibili da un numero limitato di persone tramite password e sono dotati di firewall e software antivirus standard nel settore; - le copie cartacee di ogni documento contenente i Dati (se esistenti) sono ugualmente conservate in un ambiente sicuro; - le copie cartacee dei documenti contenenti i Dati non più necessari vengono distrutte; - al momento della distruzione dei Dati raccolti e archiviati in forma di file elettronici che non siano più necessari, ci assicuriamo che il metodo tecnico utilizzato (es. formattazione di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti; - laptop, chiavi USB, telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici wireless utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai Dati sono protetti. Invitiamo i nostri dipendenti a non archiviare i Dati su tali dispositivi salvo quando ragionevolmente necessario per eseguire un compito specifico come descritto nella presente Informativa sulla privacy; - istruiamo i nostri dipendenti ad attenersi alla presente Informativa sulla privacy ed eseguiamo attività di monitoraggio al fine di garantire la costante conformità e di stabilire l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy; - tutti i Responsabili del trattamento dati di cui ci serviamo sono contrattualmente obbligati al mantenimento e alla protezione dei Dati tramite l'adozione di misure sostanzialmente simili a quelle descritte nella presente Informativa sulla privacy o richieste della normativa vigente sulla protezione dei dati. Nei casi richiesti dalla normativa vigente, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati sarà notificata al Cliente e all'autorità per la protezione dei dati competente, come richiesto (es. salvo il caso in cui i Dati siano illeggibili per chiunque o sia improbabile che la violazione metta a rischio i diritti e le libertà del Cliente e di terzi). I Clienti sono responsabili della sicurezza di qualsiasi password, identificativo utente e ogni altra forma di autenticazione necessaria per accedere ai Servizi connessi e al proprio account. Al fine di proteggere i Clienti e i loro dati, potremmo sospendere l'utilizzo dei Servizi connessi, senza preavviso, per la durata dell'indagine, qualora sorgano problemi di sicurezza. L'accesso alle e l'utilizzo delle aree protette da password e/o sicure dei singoli Servizi connessi o dell'account associato sono limitati esclusivamente agli utenti autorizzati. L'accesso non autorizzato a tali aree è vietato e potrebbe essere perseguito penalmente e oggetto di causa civile.
	Cosa non copre la presente Informativa sulla privacy	La presente Informativa sulla privacy spiega e copre la procedura di trattamento da noi seguita in qualità di Titolare del trattamento dati. La presente Informativa sulla privacy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare: - le procedure seguite dalla nostra Rete; - trattamenti effettuati da Produttori automobilistici in qualità di Titolari del trattamento indipendenti; - le procedure seguite da altri Partner commerciali in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti per particolari Servizi connessi supplementari; - le procedure seguite dagli operatori dei numeri di emergenza nazionali in caso di chiamate di emergenza (es. eCall); - trattamenti effettuati dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e da altri organi giudiziari o governativi. In relazione a tali casi, non siamo responsabili per il trattamento dei Dati che non sia coperto dalla presente Informativa sulla privacy.
	Utilizzo dei dati per altre finalità	Qualora dovessimo trattare i Dati del Cliente in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, il Cliente riceverà una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.
	Modifiche dell'Informativa sulla privacy	Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Il Cliente verrà informato in merito a eventuali adattamenti/modifiche sostanziali.
	Licenza	Le icone illustrate nel presente Documento sono " Icône per informative sulla privacy " del Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
	Definizioni	Informazioni aggregate: si riferisce a informazioni statistiche sul Cliente che non contengono Dati personali. Applicazione: significa qualsiasi applicazione mobile dedicata ai Servizi connessi. Marchio: significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile). Casa automobilistica: si riferisce, singolarmente o collettivamente, alle seguenti entità che operano come produttori di Veicoli: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis

Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Per le finalità della presente Informativa sulla privacy, la Casa automobilistica è quella produttrice di uno specifico Marchio di veicoli, attualmente: Stellantis Europe S.p.A per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; Stellantis Auto S.A.S per Peugeot, Citroën e DS automobiles; Opel Automobile GmbH per Opel e Vauxhall.

Combinazione e/o incrocio: corrisponde all'insieme di operazioni completamente automatizzate o non automatizzate che vengono combinate con i Dati desunti dall'attività del Cliente e i Dati forniti dal Cliente per fornire i Servizi connessi.

Partner commerciali: significa entità terze a cui comunichiamo i Dati strettamente necessari per fornire i Servizi connessi richiesti dal Cliente ma che non vengono forniti direttamente da noi (es. connessione Internet per il Veicolo). A loro saranno comunicati solo i Dati strettamente necessari per la fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.

Servizi connessi: si riferisce all'insieme di servizi descritti nelle Condizioni generali del Titolare del trattamento dati nonché ai servizi standard e a richiesta, se attivati.

Cliente: si riferisce alla persona che ha sottoscritto le Condizioni generali per i Servizi connessi.

Titolare del trattamento dati: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o collettivamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati personali. In alcuni casi l'espressione è seguita dalla parola "indipendente" (es. "Titolare del trattamento dati indipendente") a indicare che i Dati personali sono trattati da un soggetto diverso dal Titolare del trattamento dati.

Responsabile del trattamento dati: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i Dati personali esclusivamente per conto e in conformità alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento dati.

Sensori del dispositivo: a seconda del Dispositivo del Cliente, si tratta di sensori, quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-Fi e GPS, che in modi diversi condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e di conseguenza attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui siano abilitati dalle Impostazioni del dispositivo, ci consentono di ottenere informazioni sulla posizione del Cliente.

Dispositivo: significa il Dispositivo elettronico (es. smartphone, smartwatch) su cui il Cliente scarica l'Applicazione e/o con cui accede ai Servizi connessi.

Condizioni generali: significa le "Condizioni generali per i servizi basati sulla connettività" sottoscritte dal Cliente all'attivazione dei Servizi connessi, che sono sempre disponibili sui Nostri siti web e sull'Applicazione.

Nostra Rete: si tratta dei Concessionari e/o rivenditori e/o riparatori con cui il Titolare del trattamento dati ha stipulato accordi commerciali per la vendita dei propri veicoli e delle proprie flotte e per la fornitura di servizi di assistenza.

Nostri siti web: l'espressione comprende le nostre pagine sui social network e alcune sezioni dei siti web della nostra Rete in cui è pubblicata l'informativa sulla privacy.

Dati personali: significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comprendono l'indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), nome e cognome, il documento d'identità, il numero di cellulare e Identificativi univoci quali il Numero di identificazione del veicolo (VIN). Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "Dati".

Identificativi univoci: significa informazioni che identificano in modo univoco il Cliente o attraverso le quali quest'ultimo può essere identificato. Su un Veicolo, gli Identificativi univoci sono il numero di targa e il Numero identificativo del veicolo (VIN).

Dati del veicolo: significa qualsiasi dato tecnico, diagnostico e reale che è possibile acquisire tramite il Dispositivo installato sul Veicolo (es. posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo in cui il veicolo è spento; se il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

Dispositivo del veicolo: significa, singolarmente o collettivamente, un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del veicolo e il Dispositivo telematico (e associato a una SIM) installato sul Veicolo e descritto più approfonditamente nelle Condizioni generali.

Sensori del veicolo: sono i sensori, quali il Wi-Fi e il GPS, che condividono le informazioni che raccolgono attraverso il Dispositivo del veicolo.

Veicolo: si riferisce a un veicolo di un marchio del Gruppo Stellantis.
